



# Evangelická teologická fakulta UK v Praze

## Posudek oponenta bakalářské práce

**Název práce:** Možnosti Sociální rehabilitace klientů Armády Spásy v Centru sociálních služeb Lidická

**Jméno studenta:** Petra Čížková, DiS.

**Vedoucí:** PhDr. Hana Pazlarová, Ph.D.

**Oponent:** Mgr. Iva Poláčková

### Text posudku:

Studentka si za téma své absolventské práce zvolila problematiku bezdomovectví, se kterou má profesní zkušenost, neboť v současné době působí v sociální službě Sociální rehabilitace Armády spásy jako sociální pracovnice. Vzhledem k aktuálnosti a závažnosti je téma zvoleno vhodně. Jako cíl si autorka stanovila popsání oblasti týkající se bezdomovectví v první části práce a ve druhé pak analýzu a porovnání uživatelů, kteří využili sociální službu Sociální rehabilitace Centra sociálních služeb Lidická.

Práce obsahuje úvod a závěr, samotný text je pak rozdělen do 12 kapitol a dále se dělí do příslušných podkapitol. Jak sama autorka v uvádí, po dohodě s vedoucí své práce převzala teoretickou část ze své absolventské práce s názvem *Uživatelé služeb Armády spásy – analýza uživatelů služby Azylový dům Centra sociálních služeb Bohuslava Bureše*, kterou úspěšně obhájila v roce 2016. Vzhledem k tomu, že jsem absolventskou práci rovněž oponovala, mohu k teoretické části napsat to, co již bylo uvedeno.

Kapitoly 1 – 10 jsou obecně zaměřeny na problematiku bezdomovectví, autorka zde popisuje základní pojmy, zmiňuje genderová specifika bezdomovectví, jeho příčiny či charakteristiky podle věku. Zajímavé je rozdělení bezdomovectví podle délky pobytu na ulici. Autorka k teoretické části přistupuje komplexně, což se projevuje např. tím, že se snaží dát danou problematiku do kontextu s opatřeními sociální politiky. Dále zde seznamuje se základními aspekty sociální práce s lidmi bez domova a neopomíná ani zákon o sociálních službách s vymezením sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu. Kapitola 11 je oproti absolventské práci zaměřena na popis služby Sociální rehabilitace Centra sociálních služeb Lidická, kterou zajišťuje Armáda spásy. Autorka zde uvádí základní informace o této službě, jako jsou např. poslání, cíle a zásady, ochrana práv uživatelů, metodika individuálního plánování.

Kapitola 12 je praktickou částí předkládané bakalářské práce. V úvodu autorka konstatuje, že cílem práce je mj. právě analýza uživatelů dané služby a jejich porovnání. Analýza sleduje vybrané ukazatele za sledované období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2016 (tj. počet klientů podle věkových kategorií, počet klientů, kteří využili službu pouze jednou, počet klientů, kteří službu využili opakovaně, témata v intervencích, témata v kontaktech). Při zpracování údajů autorka vychází ze slušného počtu 285 osob, což je ovlivněno především dostupností a následným exportem dat z databázového programu NPV, který dané zařízení používá.

Autorka vychází z dostupné literatury, rovněž čerpá i z dalších materiálů, jako jsou např. interní směrnice daného zařízení. Kladně hodnotím to, že studentka pracuje s aktuálními dokumenty (např. Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020. Po graficko-formální a jazykové stránce se v práci místy objevují drobné nedostatky, většinu z nich však autorka opravila dle poznámek z předchozího hodnocení, což oceňuji.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení C – dobře.

**Zdůvodnění, závěr:**

Jak již bylo uvedeno při oponentuře autorčiny absolventské práce, je předkládaný text v teoretické části zpracován čtivým způsobem a s důrazem na komplexní pojetí problematiky ve stanoveném rozsahu. Praktická část je zajímavým pohledem na službu sociální rehabilitace v kontextu otázky bezdomovectví. Autorka splnila cíle, které si stanovila. Závěrem je možné konstatovat, že bakalářská práce Petry Čížkové splňuje požadavky kladené na závěrečné práce, proto ji lze bez větších výhrad doporučit k obhajobě.

**Otázky k obhajobě:**

1. Autorka by při obhajobě mohla promluvit o tom, jaký konkrétní přínos může mít tato analýza pro daného poskytovatele sociální služby, příp. zda navrhuje nějaké doporučení (např. na co cílit podporu, které oblasti podpory rozvíjet apod.).

V Praze dne 21. 1. 2018

Iva Poláčková