

Název práce: **Modelování procesů jako prostředek komunikace se zákazníky**

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: **výborně**

Vedoucí práce: Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

Konzultant práce: Mgr. Josef Šlerka

Řešitelka práce: Martina Pokorná

Slovní hodnocení práce

Ačkoli může název práce svádět k úvaze, že se jedná o téma spíše příslušející kupříkladu spíše Vysoké škole ekonomické než Studiím nových médií, opak je pravdou. Práce Martiny Pokorné je příkladně zpracovaná ukázka analýzy skutečného stavu využití potenciálu, které přináší možnosti HCI a to v oblasti modelování procesů. Diplomantka jak na jedné straně přesvědčivě a jasně ukazuje jaká je důležitost modelování pro lidské poznání a komunikaci, tak zároveň přináší zprávu o současném stavu a problémech konkrétního využívání modelování v oblasti business procesů. V těchto částech plně využívá dostupné literatury jak teoretické, tak výzkumné.

Na tuto část však navazuje částí výzkumnou, ve které zpracovává dotazníkové šetření v českých firmách a přináší tak aktuální informace o stavu na domácím trhu. Samotný výzkum je proveden metodologicky věcně, pečlivě a nemám k němu žádné námitky.

V práci samotné musím ocenit především určitou pragmatičnost autorčina přístupu. Formálně postupuje výtečně, přesto stále vidíme, že v interpretační rovině neupadá do formalismu, ale že svoji práci neustále vztahuje k firemní praxi. Dala tak vzniknou práci sice akademické, avšak čtivé i pro „lidi z byznysu,“ což je opravdu vzácná kombinace.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji ji hodnotit známkou výborně.

Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Hodnocení	Možné hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	35 bodů	0 – 40 bodů

přínos a novost práce	20 bodů	0 – 20 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	20 bodů	0 – 20 bodů
slohové zpracování	15 bodů	0 – 15 bodů
gramatika textu	5 bodů	0 – 5 bodů
CELKEM	95 bodů	

Výsledné hodnocení práce

Bodový zisk za práci	Hodnocení práce
0 – 50 bodů	Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě
51 – 60 bodů	Dobře (3)
61 – 80 bodů	Velmi dobře (2)
81 – 100 bodů	Výborně (1)

V Praze dne 3. 9. 2017

.....
Mgr. Josef Šlerka