

UNIVERZITA KARLOVA

Fakulta tělesné výchovy a sportu

Zápis o části státní závěrečné zkoušky Obhajoba závěrečné práce

Akademický rok: 2017/2018

Jméno a příjmení studenta: Bc. Martin Šrámek
Datum narození: 11.07.1990
Identifikační číslo studenta: 28490998

Typ studijního programu: navazující magisterský
Studijní program: Tělesná výchova a sport
Studijní obor: Management tělesné výchovy a sportu
Identifikační číslo studia: 490252

Název práce: Srovnání kvality značkových prodejen z pohledu zákazníka u firem Nike a Adidas

Pracoviště práce: Management
Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí: PhDr. Josef Voráček, Ph.D.
Oponent(i): PhDr. Jan Šíma, Ph.D.

Datum obhajoby : 15.01.2018 **Místo obhajoby :** Praha

Průběh obhajoby: Diplomant na úvod prezentoval obsah prezentace, důvod výběru tématu, cíl práce a použité výzkumné metody. Dále se zaměřil na výsledky provedeného mystery shoppingu ve vybraných maloobchodních prodejnách značek Nike a Adidas a následné návrhy pro zlepšení kvality služeb v těchto prodejnách. Otázky oponenta diplomant zodpověděl v rámci krátké další diskuse. Otázky vedoucího diplomant taktéž adekvátně zodpověděl v rámci další krátké diskuse. Komise dále diskutovala realizaci mystery shoppingu.

Komise se usnesla na konečném hodnocení výborně.

Výsledek obhajoby: výborně

Předseda komise: doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc.

Členové komise: PhDr. Jan Šíma, Ph.D.
Mgr. William Morea Crossan, Ph.D.
PhDr. Josef Voráček, Ph.D.
PhDr. Eva Pokorná, Ph.D.