

Abstrakt

Název diplomové práce: **Specifika ochrany spotřebitele v oblasti energetiky**

Tato práce se zabývá zvláštní ochranou spotřebitele v oblasti energetiky – na trhu s elektřinou, plynem a tepelnou energií. Cílem této práce je podrobná analýza právní úpravy nejdůležitějších práv spotřebitelů a jim odpovídajících povinností držitelů licencí a případných problémů pro spotřebitele vznikajících na trhu s energetickými komoditami, doprovázená rozbohem příslušné judikatury.

První část práce je zaměřena na vymezení základních účastníků vystupujících na energetickém trhu, kde je hlavní pozornost zaměřena na postavu zákazníka – spotřebitele a dodavatele energií.

Druhá část práce vymezuje příslušná práva zákazníků, kde jsou kromě práva na připojení k energetické soustavě podrobně rozebrána především tzv. Některá opatření na ochranu zákazníka upravená v ustanovení § 11a energetického zákona, zahrnující právo na odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy a právo na odstoupení od smlouvy při zvýšení ceny nebo při změně jiných smluvních podmínek. Dále následuje rozbor některých povinností držitelů licencí. Kromě povinnosti informační je zde zmíněn i tzv. institut pokračování ve výkonu licencované činnosti, institut povinnosti nad rámec licence a institut dodavatele poslední instance.

Práce se v další části věnuje činnosti Energetického regulačního úřadu, jehož hlavním úkolem je hájit oprávněné zájmy zákazníků a řešit spory vznikající mezi zákazníky a držiteli licence.

Poslední část práce je zaměřena na vybrané problémy v oblasti energetiky, se kterými se spotřebitel může v současné době nejčastěji setkat. Kromě problematiky vyúčtování a reklamace s ním spojené, je zde pojednáno o procesu změny dodavatele týkajícího se základního práva zákazníka na svobodnou a bezplatnou volbu a změnu dodavatele elektřiny a plynu. Dále se práce zabývá problematikou neoprávněných odběrů a s ní související judikaturou. V neposlední řadě se práce věnuje nekalým obchodním praktikám některých dodavatelů energií, mezi které patří především podomní prodej či neakceptace odstoupení od smlouvy učiněné v souladu s právem.