

Diplomová práce se zabývá jedním z úkolů personálního řízení; komunikací, zpětnou vazbou a dále personální politikou. Teoretická část obsahuje informace o personálním řízení, jeho složkách. Jedna z podkapitol je věnována zpětné vazbě, vymezení pojmu zpětné vazby, možnosti jejího poskytování a přijímání. Dále se zde objevuje téma komunikace a s ní související téma konfliktu. Komunikace se zde dostává do rozměru vnitřní komunikace. Závěrem je uvedeno několik příkladů z praxe týkající se komunikace a zpětné vazby. Praktická část je zaměřena na dvě části. Na porovnání stavu personální politiky v organizaci v období čtyř let a na komunikaci uvnitř organizace na jednom z oddělení. Je zde popsána situace v oblasti komunikace, její zhodnocení. Výsledkem je návrh doporučení, která mají za cíl zkvalitnit práci na oddělení a rozvinout tak jednu ze složek personálního řízení – komunikaci s lidmi například prostřednictvím zpětné vazby.