

POSUDEK

oponenta diplomové práce

Studentka: Bc. Tereza Dómeová

Název práce: Management sociální práce v případě domácího násilí

Oponentka: Mgr. Tereza Cimrmannová, Ph.D.

Předložená práce obsahuje 80 stran autorského textu a celkem 7 hlavních kapitol.

Studentka zvolila mnohokrát zpracované téma domácí násilí, ale inovativně jej zasadila do kontextu managementu sociální práce. Cíle lze vnímat jako velmi nosné za předpokladu, že text nabídne odborné metody řízení v sociální práci. Obsah práce, zvláště první 3 kapitoly do s. 38, dávají tušit, že se zde setkáváme spíše se základním přehledovým textem a cíl bude naplněn jen částečně.

- V textu byl opomenut nejpodstatnější zákon k tématu (135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím – v ČR znamenal skutečnou revoluci v poskytování pomoci)
- Většina tazatelských otázek nekonvenuje s výzkumnou otázkou. Přesnější odpovědi na uvedené otázky lze nalézt ve statistikách. Cílům této práce odpovídá zvláště otázka 15, která však postrádá hlubší rozpracování.
- Kvantitativní výzkum je v rozporu se zvolenou metodologií. Zpracování dat je sice nevšedně pečlivé, ale příprava výzkumu nedostatečná (proto i nízká návratnost). Design výzkumu odpovídá velmi kvalitnímu šetření. Na poslední straně svého textu termín šetření sama autorka užívá a tím dokladuje respekt k metodologickým zásadám.
- Dotazník obsahuje chybný klasifikační údaj. Pokud existuje střední škola s oborem sociální práce, je v rozporu se zákonem.

Patrná je přehlednost a srozumitelnost celého textu. Studentčin smysl pro systém dokladuje také kategorizace jednotlivých služeb do základních okruhů a vynikající grafická kvalita textu. Oceňuji také samostatnou kapitolu Diskuse.

Autorka užila postačující množství relevantních zdrojů a korektně je citovala. Text obsahuje ojedinělé rozpory s normou ČSN ISO (kombinace stylů, více než přijatelný počet přímých citací), práce se literaturou je ale v zásadě na vynikající úrovni. Zbytečné jsou pedagogické vsuvky a celkově příručkový styl (mělo by jít o souvislou odbornou práci, ne učebnici). Drobnější, ale zbytečné, jsou pravopisné a stylistické chyby.

Závěr:

Diplomová práce Bc. Terezy Dómeové obsahuje řadu silných i slabých stránek, úroveň textu kolísá mezi výbornou a dobrou. Management sociální práce zůstal bohužel okrajovým tématem tohoto textu, tj. výzvou do další práce. Celkově ale vítězí přesvědčení, že autorce psaní textu mnohé přineslo. Vzhledem k její nevšední pečlivosti nepochybuji o tom, že si některé znalosti doplní. Vedlejším efektem textu je řada podnětů na téma identita sociální práce – např. skutečnost, že sociální pracovníci vnímají svoji roli ponejvíce jako pečovatelskou.

Navrhovaný stupeň hodnocení: výborně

Otázky k obhajobě:

1. Popište manažerskou, koordinační nebo mediační úlohu univerzitně vzdělaného sociálního pracovníka v rámci zvoleného tématu. Postačí zvolit jeden typ služby, jeden kvalitně pojatý příklad role sociálního pracovníka v manažerské úloze (nejlépe z praxe).
2. Překvapením je fakt, že pouze 1 dotazovaný aplikuje metodu case managementu. Zkuste toto své zjištění zdůvodnit a komentovat.

V Praze dne 23. května 2017

Tereza Círmannová