

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA 1 PROJEKT

PŘÍLOHA 2 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

PŘÍLOHA 3 SPECIFIKACE PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

PŘÍLOHA 4 ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ DOMOVA SV. KLÁRY

PŘÍLOHA 5 VÝPOČET CASH-FLOW

Univerzita Karlova v Praze

Fakulta humanitních studií

Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

PROJEKT MAGISTERSKÉ PRÁCE

Návrh podnikatelského plánu – dům pro seniory

Vedoucí práce: Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA

Praha: 2017

Jméno studenta: Bc. Markéta Náhlovská, DiS.

Osobní číslo: 54060806

Rok imatrikulace: 2016

Formulace a vstupní diskuze problému

Kvalitní péče o seniory je jedním ze základních znaků vyspělé kulturní společnosti. Z důvodu stárnutí populace se služby pro seniory stávají velmi poptávanými, přičemž se dá předpokládat, že poptávka po těchto službách se bude i nadále zvyšovat. Jelikož z dat získaných z Českého statistického úřadu jasně vyplývá stárnutí populace v České republice, v roce 2010 tvořili lidé starší 65 let 15% populace, za 12 let, tj. v roce 2030 jich má být 23 % z populace.

Přičemž v dnešní době ubývá vícegeneračních rodin, často se lidé se stěhují za prací vzdálenou od jejich domova. Děti již nezůstávají žít v blízkosti svých rodičů, tak jako to bývalo dříve. I když je trend dnešní doby takový, aby byl senior, co nejdéle ve svém domácím prostředí setkáváme se s tím, že příbuzní neumí nebo nejsou schopni se o seniora starat. Důvodem může být právě již zmíněná vzdálenost od původní rodiny. Z průzkumu společnosti „Česká rodina žije“ vyplývá, že osm z deseti českých rodin si myslí, že na péči o nejstarší příbuzné nejsou připraveni. Z těchto informací lze usoudit, že poptávka po službách pro seniory se bude dále zvyšovat. A to je také důvodem, proč jsem se rozhodla vypracovat podnikatelský plán týkající se těchto služeb, konkrétně domova pro seniory.

Dům pro seniory je primárně určen osobám starším 65 let věku, kteří v důsledku nemoci či chronického postižení nejsou schopni o sebe samostatně pečovat a dále klientům, kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli setrvat v domácím prostředí. Domov pro seniory bude nabízet samostatné bezbariérové bytové jednotky s vlastním sociálním zařízením a kuchyňkou, tak aby zařízení odpovídalo požadavkům dnešní společnosti. Bytové jednotky budou k dispozici jednolůžkové i dvoulůžkové. Dům bude umístěn v blízkosti města Kladna, ve Středočeském kraji. Součástí nabízených služeb je také aktivační program s širokou nabídkou zájmových činností. Dům pro seniory nabízí nepřetržitou pečovatelskou službu. Ošetřovatelská a lékařská péče bude zprostředkována a zajišťována externí agenturou.

Cíl práce

Cílem mé diplomové práce je vytvořit návrh podnikatelského plánu domova pro seniory s individuálním přístupem ke klientům a s profesionální nepřetržitou pečovatelskou službou. Dalším dílčím cílem je zjištění rentability, reálnosti a návratnosti investic.

Pracovní postup

V teoretické části diplomové práce zpracuji systém péče o seniory v sociálním pobytovém zařízení, popíši charakteristiku poskytované služby, uvedu historii péče o seniory, dnešní trendy a zmíním se o možnosti financování péče o seniory v České republice. Dále z teoretického hlediska zpracuji koncept řízení a podnikatelského plánu. Zdroje informací budu čerpat převážně z dostupné odborné literatury, odborných článků a z webových stránek jednotlivých institucí.

V druhé, praktické části své práce rozpracuji návrh podnikatelského plánu se všemi jeho náležitostmi. V úvodu práce bude charakteristika organizace. Součástí podnikatelského plánu bude SWOT analýza, která může posloužit, jako podklad pro budoucí zpracování podnikatelského plánu. Provedu výzkumné šetření zaměřené na potřeby klientů a na jejich finanční možnosti. Sběr dat pro analýzu trhu bude proveden kvantitativní metodou, konkrétně dotazníkových šetření. Dotazníky bych distribuovala obvodním lékařům v okrese Kladno.

Časový plán

Září – říjen

Orientace v problematice, vyhledání odborné literatury, zjištění platné legislativy

Listopad – prosinec

Zpracování základního konceptu diplomové práce, konzultace s vedoucím práce

Leden – únor

Diskuze, připomínky k práci

Březen

Doplnění informací, příloh, korektura, kontrola literatury

Duben – květen

Vytvoření finální verze diplomové práce, odevzdání

Předběžný seznam literatury:

Amstrong, Michael. 2007. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada

Bačuvčík, Radim. 2016. *Sociální marketing*. Zlín: Radim Bačuvčík-VerBuM

Čevela, Rostislav. Kalvach, Zdeněk. Čeledová, Libuše. 2012. *Sociální gerontologie*. Praha: Grada

Haškovcová, Helena. 2010. *Fenomén stáří*. Praha: Havlíček Brain Team

- Hrdý, Milan. Horová, Michaela. 2011. *Strategické finanční řízení a investiční rozhodování*. Plzeň: Bilance
- Kalouda, František. 2009. *Finanční řízení podniku*. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk
- Kalouda, František. 2017. *Finanční analýza a řízení podniku*. Plzeň: vydavatelství s nakladatelstvím Aleš Čeněk
- Kempf, Claudia. 2014. *Service -Wohnungen für Senioren*. Leipzig: Springer VS
- Malíková, Eva. 2011. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. Praha: Grada
- Matoušek, Oldřich. 2010. *Sociální práce v praxi*. Praha: Portál
- Meier-Baumgartner, Hans. Dapp, Ulrike. Anders, Jennifer. 2006. *Aktive Gesundheitsförderung im Alter*. Stuttgart: W. Kohlhammer GmbH Stuttgart
- Srpová, Jitka. Svobodová, Ivana a kol. 2011. *Podnikatelský plán a strategie*. Praha: Grada
- Růžičková, Petra. 2010. *Finanční analýza*. Praha: Grada
- Režňáková, Maria. 2012. *Efektivní financování rozvoje podnikání*. Praha: Grada

Jmenuji se Markéta Náhlovská, jsem studentkou 2. ročníku magisterského studia Fakulty humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze, oboru Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických službách. Ráda bych Vás touto cestou požádala o vyplnění dotazníku, který bude sloužit jako podklad pro následné zpracování diplomové práce, která se zabývá pobytovou službou pro seniory, konkrétně samostatnými bytovými jednotkami s pečovatelskou službou. Dotazník obsahuje 13 otázek a je zcela anonymní. Prosím Vás o označení pouze jedné odpovědi.

Děkuji Vám za spolupráci.

Bc. Markéta Náhlovská, DiS.

1. Pohlaví

- a) muž
- b) žena

2. Kolik je Vám let?

- a) 55 - 60 let
- b) 60 – 65 let
- c) 65 – 70 let
- d) 70 – 75 let
- e) 75 a více let

3. Zajímal/a a zjišťoval/a jste si informace o stávající nabídce služeb pro seniory?

- a) ano
- b) ne

Pokud jste označil/a odpověď ano, jakým způsobem jste informace získal/a?

- a) denního tisku
- b) televize a rádia
- c) internetu
- d) od přátel
- e) odbor sociálních služeb

- 4. Při výběru domova pro seniory je pro Vás rozhodující:**
- a) cena
 - b) kvalita ubytování
 - c) kvalita služeb
 - d) blízkost původního bydliště
- 5. V případě vašeho ubytování v domově pro seniory se samostatnými bytovými jednotkami byste dával/a přednost:**
- a) vlastnímu stravování (kuchyňka na pokoji)
 - b) dovozu stravy
- 6. Uvítal/a byste v domově pro seniory služeb fyzioterapeuta, rehabilitace?**
- a) ano
 - b) ne
- 7. Využil/a byste v domově masérských služeb?**
- a) ano
 - b) ne
- 8. Účastnil/a byste se kulturních akcí pořádaných domovem pro seniory?**
(koncert, divadlo, přednáška)
- a) ano
 - b) ne
- 9. Využila byste možnost dopravy do zdravotnického zařízení, zprostředkované domovem pro seniory.**
- a) ano
 - b) ne
- 10. Uvítal/a byste možnost přespání příbuzných v domově pro seniory v hostinském pokoji?**
- a) ano
 - b) ne

11. Jakou doplňkovou službu vyjma fyzioterapeuta, maséra, dopravy do zdravotnického zařízení, zprostředkování zdravotních služeb byste uvítal/a?

.....
.....

12. Za pronájem bytové jednotky v bytovém domě pro seniory s možností využití nepřetržité pečovatelské služby byste byl-a ochoten zaplatit. Pobyt lze hradit s pomocí příspěvku na péči, penzijního pojištění apod.

- a) do 15 000 Kč
- b) do 20 000 Kč
- c) do 25000 Kč
- d) více jak 30 000 Kč

13. Vzhledem k vysokým nákladům, které jsou spojeny se samostatným bydlením, byste pravděpodobně pobyt, vyjma starobního důchodu mohl/a hradit?

- a) z naspořených financí
- b) penzijního pojištění
- c) s pomocí rodiny
- d) z prodeje vlastní nemovitosti
- e) jiným způsobem

Specifikace pracovníka v sociálních službách

Pracovníkem v sociálních službách je ten kdo vykonává přímou obslužnou péči o osoby v pobytových zařízeních sociálních služeb, spočívající v nácvičku jednoduchých denních činností, pomoc při osobní hygieně, při oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb.

Podmínkou výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách je plná svéprávnost, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odborná způsobilost. Odborná způsobilost pracovníka v sociálních službách je přesně definována v zákoně č. 108 / 2006 Sb. Zákon o sociálních službách. Zaměstnavatel je podle tohoto zákona povinen umožnit pracovníku v sociálních službách další vzdělání v rozsahu nejméně 24 hod. za kalendářní rok. Výše zmíněné vzdělání má za cíl obnovit, prohloubit a doplnit kvalifikaci.

Zdroj: www.mpsv.cz

Etický kodex zaměstnanců domova sv. Kláry

V etickém kodexu jsou stanoveny žádoucí standardy chování všech zaměstnanců Domova sv. Kláry. Jedná se o soubor norem, pravidel a hodnot, které zaručují postupné zavádění a naplnění standardů kvality sociálních služeb.

1. Etické zásady zaměstnance:

- dodržuje práva jednotlivců a skupin zakotvené v Chartě lidských práv Spojených národů,
- respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, náboženské vyznání, politické přesvědčení, věk, zdravotní stav a ekonomickou situaci,
- respektuje právo jedince na seberealizaci,
- pomáhá při řešení konfliktů na pracovišti,
- poskytuje služby na nejvyšší možné úrovni.

2. Pravidla etického chování pracovníka

Ve vztahu k uživateli:

- chrání důstojnost a lidská práva uživatelů,
- pomáhá všem bez rozdílu,
- respektuje právo na soukromí a důvěrnost informací,
- neposkytuje žádné informace jiným osobám bez souhlasu účastněného,
- podporuje uživatele v jeho činnostech.

Ve vztahu k zaměstnavateli:

- plní si své pracovní povinnosti vyplývající ze závazku ke společnosti,
- snaží se zabránit činnostem a jednáním, které by vedlo k poškození dobrého jména společnosti,
- pracovník má nárok na vhodné pracovní podmínky,
- povinností zaměstnance je vyhnout se konfliktům soukromého zájmu,
- pracovník nesmí uvádět v omyl uživatele ani jiné spolupracovníky,
- pracovník nepřijímá hmotné dary ani jiné druhy laskavosti, které by mohly ovlivnit jeho rozhodování nebo poskytování služby.

Ve vztahu k spolupracovníkům:

- respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků,
- spolupracuje s nimi, přispívá k týmové práci,
- respektuje názorové rozdíly.

Ve vztahu k svému povolání:

- zvyšuje si odbornost a kvalifikaci,
- celoživotně se vzdělává.

Zdroj: Autor

PŘÍLOHA 5

Splátka	182 955	2195 455	Výpočet CASH-FLOW					
Půjčka	42 000 000							
	M	PS	zisk	splátka úvěru	odpisy	KS	Tržby celkem	Náklady celkem
1.9.2020 - 31.8.2021	9	328 900	-664 116	2 195 455	2 316 443	-214 227	115 200	781 121
	10	-214 227	-489 676	2 195 455	2 316 443	-582 915	313 800	805 281
	11	-582 915	-388 972	2 195 455	2 316 443	-850 898	429 000	819 777
	12	-850 898	-274 784	2 195 455	2 316 443	-1 004 694	560 100	836 689
	1	-1 004 694	-207 364	2 195 455	2 316 443	-1 091 069	639 600	848 769
	2	-1 091 069	-130 044	2 195 455	2 316 443	-1 100 125	729 000	860 849
	3	-1 100 125	-79 692	2 195 455	2 316 443	-1 058 828	786 600	868 097
	4	-1 058 828	-29 540	2 195 455	2 316 443	-967 380	844 000	875 345
	5	-967 380	-2 372	2 195 455	2 316 443	-848 763	876 000	880 177
	6	-848 763	11 112	2 195 455	2 316 443	-716 663	891 900	885 009
	7	-716 663	34 496	2 195 455	2 316 443	-561 178	917 700	885 009
	8	-561 178	57 880	2 195 455	2 316 443	-382 310	943 500	887 425
1.9.2021 - 31.8.2022	9	-382 310	57 880	2 195 455	2 316 443	-203 441	943 500	887 425
	10	-203 441	56 075	2 195 455	2 316 443	-26 378	943 500	887 425
	11	-26 378	56 075	2 195 455	2 316 443	150 686	943 500	887 425
	12	150 686	56 075	2 195 455	2 316 443	327 750	943 500	887 425
	1	327 750	56 075	2 195 455	2 316 443	504 814	943 500	887 425
	2	504 814	56 075	2 195 455	2 316 443	681 878	943 500	887 425

	3	681 878	56 075	2 195 455	2 316 443	858 941	943 500	887 425
	4	858 941	56 075	2 195 455	2 316 443	1 036 005	943 500	887 425
	5	1 036 005	56 075	2 195 455	2 316 443	1 213 069	943 500	887 425
	6	1 213 069	56 075	2 195 455	2 316 443	1 390 133	943 500	887 425
	7	1 390 133	56 075	2 195 455	2 316 443	1 567 197	943 500	887 425
	8	1 567 197	56 075	2 195 455	2 316 443	1 744 260	943 500	887 425

Vysvětlivky: M – měsíc; PS - počáteční stav; KS - konečný stav (Zdroj: Autor)