

ABSTRAKT

Hlavním tématem diplomové práce je syndrom vyhoření s důrazem na jeho prevenci. V teoretické části se věnuje charakteristice tohoto jevu, popisuje nejčastější symptomy, příčiny a diagnostiku. Zabývá se prevencí, supervizí a možnými intervenčními přístupy. Představuje sociální službu domov pro seniory včetně jejich uživatelů a pracovníků ze sociální oblasti. Cílem výzkumné části je zjistit, jakým způsobem mohou ovlivnit riziko syndromu vyhoření faktory jako vzdělání, zkušenost a osobní rysy. Zároveň sleduje, jakým způsobem pracovníky ovlivňuje pracovní prostředí domova pro seniory a supervize. V rámci realizovaného kvalitativního výzkumu je jako stěžejní využita metoda polostrukturovaných rozhovorů, ve kterých jsou zjišťovány názory a pocity pracovníků na jednotlivé faktory. Hlavní metoda je doplněna o pozorování. Výzkumem je zjištěno, že vzdělání a supervize nemají výrazný vliv na prevenci syndromu vyhoření. Na druhou stranu jako významné aspekty se ukazují prostředí domova, zkušenost a osobní rysy pracovníků.

KLÍČOVÁ SLOVA: syndrom vyhoření, prevence, stres, supervize, domov pro seniory