

## **Abstrakt**

### **Ochrana spotřebitele - klientů proti úpadku cestovních kanceláří - v právu EU**

Tato práce se zabývá právní úpravou ochrany spotřebitele v případech úpadku cestovních kanceláří. Ve chvíli, kdy upadne cestovní kancelář do insolvence, vyvstává problém, kdo zajistí spotřebiteli návrat ze započaté dovolené domů nebo kdo mu vrátí náklady, které za neuskutečněný zájezd vynaložil. Tuto problematiku poprvé upravila směrnice 90/314 o souborných cestovních službách. Směrnici 90/314 autorka analyzuje v druhé kapitole předkládané práce. Směrnice ponechává členským státům do značné míry volnou ruku v tom, jakým způsobem dosáhnou požadovaného standardu ochrany spotřebitele. Musí však být zajištěno, že spotřebitelům budou uhrazeny veškeré náklady, které vynaložili za neuskutečněné služby. V souvislosti s tímto požadavkem tak členské státy přišly s různými variantami zajištění – např. pojištění cestovních kanceláří proti úpadku, bankovní záruka nebo garanční fondy cestovních kanceláří. Třetí kapitola práce se věnuje této implementaci do vnitrostátních právních řádů a blíže popisuje české provedení směrnice v zákoně č. 159/1999 Sb. Tento zákon jakožto způsob zajištění zvolil pojištění cestovních kanceláří pro případ úpadku. Práce se zabývá důvody této volby, stejně tak jako jejími následky. V návaznosti na to pak autorka analyzuje judikaturu českých soudů týkající se rozsahu odpovědnosti pojišťoven za plnění spotřebiteli.

Čtvrtá kapitola práce představí novou směrnici 2015/2302 vztahující se nejen na souborné služby (zájezdy), ale i na spojené cestovní služby. Tato směrnice ztělesňuje snahu modernizovat právní úpravu odvětví a reflektovat trend přesunu prodeje cestovních služeb na internet. Těžiště této práce je v její čtvrté kapitole, kde je podrobně analyzován standard ochrany spotřebitele předvídaný směrnicí 2015/2302 pro případy úpadku poskytovatelů cestovních služeb. Míra ochrany spotřebitele ve směrnici 2015/2302 je poté srovnána s tou ve směrnici 90/314. Pravidla, která směrnice přináší, mají být provedena do vnitrostátního práva a použitelná od července 2018. Pátá kapitola práce se proto ve stručnosti věnuje plánované transpozici nové směrnice.

Diplomová práce ve svých 5 kapitolách přináší zevrubný obrázek toho, jak se vyvíjela úprava ochrany spotřebitele v oblasti úpadků cestovních kanceláří, jaké implikace bude mít tento vývoj pro současnost a jaké jsou výhledy do budoucna.