

Přílohy

Příloha č. 1: Formulář pro registraci tématu diplomové práce

FORMULÁŘ PRO REGISTRACI TÉMATU DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studující/ho: Bc. Eva Dobrá, DiS

UČO: 86515405

Katedra: Řízení a supervize ve zdravotních a sociálních organizacích

Rok imatrikulace na katedře: 2013

Kontaktní email: evadobra8@gmail.com

Název předchozí bakalářské (magisterské) práce: „Záměr na zavedení nové hygienické pomůcky na český trh“

Název práce: „Pracovní motivace dentálních hygienistek“

Anglický název práce: "Work motivation of dental hygienists"

Vedoucí diplomové práce: Mgr. Martina Tesařová

Krátká anotace práce (max. 5-10 řádků):

V diplomové práci se budu věnovat tématu pracovní motivace u nelékařských profesí a to dentálních hygienistek na zubních klinikách i v soukromých praxích a potenciálu k jejímu zlepšení. Téma diplomové práce je zaměřené na vnitřní motivaci dentálních hygienistek pro kvalitní pracovní výkon a celkovou spokojenost jako prevenci proti potencionálnímu syndromu vyhoření u nelékařských profesí a následné fluktuaci zaměstnanců.

V praktické části se pomocí kvalitativního výzkumu u vybraného vzorku respondentek dozvíme o jejich vnitřní pracovní motivaci vyplývající z každodenní pracovní rutiny. Na základě výzkumného šetření následně nastíním doporučení vycházející z rozhovorů s dentálními hygienistkami, které tuto profesi vykonávají déle než 5 let.

Popis výběru DP/ předběžná náplň práce

Za posledních deset let se u nás celkový počet hygienistů/hygienistek zečtyřnásobil. Jejich rostoucí počet souvisí s větší poptávkou českých pacientů o péči

o zuby. Dentální hygiena se tak stává jako prevence samozřejmostí pro stále více lidí. Dle statistiky každý rok stoupá zájem o studium oboru dentální hygiena a ze šesti škol, kde se tento obor studuje, odchází okolo 80 připravených dentálních hygienistek. Podle posledních údajů Ústavu zdravotnických informací a statistik (ÚZIS) je v České republice evidováno 552 dentálních hygienistek a hygienistů a 176 registrovaných v Asociaci dentálních hygienistek (ADH). Čísla ukazují, že ne všichni vystudovaní absolventi od roku 1996 vstoupili do profese dentální hygienistka. Jaká je motivace stávajících dentálních hygienistek k jejich práci a co jsou jejich motivátory v osobním životě? Vnitřní pohon každodenní rutiny, předcházení syndromu vyhoření i trávení volného času budou otázky, které budu rozebírat v diplomové práci při rozhovorech s vybranými respondentkami.

Cíl práce a jeho zdůvodnění:

V diplomové práci se budu věnovat tématu motivace dentálních hygienistek na zubních klinikách i v soukromých praxích a potenciálu k jejímu zlepšení.

Náplní práce bude jednak zjistit vnitřní motivaci dentálních hygienistek k jejich práci, jednak to bude kvalitativní šetření vybraného vzorku dentálních hygienistek. Cílem je zjistit pracovní pohon mužů/žen k vykonávání dentální hygieny pro předcházení syndromu vyhoření. Výstupem budou doporučení a návrhy určitých manažerských nástrojů k předcházení odchodu ze zaměstnání do jiné profese. Doporučení budou vyplývat z motivátorů dotazovaných hygienistek. V budoucnu plánuji studijní výměnný pobyt v Austrálii, díky tomu bych udělala rozhovory i australských kolegyně pro inspiraci českým hygienistkám. Tato práce může být použita jako inspirace pro budoucí studenty dentální hygieny i pro zubní lékaře a manažery zubních klinik jako stimulační nástroj pro dentální hygienistky. Mně osobně tato práce dá přehled o práci kolegů/kolegyně, rozšíří názory na vývoj dentální hygieny v ČR a ukáže nové nápady pro zkvalitnění práce týkající se této profese.

Metoda práce:

Pro řádné pochopení tématu se v teoretické části diplomové práce budu zabývat pojmovým vymezením, tj. specifikací dentální hygieny. Popíši historii, současnost i možný budoucí vývoj práce dentálních hygienistek. Díky studijnímu výměnnému pobytu v plánované Sydney, pokud k němu dojde, bych představila i zahraniční model profesního vzdělávání dentálních hygienistek. Budu se zabývat řízením lidských zdrojů, konkrétně motivací všeobecnou i motivací specifickou u zdravotníků. V teoretické části jsem zvolila kvalitativní výzkum a evaluační/kritickou metodu

vyhodnocení. Respondentky budu vybírat dle kvalitativních indikátorů, jako jsou dlouhodobá praxe (řádově léta) - déle než 5 let, déle než 10let, déle než 15let a místa výkonu profese. Oslovím respondentky z různě velkých klinik i z dvoučlenné praxe (lékař, sestra) i samostatně pracující živnostnice. Počet dotazovaných bude okolo 12 žen/mužů. Výzkum povedu formou strukturovaných rozhovorů, kde budu klást otázky, v čem spočívá jejich motivace, proč se rozhodly studovat tento obor, jak si kompenzují fyzicky i psychicky náročnou práci, apod. Dále v teoretické části evaluační metodou vyhodnotím kvalitativní šetření. Výstupem budou doporučení pro podporu stimulů k práci.

Předběžná osnova DP:

I. Úvod

II. Teoretická část

Dentální hygienistka

- historie, současnost, vize
- management stomatologického týmu
 - ŘLZ
- motivace
- specifčnost motivace zdravotnických pracovníků/nelékařských profesí

III. Praktická část

- Metodologie výzkumu
- výběr vzorku
- sběr dat
 - Vyhodnocení
 - Doporučení

IV. Závěr

V. Bibliografie

VI. Přílohy

Časový harmonogram:

- četba literatury, vyhledávání materiálů k DP
- září - volba vzorku dotazovaných, domluvení si rozhovorů s respondenty,
- vytvoření si dotazníku pro strukturovaný rozhovor dlouhý max 20min
- říjen/listopad - realizace rozhovorů
- prosinec - odevzdání 1. čtení DP pro kontrolu Mgr. Tesařové
- konec února - odevzdání 2. čtení dp pro kontrolu, potencionální odjezd na výměnný studijní pobyt do zahraničí
- konec dubna - odevzdání 3. a finální čtení
- červenec - předběžný návrat z výměnného studijního pobytu ze zahraničí

Předběžná bibliografie k tématu:

ANDREWS, Esther K. Practice management for dental hygienists. New York: Lippencott Williams, c2007, ix, 369 p. ISBN 07-817-5359-7.

BOTTICELLI, Antonella Tani a James S PEPITONE. Dentální hygiena: teorie a praxe. 1. vyd. Praha: Quintessenz, c2002, 216 s. Quintessenz bibliothek. ISBN 80-903-1811-8.

CIPRO, Martin a James S PEPITONE. Psychoanalytické koučování: vliv nevědomé motivace na jednání koučovaného. 1. vyd. Praha: Grada, 2015, 260 s. Manažer. ISBN 978-80-247-5350-8.

FRIEDRICHS, Christian. Seven simple tools to build a motivating work environment: a partner in dentistry. 4. Hamburg: Diplomica Verlag, 2012, viii, 143 p. Dental economics (Tulsa, Okla.). ISBN 978-3-8428-6594-5.

HENDL, Jan. Kvalitativní výzkum: základní teorie, metody a aplikace. 3. vyd. Praha: Portál, 2012, 407 s. ISBN 978-80-262-0219-6.

MCKANE-WAGESTER, Cynthia. Dental hygiene: the pulse of the practice. 4. Tulsa, Okla.: PennWell, c2002, xix, 220 p. Dental economics (Tulsa, Okla.). ISBN 08-781-4711-X.

PINK, Daniel H. Pohon: překvapivá pravda o tom, co nás motivuje!. Olomouc: ANAG, 2011, 187 s. ISBN 978-80-7263-671-6.

SENZON, Sandra. The hygiene professional: a partner in dentistry. 4. [Tulsa, OK: Pennwell], c1999, xi, 220 p. Dental economics (Tulsa, Okla.). ISBN 08-781-4765-9.

VÉVODA, Jiří a James S PEPITONE. Motivace sester a pracovní spokojenost ve zdravotnictví. Vyd. 1. Praha: Grada, 2013, 159 s. Sestra (Grada). ISBN 978-80-247-

4732-3.

ZUZANA HAVRDOVÁ, Martin Hajný et al. Praktická supervize: průvodce supervizí pro začínající supervizory, manažery a příjemce supervize. 4. Praha: Galén, 2008, viii, 143 p. Dental economics (Tulsa, Okla.). ISBN 80-726-2532-2.

Web:

Český statistický úřad

Asociace dentálních hygienistek supplement LKS 11/2008:

<http://i.pupiq.net/a/e/e/703/703/256025/DT-11-web.pdf>

Podpis studujícího:
katedry:

Podpis vedoucího práce:

Podpis vedoucí

Datum: 30. 6. 2015

Příloha č. 2

Dílčí výzkumné podotázky	Scénář rozhovoru
1. Jak vnímáte svého zaměstnavatele?	- Jak vnímáte svého šéfa/zubaře? - Je zapotřebí management? /Vykonává management dobře svou práci? Co jí chybí a co naopak funguje?
2. Jak jste spokojena s vaším ohodnocením?	- Jste spokojena se svým finančním ohodnocením? - Máte ještě nějaké další ohodnocení? A jaké? - Máte nějaké nefinanční ohodnocení? A jaké?
3. Jak vnímáte svůj pracovní kolektiv	- Cítíte se dobře mezi svými kolegy? - Je personálu dostatek? - Jsou/byly mezi kolegy někdy nějaké konflikty?
4. Pracovní rozvoj	- Kam se dentální hygienistka může posunout? - V čem se může rozvíjet? - Podala jste někdy výpověď? Pokud ano, tak proč?