

Abstrakt

Diplomová práce analyzuje Ulrichovu koncepci modelu smíšených rolí a uplatnění modelu poskytování personálních služeb prostřednictvím vybraných teoretických východisek, publikovaných kvalitativních i kvantitativních výzkumů realizovaných zejména v prostředí evropských organizací sekundárního a terciárního sektoru trhu. Prostřednictvím vlastního kvalitativního šetření je analyzován implementovaný model poskytování personálních služeb v personálním útvaru vybrané organizace působící v oblasti rychloobrátkového spotřebního zboží, která se stává součástí nadnárodní organizace. Součástí kvalitativního šetření je deskriptivní případová studie, která sleduje transformaci organizační struktury personálního útvaru, revizi stávajících a implementaci nových personálních procesů, míru přizpůsobení procesů specifickým lokálním podmínkám, identifikuje pozitivní i negativní důsledky transformace v lokálním personálním útvaru.

Klíčová slova

model poskytování personálních služeb, HR Operating Model, Three-legged Model, model smíšených rolí, HR Business Partner, transformace personálního útvaru