



UNIVERZITA KARLOVA  
FILOZOFICKÁ FAKULTA  
KATEDRA SOCIÁLNÍ PRÁCE

## **Posudek oponenta na rigorózní práci**

**Autorka práce:** Mgr. et Bc. Veronika Froňková

**Název práce:** **Naplnění potřeb uživatelů azylových domů pro matky s dětmi v České republice**

**Oponent práce:** PhDr. Pavel Pěnkava

### **Volba tématu:**

Rigorózní práce se zabývá doposud ne zcela odborně prodiskutovaným tématem. Oblast potřeb uživatelů azylových domů pro matky s dětmi, se v České republice převážně řeší z pohledu tvorby systémových opatření, respektive sociálních služeb, již méně pak z pohledu samotných uživatelů. Je primárně zaměřená na zkoumání potřeb klientek z úhlu pohledu odborníků, zabývajících se danou problematikou. Téma je nadmíru aktuální vzhledem k rostoucímu počtu osob ohrožených bezdomovectvím a stávajícímu stavu žen bez domova, respektive matek s dětmi, které se bez institucionální pomoci mohou dostat do neřešitelné existenční situace. Volba je tedy vhodná.

### **Struktura práce:**

Práce má standardní strukturu. Dělí se na teoretickou a výzkumnou část.

Teoretická část se opírá o dostatečnou domácí a zahraniční literaturu, o všechny relevantní právní předpisy a internetové zdroje. V úvodu rigorózní práce jsou přehledně definované její hlavní a dílčí cíle. Kapitoly jsou logicky řazené a obsahově vyvážené. Úvod hlavních kapitol

seznamuje čtenáře s obsahem a tím dochází k srozumitelnému a kvalitnímu čtenářskému servisu.

Po identifikaci a definici pojmů, které v práci používá, přistupuje k analýze souvisejících definic spojených nejenom s problematikou matek samoživitelek, ale chudoby, sociálního vyloučení a problematiky bezdomovectví. Nechybí ani diskuse nad teoretickými východisky.

Autorka neopomněla důkladně se věnovat stěžejnímu tématu, to znamená potřebám, které rozděluje do několika oblastí, například vztahových, právních, výchovných a tak dále. Na to navazuje zasazení potřeb samotných uživatelek služeb azylových domů. Vhodně konstatuje: *Jak zvládnou klientky nástup a pobyt v azylovém domě, velmi silně ovlivňují také tamější sociální pracovníci.* (str. 53), čímž téma potřeb klientek v azylových domech propojuje s přístupem sociálních pracovníků.

Na to navazují možnosti a způsoby řešení situace matek s dětmi v azylových domech, prostřednictvím sociálních služeb, potažmo sociální práce (kapitola č. 3). Také vhodná je mikro analýza systému pomoci matkám s dětmi v nepříznivé životní situaci v okolních středoevropských zemích. Země sousedící s Českou republikou mohou být daleko inspirativní, a jejich přístupy a systémy využitelnější pro české prostředí, neboť často procházeli společnou historickou zkušeností. Mimo to jejich systémy jsou si daleko bližší, než se zeměmi geopoliticky vzdálenějšími (např. Velká Británie).

Poměrově obsáhlejší praktická část se věnuje výzkumu, který se opírá o rozsáhlý empirický materiál. Volba výzkumných metod je velmi kvalitně zdůvodněná. Primární část výzkumu je soustředěna na zjištění poznatků expertů o potřebách klientek v zařízeních určených pro matky s dětmi, verifikované výpověďmi samotných uživatelek o naplňování svých potřeb. Výzkum je doplněn analýzou dokumentů mapujících potřeby v průběhu užívání předmětné sociální služby. Výzkum je dostatečně validní, neboť jeho hlavní část byla realizovaná ve všech zařízeních, které v České republice poskytují služby pro matky s dětmi. Vyhodnocení a interpretace výsledků je věcné a souvisí se záměrem práce.

## **Hodnocení:**

Jde o smysluplnou a hodnotnou práci, která splňuje všechny kritéria, kladené na rigorózní práci. Poznatky autorkou shrnuté v závěru práce, mohou být využité nejenom pro další odbornou diskusi, ale především pro začínající sociální pracovníky v azylových domech pro matky s dětmi. Pozitivní je rovněž autorčino doporučení vhodného řešení, pro zkoumanou skupinu (str. 143). To by mohlo být předmětem diskuse při obhajobě této práce.

**Navrhují práci přijmout jako výbornou rigorózní práci.**

**Pavel Pěnkava**

**V Praze dne: 10.04.2018**