

Zajištění kvality vzdělávání v organizacích realizujících další profesní vzdělávání.

Dagmar Urbanová

ABSTRAKT

Cílem práce je analyzovat možnosti zajištění kvality v soukromých organizacích poskytujících další profesní vzdělávání v České republice a zjistit, zda a s jakým dopadem jsou tyto možnosti v současnosti využívány. Teoretická část ukotvuje další profesní vzdělávání do kontextu celoživotního učení, přibližuje historický vývoj tohoto segmentu vzdělávání, připomíná významné dokumenty, organizace a události, jež se zasazují o autonomii, rozvoj a šíření povědomí o důležitosti dalšího profesního vzdělávání. V druhé kapitole teoretické části jsou pak definovány a přiblíženy současné možné nástroje a metody pro řízení a hodnocení kvality dalšího vzdělávání. Výzkumná část zjišťuje dotazníkovým šetřením, jaké metody pro zvyšování kvality svých služeb organizace poskytující další profesní vzdělávání využívají a co jim aplikované metody přinášejí, jaké požadavky kladou na své lektory a celkově jakou roli hraje kvalita v jejich činnostech. Osloveny jsou vzdělávací organizace se zaměřením na profesní vzdělávání z celé České republiky. Zdrojem pro kontakty je webový portál EduCity.cz, prostřednictvím kterého vzdělávací organizace nabízejí své produkty a služby a je současně největší databází vzdělávacích organizací v ČR. Na závěr praktické části jsou ověřovány v úvodu stanovené výzkumné předpoklady podle informací získaných z dotazníků. Celá práce je ukončena doporučeními, která navazují na zjištěné výsledky praktického šetření a současně i na informace shrnuté v teoretické části této diplomové práce.

KLÍČOVÁ SLOVA

Další profesní vzdělávání, hodnocení kvality, kvalita lektora, kvalita vzdělávání, organizace poskytující další vzdělávání.