

Příloha č. 1. Informovaný souhlas

## **INFORMOVANÝ SOUHLAS S VYUŽITÍM VÝZKUMNÉHO MATERIÁLU**

### **Analýza potřeb klientů a pracovníků kontaktních center pro uživatele návykových látek ve Zlínském kraji**

zaznamenaného pro účely výzkumného projektu bakalářské práce

Výzkum probíhá pro účely zpracování bakalářské práce vedené na 1. lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Praze v oboru adiktologie.

Cílem výzkumu je zmapovat potřeby klientů, kteří využívají nízkoprahové služby ve Zlínském kraji.

Pro účely výzkumu nejsou důležité osobní údaje respondentů (jako je například jméno, bydliště či organizace, ve které jsou zaměstnáni). Dotazník, který s Vámi bude zaznamenán, bude ihned po jeho pořízení anonymizován. Všechny veřejně přístupné výstupy z výzkumu a jeho analýzy budou citovány anonymně a bude s nimi nakládáno bez vazby na Vaši osobu či organizaci, do které docházíte.

Souhlasím s poskytnutím rozhovoru pro účely výše popsaného výzkumného projektu.

V Praze dne.....

Podpis dotazovaného:

Podpis výzkumníka:

### **Dotazník pro uživatele návykových látek ve Zlínském kraji**

Vaše odpovědi budou sloužit k analýze potřeb uživatelů drog ve Zlínském kraji a jeho výsledky budou použity pouze pro studijní účely. Dotazník je anonymní, nikde nebude uvedeno, kdo otázky zodpovídal. Následné doplnění formou rozhovoru je dobrovolné a můžete s ním kdykoliv přestat. Děkuji za váš čas, který jste zodpovídání otázek věnovali.

#### **Charakteristika drogové scény**

1. Jste muž/žena?
2. Kolik vám je let?
3. Jaká je Vaše aktuální droga, kterou užíváte?
4. Jakou další drogu užíváte?
5. Jak často užíváte drogy (denně, týdně, příležitostně)
6. Jaký je způsob aplikace drogy?
7. Užíváte-li drogy injekčně, kde získáváte jehly a stříkačky?
8. Máte zkušenosti se sdílením jehel s nějakou další osobou?

#### **Zkušenosti a spokojenost se službami**

1. Jaký byl Váš první kontakt se službou, jak jste se o službě dozvěděl?
2. Jak dlouho a jak často služby K-centra využíváte?
3. Využíváte současně i jiné služby?
4. Co děláte, v případě když:
  - a. Potřebujete vyměnit injekční náčiní?
  - b. Máte podezření na nějaké infekční onemocnění?
  - c. Potřebujete řešit sociální dávky, bydlení, dluhy?
  - d. Když se chcete nechat otestovat?

- e. Když potřebujete oblečení, potravinový servis?
5. Máš ve svém okolí někoho, kdo služby nevyužívá? Pokud ano, tak proč? (Nechce, nepotřebuje, má strach)
  6. Jsou pro Vás služby nabízení v K-centru dostatečně atraktivní? Chybí Vám něco v nabídce služeb? (jídlo, hygiena, prádlo, šatník, ošetření, zdravotní testování, pošta)
  7. Vyhovuje Vám otevírací doba a povolená délka pobytu v K-centru?
  8. Co by Vás přilákalo do služeb? Jak by mělo vypadat podle Vás ideální Káčko?
  9. Jak se k tobě chovají pracovníci Káčka?

### Příloha č. 3. Otázky pro polostrukturované interview s pracovníky v adiktologických službách

#### **Charakteristika drogové scény**

1. Průměrný věk klientů a jejich pohlaví
2. Nejčastější užívané drogy + kombinování drog
3. Nejčastější způsob aplikace drog u klientů
4. Výměna jehel, kam chodí nejčastěji a sdílení jehel (registrují nějaké záznamy)
5. Zda se v daném městě vyskytuje nějaké specifické infekční onemocnění

#### **Zkušenosti a spokojenost se službami**

1. Jaký je první kontakt klientů se službou
2. Jak dlouho a jak často klienti služby využívají
3. Které služby klienti využívají nejvíce
4. Charakteristika služby – nízkoprahová, vysokoprahová pro klienty
5. Dodržování pravidel
6. Stížnosti od klientů
7. Skrytá populace, proč se jí nedaří kontaktovat? Může být důvodem neustálá obměna zaměstnanců např. v terénních programech?
8. Lokální nedostupnost nějaké služby ve Zlínském kraji

#### Příloha č. 4. Otázky pro polostrukturované interview s protidrogovým koordinátorem

1. Zda je ve Zlínském kraji dostatečná síť ambulancí?
2. ORP Luhačovice a Valašské Klobouky jsou doposud bez jakékoliv služby. Nezvažuje se v nejbližší době o její zavedení?
3. Skrytá populace, proč se jí nedaří kontaktovat? Může být důvodem neustálá obměna zaměstnanců např. v terénních programech?
4. Lokální nedostupnost nějaké služby ve Zlínském kraji?
5. Komunitní plánování a rozvojový záměr na rok 2017, 2018?

