

Abstrakt

Diplomová práce se zaměřuje na řízení lidských zdrojů v neziskových organizacích (dále NNO). Ústředním tématem je využití analýz řízení lidských zdrojů při řízení neziskových organizací. Jedná se o personální audity (PA) a části zabývajícími se řízením lidí v auditech procesních.

Cílem diplomové práce je zmapovat fungování personálních a procesních auditů v kontextu řízení neziskových organizací. Tato problematika je zároveň zasazena do rámce občanské společnosti a angažovanosti v podobě dobrovolnictví. Diplomová práce neopomíjí ani důležitost kvality služeb, která souvisí s auditorskou činností.

V empirické části, která využívá jak dotazníkové šetření, tak hloubkové strukturované rozhovory, jsou jedním z výstupů představení přínosů auditů pro neziskové organizace a včetně jejich omezení. Práce vychází ze zkušeností poskytovatelů auditů v České republice a zkušenosti neziskových organizací, ve kterých audity proběhly. Důležitým výstupem je soubor doporučení pro poskytovatele auditů, kteří získají zpětnou vazbu od NNO, a soubor doporučení pro NNO. Tato doporučení vznikla na základě rozhovorů a celkové analýzy dané problematiky.

Klíčová slova

personální audit, procesní audit, řízení neziskových organizací, proces změn, občanská společnost, kvalita služeb