

Přílohy



Rozhovor Nordic Telecom s. r. o.- český telekomunikační operátor

Úvod: představení sebe, výzkumu, tématu bc práce, popsání rozhovoru, o co mi půjde a na co se budu ptát

Vlastní otázky rozhovoru:

- 1) Organizační struktura Nordic Telecom
 - a. velikost:
 - b. oddělení:
 - c. Počet zaměstnanců
 - d. Počet manažerů:
 - e. průměrný věk:
- 2) Seznámení s chodem organizace
- 3) Myslíte si, že v organizaci Nordic Telecom existuje něco, čemu ve své bakalářské práci říkám kultura zábavy?
- 4) Sledujete určitý vývoj trendů v oblasti vytváření zábavného prostředí v organizaci? A dokázal byste zhodnotit, zdali i Nordic Telecom těmto trendům podléhá? (Jak, a kterým)
- 5) Jaký je Váš osobní názor na KZ?
- 6) Jakým způsobem se ve vaší organizaci projevuje kultura zábavy?
 - a. je řízena a iniciována vedením?
 - i. (ano) kdo přesně ji iniciuje/zajišťuje/vytváří

- ii. jaké aktivity jsou voleny k tomu, aby se zaměstnanci v organizaci bavili (večírky, oslavy, sportovní dny, zvířata na pracovišti...)
dress code
oslovování – styl komunikace
relaxační místnost (kuchyňka?)
- iii. jaké jiné benefity jsou využívány ke zvýšení spokojenosti zaměstnanců (občerstvení, volné – proplacené dny pro dobročinnou pomoc...)
- iv. zajímá se vedení, které aktivity zaměstnancům vyhovují/případně přijímá návrhy?
- v. jak a kým je financována
- b. vzniká i samovolně z iniciativy zaměstnanců?
 - i. (ano) je vedení vůči tomu tolerantní
 - ii. jak se zaměstnanci v práci baví (i mimo organizaci, ale v pracovním kolektivu)

7) Jaký efekt má podle vás zábava na pracovišti?

- a. pozitiva
 - i. pro vedení
 - ii. pro zaměstnance
- b. negativa
 - i. pro vedení – (cena a nejistý účinek?)
 - ii. pro zaměstnance
- c. hrozby
 - i. pro vedení
 - ii. pro zaměstnance
- d. příležitosti – (osloví nové zaměstnance, sníží absentismu, menší pravděpodobnost vyhoření apod....)

8) Setkáváte se i s neochotou a určitou formou cynismu v rámci vytváření zábavných aktivit/stmelovacích/uvolňujících vztahy nebo jinak nepracovních?

9) Existují ve vaší organizaci ještě nějaké příležitosti/možnosti, jak kulturu zábavy vylepšit?



UNIVERZITA KARLOVA
V PRAZE

Rozhovor Československá obchodní banka, a. s.

Úvod: představení sebe, výzkumu, tématu bc práce, popsání rozhovoru, o co mi půjde a na co se budu ptát

Vlastní otázky rozhovoru:

1. Seznámení s chodem mikro regionu a pobočky Arbesovo náměstí, Praha
 - a. počet zaměstnanců
 - b. průměrný věk

2. Myslíte si, že v korporátní bankovní organizaci, kterou ČSOB bez pochyby je, existuje něco, čemu ve své bakalářské práci říkám kultura zábavy?

3. Sledujete určitý vývoj trendů v oblasti vytváření zábavného prostředí v organizaci? A dokázal byste zhodnotit, zdali i bankovní instituce ČSOB těmto trendům podléhá?
(Jak, a kterým)

4. Jakým způsobem se ve vaší organizaci projevuje kultura zábavy?
 - a. je řízena a iniciována vedením?
 - i. (ano) kdo přesně ji iniciuje/zajišťuje/vytváří
 - ii. jaké aktivity jsou voleny k tomu, aby se zaměstnanci v organizaci bavili (večírky, oslavy, sportovní dny, zvířata na pracovišti...)
dress code
oslovování – styl komunikace
relaxační místnost (kuchyňka?)

- iii. jaké jiné benefity jsou využívány ke zvýšení spokojenosti zaměstnanců (občerstvení, volné – proplacené dny pro dobročinnou pomoc apod...)
 - iv. zajímá se vedení, které aktivity zaměstnancům vyhovují/případně přijímá návrhy?
 - v. jak a kým je financována
- b. vzniká i samovolně z iniciativy zaměstnanců?
- i. (ano) je vedení vůči tomu tolerantní
 - ii. jak se zaměstnanci v práci baví (i mimo organizaci, ale v pracovním kolektivu)
5. Jaký efekt má podle vás zábava na pracovišti?
- a. pozitiva
 - i. pro vedení
 - ii. pro zaměstnance
 - b. negativa
 - i. pro vedení – (cena a nejistý účinek?)
 - ii. pro zaměstnance
 - c. hrozby
 - i. pro vedení
 - ii. pro zaměstnance
 - d. příležitosti – (osloví nové zaměstnance, sníží absentismu, menší pravděpodobnost vyhoření apod....)
6. Setkáváte se i s neochotou a určitou formou cynismu v rámci vytváření zábavných aktivit/stmelovacích/uvolňujících vztahy nebo jinak nepracovních?
7. Existují ve vaší organizaci ještě nějaké příležitosti/možnosti, jak kulturu zábavy vylepšit?



Dotazník Nordic Telecom s. r. o. - český telekomunikační operátor

Vážení zaměstnanci,

se souhlasem vedení bych Vás ráda požádala o vyplnění dotazníku, který se zaměřuje na identifikování kultury zábavy na Vašem pracovišti a který poslouží jako podklad pro bakalářskou práci na téma „Proces utváření a implementace kultury zábavy v organizaci“. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění je zcela dobrovolné.

Snažte se prosím odpovědět pravdivě na všechny otázky. U uzavřených otázek zvolenou odpověď kroužkujte. U otázek, kde je explicitně uvedeno, můžete zakroužkovat i více odpovědí, nebo odpověď vypsát na vymezené místo.

Mnohokrát děkuji za ochotu a čas, který věnujete vyplnění tohoto dotazníku.

Studentka Sociologie FF UK, Silvie Konečná

(Odborný dozor zajišťuje Mgr. Dana Mudd, PhD.)

1. Jak dlouho pracujete pro společnost Nordic Telecom (dříve Air Telecom)?

.....

2. Máte pracovní zkušenost i z jiné organizace?

ANO

NE

3. Navázal/a jste ve svém aktuálním zaměstnání nějaké přátelství?

ANO

NE

4. Scházíte se alespoň s jedním kolegou/kolegyní i po pracovní době? (výlety, posezení v kavárně, návštěva kina apod...)

ANO

NE

5. Ohodnot'te prosím na škále, jak moc souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky.

(stupnice: 1 – plně souhlasím, 2- souhlasím, 3- nemám vyhraněný názor, 4- nesouhlasím, 5- plně nesouhlasím)

a. Je pro mne důležité pozitivní klima na pracovišti.	1	2	3	4	5
b. Rád/a se při práci bavím.	1	2	3	4	5
c. Vedení společnosti je tolerantní k vytváření zábavy na pracovišti ze strany zaměstnanců (např. vtipkování).	1	2	3	4	5
d. Je pro mne důležité mít možnost se v práci svobodně a otevřeně vyjadřovat.	1	2	3	4	5
e. Pro dobře vykonanou práci potřebuji pocítovat možnost nezávislosti a autonomie.	1	2	3	4	5
f. Je pro mne důležité budovat a udržovat pozitivní mezilidské vztahy.	1	2	3	4	5
g. Osobní uznání v práci (ať slovní, finanční i jinak materiální) mne dokáže motivovat ještě k lepším výsledkům.	1	2	3	4	5
h. Vítám, když pro nás vedení vytváří zábavné či jiné nepracovní aktivity.	1	2	3	4	5

6. Jakým způsobem se na pracovišti bavíte? (můžete zvolit více možností)

- a. vtipy, historky, komické příhody...
- b. společné obědy
- c. pauzy na kávu/čaj
- d. poslech hudby, radia...
- e. jiné (vypište):

.....

7. Uvítal/a byste na svém pracovišti místnost, která by sloužila pro relaxaci či odpočinek?

- a. Ano, je to super nápad
- b. Ne, přijde mi to zbytečné
- c. Je mi to jedno

8. Vytváří či pořádá vedení pro své zaměstnance určité nepracovní aktivity?

	Ano, pravidelně a jsem spokojen/a	Ano, pravidelně a omezil/a bych to	Ano, nárazově a uvítala bych to častěji	Ano, nárazově a jsem spokojen/a	Ano, nárazově a omezil/a bych to	Ne, ale uvítal/a bych to pravidelně	Ne, ale uvítal/a bych to nárazově	Ne a nevdí mi to
a. večírky	1	2	3	4	5	6	7	8
b. oslavy narozenin	1	2	3	4	5	6	7	8
c. oslavy pracovních jubileí	1	2	3	4	5	6	7	8
d. sportovní dny	1	2	3	4	5	6	7	8
e. firemní snídaně/obědy/večeře	1	2	3	4	5	6	7	8
f. výjezdní porady	1	2	3	4	5	6	7	8
g. firemní sportovní turnaje	1	2	3	4	5	6	7	8

pořádají jiné nepracovní aktivity (vypište):

.....

uvítal/a bych ještě jiné aktivity (vypište):

.....

9. Poskytuje vedení společnosti svým zaměstnancům určité výhody či na ně finančně přispívá?

	poskytuje a je to opravdu výhoda	poskytuje, ale moc to pro mne neznamená	neposkytuje a nevadí mi to	neposkytuje, ale uvítal/a bych to
a. produkty společnosti	1	2	3	4
b. masáže, kosmetika	1	2	3	4
c. příspěvky na dovolenou	1	2	3	4
d. výuka cizího jazyka	1	2	3	4
e. další vzdělávání, kurzy, semináře	1	2	3	4
f. kulturní vyžití (divadlo, výstavy...)	1	2	3	4
g. poukázky do restaurací	1	2	3	4
h. dárkové šeky	1	2	3	4
i. relaxační pobyty, lázně	1	2	3	4
j. občerstvení na pracovišti	1	2	3	4
k. „sick days“	1	2	3	4

poskytují nám jiné výhody (vypište):

.....

uvítal/a bych něco jiného (vypište):

.....

10. Zjišťuje aktivně vedení Váš názor při výběru těchto zábavných či jinak nepracovních aktivit a benefitů?

ANO	NE
-----	----

NA ZÁVĚR, VÁS PROSÍM O NĚKOLIK SOCIO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJŮ.

(odpovědi kroužkujte)

11. Pohlaví:	
žena	muž

12. Kolik je Vám let?					
do 20 let	21-26 let	27-35 let	36-45 let	46-55 let	56 a více let

13. Vaše ukončené vzdělání:					
Základní	Střední bez maturity	střední s maturitou	Vyšší odborné	Vysokoškolské nižší (Bc.)	Vysokoškolské vyšší (Mgr., Ing. apod...)

Děkuji za spolupráci a přeji úspěšný den!



Vážení zaměstnanci,

se souhlasem vedení bych Vás ráda požádala o vyplnění dotazníku, který se zaměřuje na identifikování kultury zábavy na Vašem pracovišti a který poslouží jako podklad pro bakalářskou práci na téma „Proces utváření a implementace kultury zábavy v organizaci“. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění je zcela dobrovolné.

Snažte se prosím odpovědět pravdivě na všechny otázky. U uzavřených otázek zvolenou odpověď kroužkujte. U otázek, kde je explicitně uvedeno, můžete zakroužkovat i více odpovědí, nebo odpověď vypsát na vymezené místo.

Děkuji za ochotu a čas, který věnujete vyplnění tohoto dotazníku.

Studentka Sociologie FF UK, Silvie Konečná

(Odborný dozor zajišťuje Mgr. Dana Mudd, PhD.)

1. Jak dlouho pracujete pro společnost ČSOB?

.....

2. Máte pracovní zkušenost i z jiné organizace?

ANO

NE

3. Navázal/a jste ve svém aktuálním zaměstnání nějaké přátelství?

ANO

NE

4. Scházíte se alespoň s jedním kolegou/kolegyní i po pracovní době? (výlety, posezení v kavárně, návštěva kina apod...)

ANO

NE

5. Ohodnot'te prosím na škále, jak moc souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky.

(stupnice: 1 – plně souhlasím, 2- souhlasím, 3- nemám vyhraněný názor, 4- nesouhlasím, 5- plně nesouhlasím)

i. Je pro mne důležité pozitivní klima na pracovišti.	1	2	3	4	5
j. Rád/a se při práci bavím.	1	2	3	4	5
k. Vedení společnosti je tolerantní k vytváření zábavy na pracovišti ze strany zaměstnanců (např. vtipkování).	1	2	3	4	5
l. Je pro mne důležité mít možnost se v práci svobodně a otevřeně vyjadřovat.	1	2	3	4	5
m. Pro dobře vykonanou práci potřebuji pocítovat možnost nezávislosti a autonomie.	1	2	3	4	5
n. Je pro mne důležité budovat a udržovat pozitivní mezilidské vztahy.	1	2	3	4	5
o. Osobní uznání v práci (ať slovní, finanční i jinak materiální) mne dokáže motivovat ještě k lepším výsledkům.	1	2	3	4	5
p. Vítám, když pro nás vedení vytváří zábavné či jiné nepracovní aktivity.	1	2	3	4	5

6. Jakým způsobem se na pracovišti bavíte? (můžete zvolit více možností)

f. vtipy, historky, komické příhody...

g. společné obědy

h. pauzy na kávu/čaj

i. poslech hudby, radia...

j. jiné (vypište):

.....

7. Uvítal/a byste na svém pracovišti místnost, která by sloužila pro relaxaci či odpočinek?

- d. Ano, je to super nápad
- e. Ne, přijde mi to zbytečné
- f. Je mi to jedno

8. Vytváří či pořádá vedení pro své zaměstnance určité nepracovní aktivity?

	Ano, pravidelně a jsem spokojen/a	Ano, pravidelně a omezil/a bych to	Ano, nárazově a uvítala bych to častěji	Ano, nárazově a jsem spokojen/a	Ano, nárazově a omezil/a bych to	Ne, ale uvítal/a bych to pravidelně	Ne, ale uvítal/a bych to nárazově	Ne a nevdí mi to
h. večírky	1	2	3	4	5	6	7	8
i. oslavy narozenin	1	2	3	4	5	6	7	8
j. oslavy pracovních jubilei	1	2	3	4	5	6	7	8
k. sportovní dny	1	2	3	4	5	6	7	8
l. firemní snídaně/obědy/ večeře	1	2	3	4	5	6	7	8
m. výjezdni porady	1	2	3	4	5	6	7	8
n. firemní sportovní turnaje	1	2	3	4	5	6	7	8

pořádají jiné nepracovní aktivity (vypište):

.....

uvítal/a bych ještě jiné aktivity (vypište):

.....

9. Poskytuje vedení společnosti svým zaměstnancům určité výhody či na ně finančně přispívá?

	poskytuje a je to opravdu výhoda	poskytuje, ale moc to pro mne neznamená	neposkytuje a nevadí mi to	neposkytuje, ale uvítal/a bych to
l. produkty společnosti	1	2	3	4
m. masáže, kosmetika	1	2	3	4
n. příspěvky na dovolenou	1	2	3	4
o. výuka cizího jazyka	1	2	3	4
p. další vzdělávání, kurzy, semináře	1	2	3	4
q. kulturní vyžití (divadlo, výstavy...)	1	2	3	4
r. poukázky do restaurací	1	2	3	4
s. dárkové šeky	1	2	3	4
t. relaxační pobyty, lázně	1	2	3	4
u. občerstvení na pracovišti	1	2	3	4
v. „sick days“	1	2	3	4

poskytují nám jiné výhody (vypište):

.....

uvítal/a bych něco jiného (vypište):

.....

10. Zjišťuje aktivně vedení Váš názor při výběru těchto zábavných či jinak nepracovních aktivit a benefitů?

ANO	NE
-----	----

NA ZÁVĚR, VÁS PROSÍM O NĚKOLIK SOCIO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJŮ.

(odpovědi kroužkujte)

11. Pohlaví:

žena	muž
------	-----

12. Kolik je Vám let?

do 20 let	21-26 let	27-35 let	36-45 let	46-55 let	56 a více let
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------------

13. Vaše ukončené vzdělání:

Základní	Střední bez maturity	střední s maturitou	Vyšší odborné	Vysokoškolské nižší (Bc.)	Vysokoškolské vyšší (Mgr., Ing. apod...)
----------	-------------------------	------------------------	------------------	------------------------------	--

Děkuji za spolupráci a přeji úspěšný den!