

Vážená kolegyně, vážený kolego,

jmenuji se Hana Novotná a jsem studentkou 3. ročníku bakalářského studijního oboru Všeobecná sestra na 2. lékařské fakultě Univerzity Karlovy. V současné době zpracovávám bakalářskou práci s názvem „Psychosociální a organizační faktory v práci sester ve FN Motol“. V této souvislosti se na Vás obracím se zdvořilou žádostí o vyplnění následujícího dotazníku zaměřeného na zjišťování a měření psychosociálních a organizačních faktorů práce sester. Cílem práce je nejen identifikace uvedených faktorů, ale také validizace výzkumného nástroje (dotazníku) převzatého se souhlasem autorky z amerického originálu. Zpracovaná data z dotazníkového šetření mohou mít pozitivní dopad nejen do praxe, ale také mohou přispět k rozšíření metody měření a hodnocení psychosociálních a organizačních faktorů v práci sester v ČR na základě validizace a standardizace dotazníku, který je v zahraničí běžně používán. Zároveň tak budou vytvořeny i předpoklady pro mezinárodní srovnání výsledků, jež může sloužit jako podklad pro případné změny v koncepci řízení ošetrovatelské péče. Vlastní šetření je anonymní. Vyplněním dotazníku dáváte zároveň souhlas s využitím Vámi poskytnutých anonymních informací pro zpracování bakalářské práce, případně i k publikování závěrů z práce vyplývajících.

Děkuji Vám za ochotu a čas, který budete vyplnění dotazníku věnovat.

V Praze, dne:

Hana Novotná

hana.novotna@fnmotol.cz

V následující tabulce jsou uvedena tvrzení, ke kterým, prosím, vyjádřete svůj názor označením jedné varianty z nabízených odpovědí na škále 1 = rozhodně souhlasím, 2 = souhlasím, 3 = nesouhlasím a 4 = rozhodně nesouhlasím.

Zn.	Číslo otázky	Tvrzení:	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
B	1.	Adekvátní podpora pomocného personálu (např. ošetřovatelů, sanitářů) mi umožňuje trávit více času se svými pacienty.	1	2	3	4
C	2.	Lékaři a sestry mají dobré pracovní vztahy.	1	2	3	4
D	3.	Všeobecné sestry mají podporu ze strany vedoucích sester (např. staničních sester).	1	2	3	4
E	4.	Existuje aktivní program na podporu dalšího rozvoje a vzdělávání pro všeobecné sestry.	1	2	3	4
F	5.	Všeobecné sestry mají příležitost pro kariérní rozvoj a postup na kariérním žebříčku.	1	2	3	4
G	6.	Všeobecné sestry mají možnost podílet se na rozhodování v otázkách týkajících se provozu pracoviště / zdravotnického zařízení (např. nákup nového vybavení, chod oddělení, organizace práce).	1	2	3	4

Zn.	Číslo otázky	Tvrzení:	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
H	7.	Nadřízení zaměstnanci vnímají a vyhodnocují chyby podřízených jako impuls ke zlepšování, nikoliv ke kritice.	1	2	3	4
I	8.	Všeobecné sestry mají dostatek času a příležitostí poradit se o pacientových problémech a potřebách s ostatními sestrami.	1	2	3	4
J	9.	Dostatek kvalifikovaných všeobecných sester umožňuje poskytování kvalitní péče.	1	2	3	4
K	10.	Vrchní sestra je dobrým manažerem i vedoucím týmu.	1	2	3	4
L	11.	Hlavní sestra je otevřená v komunikaci a pro všeobecné sestry snadno dostupná.	1	2	3	4
M	12.	Personálu je dostatek k tomu, aby zvládal zadanou práci.	1	2	3	4
N	13.	Pochvala a uznání za dobře vykonanou práci jsou dostatečné.	1	2	3	4
O	14.	Vedení očekává vysoký standard kvality poskytované ošetrovatelské péče.	1	2	3	4
P	15.	Hlavní sestra je svými kompetencemi a autoritou na stejné úrovni jako ostatní členové vrcholného managementu nemocnice.	1	2	3	4
Q	16.	Lékaři a sestry často pracují v týmu.	1	2	3	4
R	17.	Všeobecné sestry mají reálnou možnost profesního rozvoje (semináře, školení, kurzy)	1	2	3	4
S	18.	Jasně stanovená pravidla pro ošetřování pacientů se pozitivně odráží na kvalitě péče o pacienta.	1	2	3	4
T	19.	Všeobecné sestry bez specializace pracují společně se sestrami se specializovanou způsobilostí.	1	2	3	4
U	20.	Vrchní sestra svými rozhodnutími vždy hájí práva všeobecných sester a to i v případě, že se jedná o spor s lékařem.	1	2	3	4
V	21.	Vedení nemocnice naslouchá a reaguje na podněty zaměstnanců.	1	2	3	4
W	22.	Je zaveden program na zajištění kvality péče (politika kvality).	1	2	3	4
X	23.	Všeobecné sestry jsou zapojeny do vnitřního řízení nemocnice (pracovní skupiny, poradní orgány a komise).	1	2	3	4
Y	24.	Lékaři a sestry spolupracují.	1	2	3	4
Z	25.	Pro nově nastupující všeobecné sestry je zaveden adaptační program (proces).	1	2	3	4

Zn.	Číslo otázky	Tvrzení:	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
AA	26.	Ošetrovatelská péče je založena především na ošetrovatelském přístupu (potřeby pacienta), než na přístupu medicínském.	1	2	3	4
AB	27.	Všeobecné sestry mají možnost působit v nemocničních ošetrovatelských pracovních a poradních skupinách.	1	2	3	4
AC	28.	Vedoucí sestry konzultují se všeobecnými sestrami každodenní problémy a činnosti.	1	2	3	4
AD	29.	Pro všechny pacienty jsou k dispozici písemně zpracované aktualizované ošetrovatelské plány.	1	2	3	4
AE	30.	Jsou zavedena ošetrovatelská pravidla, která podporují kontinuitu péče, to znamená, že stejná sestra pečuje o stejného pacienta i v následující směně.	1	2	3	4
AF	31.	Všeobecné sestry používají při péči o pacienta ošetrovatelské diagnózy.	1	2	3	4

Děkuji a nyní Vás prosím o vyplnění základních informací o Vás a o Vašem pracovním zařazení:

AG Prosím, uveďte Vaše pohlaví:

- 1 Žena
- 2 Muž

AH Prosím, uveďte Váš věk v letech:

AI Jaké povolání vykonáváte?

- 1 Všeobecná sestra
- 2 Dětská sestra
- 3 Porodní asistentka
- 4 Praktická sestra
- 5 Zdravotnický záchranář
- 6 Jiné, uveďte:

AJ Jaký je nejvyšší stupeň Vašeho ukončeného odborného vzdělání?
(kromě specializované způsobilosti)

- 1 SZŠ
- 2 VOŠ - VZŠ (DIS)
- 3 Vysokoškolské - bakalářský studijní program
- 4 Vysokoškolské - magisterský studijní program (včetně rigorózního řízení - PhDr.)
- 5 Vysokoškolské - doktorský studijní program (titul Ph.D. psaný za jménem)

AK Máte specializovanou způsobilost v oboru, ve kterém pracujete?

- 1 Ne
- 2 Ano, uveďte obor specializačního vzdělávání:

AL Prosím, uveďte celkovou délku Vaší odborné praxe v aktuálně vykonávaném zdravotnickém povolání v letech:

AM Prosím, uveďte, jak dlouho pracujete na současném pracovišti (v letech):

AN Prosím, uveďte zaměření Vašeho pracoviště:

- 1 Pracoviště pro dětské pacienty
- 2 Pracoviště pro dospělé pacienty
- 3 Pracoviště pro dětské i dospělé pacienty
- 4 Jiné, uveďte:

AO Prosím, označte typ pracoviště podle Vašeho současného pracovního zařazení:

- 1 Ambulantní provoz
- 2 Stacionář
- 3 Standardní lůžkové oddělení
- 4 Jednotka intenzivní péče
- 5 Resuscitační oddělení
- 6 Komplement (např. anestezie, centrální operační sály, centrální sterilizace, centrální odběrová místa apod.)
- 7 Jiné, uveďte:

AP Uvedte charakter Vašeho pracoviště podle typu poskytovaných zdravotních služeb:

- 1 Pracoviště chirurgického typu (všechny operační obory)
- 2 Pracoviště interního typu, včetně pediatrie (např. neurologie, kardiologie, pneumologie...)
- 3 Jiné, uveďte:

AQ Prosím, uveďte výši svého pracovního úvazku (v %):

AR V jakém pracovním režimu pracujete?

- 1 V nepřetržitém pracovním režimu (směnný provoz)
- 2 V jednosměnném pracovním režimu
- 3 V jiném pracovním režimu, uveďte:

V této části dotazníku můžete vyjádřit svůj názor na řešenou problematiku, případně i na zadaný dotazník (*nepovinné*):

Vážená kolegyně, vážený kolego,
děkuji Vám za vyplnění dotazníku.

Hana Novotná