

Posudek vedoucího práce

HANOUSKOVÁ, Tereza. *Vzdělávání zaměstnanců v adaptačním procesu*. Praha, 2017. 77 s., 6 s. příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Jan Gruber, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Práce je zaměřena na postižení způsobů práce s novými zaměstnanci s cílem zajistit jejich adaptaci a rozvoj. Na jedné straně shrnuje teoretická východiska ke vzdělávání všeobecně a v adaptačním procesu zvláště, na straně druhé formou případové studie ilustruje reálný stav vzdělávání v průběhu adaptace zaměstnanců. Tím naplňuje autorka cíl práce, kterým je ucelený pohled na problematiku v odborné literatuře a v reálném životě instituce. Podle mého názoru autorka zvolila cíl přesně v souladu se zaměřením katedry; dokázala logicky propojit kapitoly do strukturovaného celku a přehledným výkladem ilustrovat problematiku tak, že člověku bez zkušeností s problematikou zprostředkuje plastický obraz situace adaptace zaměstnance a vzdělávání v jejím rámci. Empirické šetření, zahrnuté do práce, pracuje s metodou polostrukturovaných rozhovorů s experty v oblasti personalistiky na jedné, ale i s adaptovanými zaměstnanci na druhé straně, což přispívá prokreslení reálné situace ve zkoumané instituci. Přílohy vnímám jako zcela smysluplné, rozsah textu odpovídá požadavkům.

2. Odborná úroveň

V úvodní části práce autorka postupuje systematicky a mapuje všechna související témata – adaptaci, zúčastněné osoby, formy a způsoby vzdělávání atp. Přehled o tématu je systematický, nejde sice do přílišné hloubky, ale splňuje nárok na mapování situace v odborné literatuře. V kapitolách mapujících reálný stav vzdělávání zase autorka dokáže formou strukturovaných rozhovorů ilustrovat, jak se ke vzdělávání v adaptačním procesu reálně přistupuje. Celá práce je pak jakousi sondou do situace v adaptaci zaměstnanců v Čechách v komerční instituci v druhém desetiletí 21. století – v tom může spočívat i její nadčasový přínos. Užitou kvalitativní metodologii vnímám jako adekvátní cílům a dobře zvládnutou.

3. Práce s literaturou

Práce s literaturou a jejími citacemi odpovídá akademické normě, autorka okazuje na standardní množství relevantní odborné literatury, v českém i anglickém jazyce. Autorka ve větší míře odkazuje spíše na české autory publikací určené pro personalistickou scénu, vzhledem k tématu a orientaci práce se mi to jeví zcela adekvátní. Nechybí tituly z oblasti metodologie.

4. Grafické zpracování

Po grafické stránce se mi práce jeví celkem zdařilá, pracuje s krátkými, přehledně oddělenými kapitolami, pokud uvádí části rozhovorů jako ilustraci problematiky, výrazně je odděluje. V práci se čtenář orientuje snadno a vnímá ji jako přehlednou.

5. Jazyková úroveň

Autorka se vyjadřuje srozumitelně, občas pracuje se zbytečně dlouhými souvětími, což lze ale v odbornějším textu tolerovat. Jazyk vnímám jako jasný a praktický, zaměřený na přenos informace bez zbytečných „kudrlinek“ – což mimochodem není vždy samozřejmé. Nevšiml jsem si pravopisných chyb. Zvládá spisovný jazyk a pravidla gramatiky, text je kvalitně korigován. Za povšimnutí stojí hovorová čeština užitá v prepisech rozhovorů – poskytuje zajímavý kontrast k ostatnímu textu. Podle mého názoru se autorka s prepisy vypořádala velmi dobře.

6. Podněty k rozpravě

Co považujete za nejzajímavější data, která jste zjistila v rámci empirické části Vaší práce? V čem byste spatřovala její přínos pro praxi v HR?

Jaké kroky byste jako adaptující se zaměstnanec ocenila ze strany organizace, ve které byste pracovala? Co by bylo Vaší prioritou, kdybyste adaptační proces zaváděla do firmy jako člen oddělení HR?

7. Závěrečné hodnocení práce

Práce mapuje vzdělávání v rámci adaptačního procesu zaměstnanců. Vcelku obecnější teoretickou synopsi doplňuje zdařilá případová studie založená na polostrukturovaných rozhovorech s personalisty, managementem i adaptovanými zaměstnanci. Tak se autorce vcelku plasticky podařilo vykreslit reálnou situaci a proniknout do problematiky – v tom ostatně spatřuji největší přínos práce. Práci k obhajobě **doporučuji se stupněm hodnocení výborně.**

V Praze 28. 8. 2017

PhDr. Jan Gruber, Ph.D.