

Příloha 1. Rozhovory CHB

Otázky rozhovoru:

1. Jaké riziko spatřujete u rizikových členů rodinných příslušníků nebo blízkých osob uživatelů?
2. Jaké máte zkušenosti se spoluprací s rodinnými příslušníky v oblasti osamostatnění uživatelů?
3. Máte zkušenosti se střetem zájmů u opatrovníků, kteří jsou zároveň rodinní příslušníci klienta?
4. Jaká rizika hrozí u postupného zhoršování fyzického stavu klienta?
5. Rizikové somatické onemocnění, které způsobují problémy?
6. Jaká rizika v pracovních příležitostech pro uživatele služeb?
7. S jakými službami spolupracujete u klientů, kteří se blíží důchodovému věku?
8. Jak organizace pracuje s rizikovým chováním klientů po užití návykové látky? (alkohol a drogy)
9. Jak vnímáte riziko hospitalismu?
10. Při využívání služby uživatelem je možné riziko, kdy cíle klienta a cíle služby nebudou v souladu. Setkáváte se s tímto rizikem nebo obdobným?
11. Potýkáte se střídáním personálu?
12. Jaké rizika spatřujete u finančních zdrojů organizace?
13. Co byste doporučil v metodice krajům a obcím?
14. Napadají vás nějaké další rizika plynoucí z využívání služby chráněného bydlení?

Příloha 2. Rozhovory s MPSV

Schéma pro otázky k rozhovoru:

1. Jaké změny se chystají v oblasti sociálních služeb pro lidi s duševním onemocněním?
2. Chystáte edukativní programy pro opatrovníky/ rodinné příslušníky? Jaké?
3. Jaké změny plánujete v oblasti bydlení?
4. Jak vnímáte riziko bezdomovectví v návaznosti na psychiatrickou reformu?
5. Jaké změny se chystají v oblasti sociálního bydlení?
6. Co byste doporučil chráněným bydlením v oblasti zlepšení kvality poskytované péče?
7. Co můžete doporučit, aby odborníci z různých profesí vzájemně lépe spolupracovali?
8. Jaké chystající se legislativní změny mohou ovlivnit lidi s duševním onemocněním?
9. Jaké doporučení máte pro zlepšení osvěty a destigmatizačních programů, kterých se mohou sociální služby účastnit?