

Posudek vedoucí práce

KREMPOVÁ, Radka. *Transformace personálního útvaru podle Ulrichova modelu poskytování personálních služeb*. Praha, 2017. 94 s., 9 s. příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Ve své diplomové práci se Radka Krempová zabývá oborově relevantní problematikou. Cílem práce autorky je „... analýza Ulrichovy koncepce modelu smíšených rolí a uplatňování modelu poskytování personálních služeb v praxi personálního řízení, a to prostřednictvím vybraných teoretických východisek, publikovaných výzkumů realizovaných zejména v prostředí evropských organizací a prostřednictvím vlastního kvalitativního šetření realizovaného v personálním útvaru vybrané organizace.“ (s. 8)

Práci autorka strukturovala celkem do sedmi tematických kapitol. První kapitolu věnovala vývoji personálního řízení, navazující strategickému řízení lidských zdrojů. Třetí kapitola obsahuje Ulrichovu koncepci modelu smíšených rolí, následující nové přístupy k modelu poskytování personálních služeb. Problematikou transformace personálního útvaru se autorka zabývá v páté kapitole. V navazující kapitole představuje své šetření a analýzu personálního útvaru vybrané organizace. Sedmou kapitolou je Diskuze. Součástí práce jsou tematicky relevantní přílohy. Celkově má práce optimální strukturu. Vzhledem k tematickému kontextu první a druhé kapitoly (i k rozsahu druhé kapitoly) mohly být sloučeny do jedné.

2. Odborná úroveň

Teoretická východiska práce jsou relevantní, autorka usilovala o jejich pečlivé zpracování. V jejich rámci jsou přínosné výzkumy v prostředí evropských organizací. Pro zpracování tématu práce je klíčové vlastní kvalitativní šetření autorky, její případové studie a analýza implementovaného modelu poskytování personálních služeb v personálním útvaru zvolené organizace, která se stává součástí nadnárodní organizace. Autorka usilovala s kritickým náhledem o identifikaci pozitivních i negativních důsledků transformace v lokálním personálním útvaru.

Autorka prokázala porozumění problematice, orientaci v souvislostech, oceňuji její formulované závěry. Zpracování poměrně nesnadného a v dané podobě ojedinělého tématu hodnotím jako zdařilé, z odborného hlediska jako přínosné.

3. Práce s literaturou

V práci autorka využila tematicky relevantní zdroje, jejichž rozsah je spíše nadstandardní, v textu s nimi pracovala korektně. Chyby jsou však v podobě odkazů. Odkaz (závorka) bez jména autora odkazovaného zdroje je možný pouze v případě, je-li odkaz (závorka) přímo za jménem autora, který je uveden v textu (viz správná podoba odkazu „...studie Janoškové, Bardiovského a Ondříka (2016, s. 122)...“, s. 78). V odkazech (v závorkách) v případě dvou a více autorů se před jménem posledního autora neužívá „a“, ale jména se oddělují čárkami.

4. Grafické zpracování

Práce má celkově dobrou úpravu, je zpracována s pečlivostí. Za odkazy za přímými citacemi se nepíše tečka.

5. Jazyková úroveň

Práce má celkově velmi dobrou jazykovou úroveň, autorka se vyjadřuje pregnančně. Nalézt lze pouze ojedinělé korekturní chyby.

6. Podnět k rozpravě

- Ulrich je v odborných kruzích i praktiky velmi příznivě přijímán. Je možné uvést k jeho koncepci nějaké kritické postřehy?

7. Závěrečné hodnocení práce

Předloženou diplomovou práci Radky Kremkové doporučuji k obhajobě s návrhem klasifikace velmi dobře.

V Praze dne 5. září 2017

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.