

## Abstrakt

Cílem této práce je analyzovat náležitosti smlouvy o zájezdu dle platné legislativy a analyzovat nároky zákazníka, které mu mohou ze smlouvy o zájezdu vůči pořadateli vzniknout. V práci je porovnávána nejen v současné době účinná právní úprava s právní úpravou předcházející, ale na vybraných místech je porovnávána také s právní úpravou obsaženou ve Směrnici evropského parlamentu a rady 2015/2302, která má být do českého právního řádu transponována nejpozději s účinností od 1.7.2018.

Tuto práci lze rozdělit do čtyř hlavních částí.

První část se zabývá náležitostmi smlouvy o zájezdu, kterými jsou:

- i. zájezd. Zájezdem je předem připravený soubor služeb cestovního ruchu, jsou zde proto nejprve vymezeny jednotlivé služby, které tento soubor tvoří s uvedením relevantní judikatury. Následně je krátký prostor věnován také spojeným cestovním službám, což je nový institut, který přináší Směrnice evropského parlamentu a rady 2015/2302, který se svou podobou zájezdu velmi přibližuje.
- ii. smluvní strany – pořadatel, zákazník. Úvodem je vymezena soukromoprávní pozitivní a negativní definice pořadatele. Poté je uvedeno, kdo může být tímto pořadatelem a jaké musí splňovat požadavky dle veřejnoprávních předpisů. V kapitole věnované zákazníkovi je i tento pojem nejprve definován, následně jsou uvedena specifika, jaká plynou ze situace, kdy je zákazník třetí osobou, v jejíž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena. Jsou zde uvedeny také podmínky, za kterých se může osoba zákazníka před zahájením zájezdu změnit.
- iii. souhrnná cena. V této kapitole je podrobně uvedeno, kdy a za jakých podmínek je možné souhrnnou cenu změnit a co vše v ní musí být zahrnuto.

Druhá část této práce se zabývá náležitostmi uzavření smlouvy a informační povinností pořadatele ve vztahu k zákazníkovi při jejím uzavírání. Rovněž je zde uvedena ochrana zákazníka, která je mu již při uzavírání smlouvy poskytována. Prostoje je zde také věnován povinnosti pořadatele být pojištěn proti úpadku/mít uzavřenu bankovní záruku.

Třetí část je věnována odstoupení od smlouvy a následky s tímto odstoupením spojenými. Odstoupení je zde rozděleno na odstoupení před zahájením zájezdu a odstoupení v průběhu zájezdu.

Čtvrtá část obsahuje úpravu odpovědnosti pořadatele vůči zákazníkovi. Nejprve je krátký exkurz do obecné úpravy odpovědnosti, následně již je práce zaměřena na konkrétní nároky,

které mohou zákazníkovi ze smlouvy o zájezdu plynout a za něž pořadatel odpovídá. Podrobněji se tato část věnuje odpovědnosti pořadatele za vady zájezdu, odpovědnosti z narušení dovolené a odpovědnosti za újmu na zdraví. Na vybraných místech je rovněž zmíněno, jak se k jednotlivým druhům odpovědnosti staví ve svém výkladu vybrané cestovní kanceláře. Závěrem této části ve zkratce zmiňuji povinnost pořadatele pomoci v nesnázích a pasivní a aktivní legitimaci při uplatňování nároků ze smlouvy o zájezdu.