

Abstrakt (česky)

Tématem mé diplomové práce bylo vytvořit a ověřit autoevaluační nástroj podle požadavků konkrétní školy, který by zjišťoval spokojenost rodičů žáků I. stupně základní školy. Z analýzy vyplynulo, že stávající dostupné nástroje jsou příliš složité, časově náročné a používají nevyhovující software. Navíc žádný z nástrojů zatím nereflektuje změnu hodnotících kritérií České školní inspekce, která nově využívá pro hodnocení škol (model „Kvalitní škola“). Z těchto důvodů jsem se pokusila připravit vlastní autoevaluační nástroj, který by výše uvedené požadavky splňoval. Nejdřív jsem vytvořila on-line dotazník, ve kterém jsem jednotlivé položky propojila na nová kritéria ČŠI. Následně jsem jej otestovala v rámci šetření zaměřeného na rodiče žáků IV. ročníku školy. Velikou pozornost jsem věnovala zpracování požadovaných výstupů, abych ověřila, zda navržený dotazník splňuje funkci autoevaluačního nástroje a získala podněty pro finální úpravu dotazníku. K jednotlivým kritériím „Kvalitní školy“ jsem navíc připravila návrhy rámcových doporučení a vypracovala jednoduchý postup jejich využití ke zlepšování práce školy. Nástroj jsem nakonec představila vedení školy, které jej posoudilo jako vhodný a užitečný. Domnívám se, že výsledky mé diplomové práce mohou být podnětné i pro další školy, které zamýšlejí realizovat hodnocení spokojenosti rodičů.