

UNIVERZITA KARLOVA

ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJUBY

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Název práce:	Modelování procesů jako prostředek komunikace se zákazníky
Jazyk práce:	čeština
Student:	Martina Pokorná
Fakulta:	Filozofická fakulta
Studijní program:	Informační studia a knihovnictví
Studijní obor:	Studia nových médií
Obor práce:	Studia nových médií
Vedoucí / školitel:	Mgr. Šisler Vít, Ph.D.
Oponent(i):	Mgr. Slussareff Michaela, Ph.D.
Předseda komise:	prof. RNDr. Jiří Ivánek, CSc.
Členové komise:	
Datum obhajoby:	12.09.2017
Průběh obhajoby:	Studentka představila svou diplomovou práci "Modelování procesů jako prostředek komunikace se zákazníky", Mgr. Michaela Slussareff, Ph.D. představila svůj oponentský posudek (navržené hodnocení: výborně), Mgr. Josef Šlerka představil svůj posudek vedoucího práce (navržené hodnocení: výborně), Mgr. Vít Šisler, Ph.D. představil svůj posudek konzultanta (navržené hodnocení: výborně). Diplomantka dostala prostor pro vlastní obhajobu a zodpovězení otázek z posudků. Oponent ani vedoucí neměli námitek, následně Prof. RNDr. Jiří Ivánek, CSc. zahájil všeobecnou diskuzi. V uzavřené diskuzi se komise shodla na hodnocení práce výborně.
Výsledek obhajoby:	Výborně

prof. RNDr. Jiří Ivánek, CSc.