

## OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE (dále DP)

Jméno a příjmení studenta: **Bc. Veronika Froňková**

Název diplomové práce: **Naplnění potřeb uživatelů azylových domů v České republice**

Název školy: **Katedra sociální práce FF UK Praha**

Jméno a příjmení oponenta DP: **PhDr. Pavel Pěnkava**

Téma uspokojování potřeb uživatelů azylových domů, které si studentka ke své diplomové práci vybrala, není mezi českými experty běžně diskutované, což lze pozorovat i v odborné literatuře. Z tohoto důvodu je potřeba ocenit její výběr.

Práce je tradičně rozdělena na obecnou - teoretickou a praktickou část. V teoretické se snaží popsat zařízení, cílovou skupinu a způsoby práce při řešení situace uživatelů sociálních služeb v azylových domech. Cíle diplomové práce jsou v úvodu stanovené srozumitelnou formou. Studentka si klade za cíl zjistit, zdali sociální pracovníci v azylových domech dokážou reflektovat potřeby jejich uživatelů a dostatečným způsobem na ně reagovat.

Zpracované informace jsou obsahově zajímavé a na jejich základě lze získat přehled o daném tématu. Oceňuji snahu studentky vnést do práce osobní náhled. Rovněž její osobní zkušenost zvyšuje hodnotu práce.

Praktická část je rozsáhlá. Oceňuji důkladné zdůvodnění výzkumného záměru a výběru výzkumných metod. Pro své šetření si studentka zvolila kombinovaný model kvalitativní a kvantitativní metody. Zde bych pouze upozornil, že dotazník je výzkumná technika kvantitativní metody, nikoliv metoda sama. Výběr výzkumných nástrojů pro získání relevantních výsledků shledávám jako vhodný. Zodpovědný a precizní přístup ke sběru dat se projevil v celkové kvalitě studentčina výzkumu. Z formálního hlediska považuji za nadbytečné členit praktickou část do pěti samostatných kapitol. Především kapitoly 5 a 6 jsou natolik krátké, že nešly strukturovat a oproti dalším kapitolám působí asymetricky. Nicméně to neubírá na celkové kvalitě práce. Oceňuji kapitolu diskuse, kde studentka přehledně shrnuje poznatky výzkumu. Závěr práce je nadbytečně dlouhý, přesto se v něm čtenář může dozvědět, že studentce se povedlo naplnit cíle své práce.

Zvolené téma je specifické a jeho zpracování může rozšířit poznatky o tom, jak efektivněji pracovat s danou cílovou skupinou. Odhodlání studentky věnovat se tomuto tématu je obdivuhodné, diplomová práce má odborný charakter.

Diplomovou práci **doporučuji** k obhajobě

Předloženou diplomovou práci hodnotím: **výborně**

**Otázky k obhajobě:**

1. Domníváte se, že využívání metody socioterapie při práci s klienty v azylových zařízeních, lze účinně využívat při uspokojování jejich potřeb a celkově k reintegraci do běžného způsobu života?

2. Domníváte se, že sociální pracovníci v azylových domech by měli absolvovat povinně výcvik socioterapie?

V Praze dne: 12. 6. 2017

PhDr. Pavel Pěnkava