

Abstrakt:

Hlavním tématem této práce je problematika evaluace uživatelských rozhraní systémů řízení výuky (angl. LMS - Learning Management Systems). Stejně jako při návrhu uživatelských rozhraní v rámci celého oboru HCI (angl. Human Computer Interaction) stojí v popředí uživatel a způsob jeho interakce se systémem, tak i pro evaluaci rozhraní byl zvolen pohled uživatelský (angl. UX – user experience). Cílem práce bylo navrhnout oblasti funkčních kritérií, které odráží požadavky uživatele na systém a které mohou sloužit jako základ pro dílčí evaluaci LMS. V rámci interdisciplinarity HCI jsme se zaměřili na technicko-psychologický pohled (počítač-člověk), doplněný o oblast, která odráží samotný účel LMS – pedagogický proces. Domníváme se totiž, že při evaluaci LMS je důležité kombinovat obecná funkční kritéria, vztahující se na jakýkoli systém, s kritérii na výukový obsah, na formy jeho distribuce a na metody práce s ním. Na základě stanovených oblastí pak za pomoci kvantitativních i kvalitativních metod zkoumání byly evaluovány kurzy v LMS Unifor v období 2012-2014 a kurzy v LMS Moodle v období 2015-2017. Výstupem výzkumu je pak sada funkčních kritérií, které považujeme za elementární a která doporučujeme při volbě LMS zohledňovat.