

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se zabývá psychologickými aspekty řízení se zaměřením na styly vedení lidí, a to na gynekologicko-porodnickém oddělení, konkrétně na stanici porodnice. Cílem bylo zjistit, jaký styl vedení zaujímají vrchní a staniční sestry. Tato práce zjišťuje, jak se interpretují dle manažerské mřížky GRID a jak samy sebe vnímají z hlediska toho, jak vedou porodní asistentky. Protože byly pro výzkumnou část zvoleny dvě nemocnice, státní a akciová společnost, bylo také cílem porovnat informace zjištěné rozhovory s porodními asistentkami z hlediska motivace, spokojenosti a konfliktnosti. Čímž byly především získány informace, které se těchto témat dotýkají, a prezentují tak vnímání pracovníků v porodnictví.

Teoretická část představuje psychologické aspekty vedení, a tak čtenář prochází kapitolami zaměřujícími se na osobnost manažera, řízení, vedení, pracovní prostředí, pracovní týmy, motivaci, konflikty na pracovišti, stres, syndrom vyhoření a další.

Empirická část je představována v rámci kvalitativního výzkumu, který za pomoci inspirace designem případové studie prezentuje způsob vedení vrchních a staničních sester. Dále případovou studii vedení ve státní nemocnici a případovou studii v nemocnici s právní formou a. s. dokreslují hloubkové polostrukturované rozhovory s porodními asistentkami, což podává ucelený obrázek ohledně vedení a zároveň čtenáře vtahuje do prostředí porodnictví a odkrývá zákonitosti a zvláštnosti tohoto odvětví.

Výsledná zjištění poukazují na to, že vrchní a staniční sestry se v obou zařízeních shodují na trojici stylů, které využívají nejčastěji, a to jsou paternalistický, týmový a kompromisní. Porodní asistentky vykazují s takovým vedením převážně spokojenost. Motivace se na oddělení vyskytuje v různých formách, často však v rámci podpory, dobrého kolektivu, práce sama o sobě či osobního příkladu nadřízené.

Klíčová slova: styly vedení, řízení, vedení, psychologické aspekty, porodní asistentka, zdravotnictví, porodnictví, vrchní sestra, staniční sestra