

# Přílohy

## Příloha [1] Příprava na dotazování

### Všichni (kromě brainstormingu):

1. Kde vidíte klady práce v nemocnici Trutnov?
2. Které oblasti jsou dobře nastavené, ale zasloužily by si větší podporu?
3. Kde vidíte prostor pro zlepšení? (identifikace rizik)
4. Probíhají v současné době nějaké akce (anebo přípravy na ně) směřující ke zlepšení pracovních podmínek?
5. Existují nějaké oblasti, na kterých by se dalo v budoucnu zapracovat?
6. Poskytuje nemocnice podporu zaměstnancům? (mimopracovní aktivity, odměny, zázemí apod.?)
7. Jaká je atmosféra na pracovištích? (mezilidské vztahy)
8. Co byste uvítal, pro zlepšení kvality práce i spokojenosti s ní?
9. Jak hodnotíte pracovní podmínky na různých odděleních nemocnice?
10. Podle vašeho názoru, je ve všech částech nemocnice dostatek personálu (lékařů a sester)?
11. Co byste chtěli zjistit pomocí našeho šetření?
12. Co bychom neměli opomenout?

### Ředitel:

1. Seznámení s chodem nemocnice
2. Jak byste hodnotil spokojenost svých zaměstnanců na různých odděleních?
3. Podle vašeho názoru, poskytuje nemocnice dostatečnou podporu a motivaci svým zaměstnancům?
4. Nabízí nemocnice nějaké možnosti růstu svých zaměstnanců? (přeškolení apod.?)
5. Jakou cítíte atmosféru mezi zaměstnanci?

### Ekonomická náměstkyně:

1. Bilance platů i s ohledem na průměr ČR a srovnání s nejbližšími nemocnicemi
2. Objevují se žádosti o zvýšení platů anebo ohlasy o nespokojenosti?
3. Existují rozdíly, například mezi odděleními?

### Technický náměstek

1. Jak hodnotíte technický stav zařízení v nemocnici Trutnov s ohledem na konkurenční pracoviště?

Hlavní sestra:

1. Jak hodnotíte práci sester na různých odděleních? Liší se nějak?
2. Co myslíte, že je pro zaměstnance pro spokojený výkon práce důležité?
3. Nabízí nemocnice nějaké možnosti růstu svých zaměstnanců? (přeškolení apod.?)
4. Jaké jsou, podle vašeho názoru, vztahy na pracovištích?

Primář:

1. Jak hodnotíte pracovní podmínky na různých odděleních? Vidíte nějaké rozdíly mezi odděleními?
2. Jak vidíte spokojenost zaměstnanců? Co je pro ně i vás důležité?
3. Nabízí nemocnice nějaké možnosti růstu svých zaměstnanců? (přeškolení apod.?)
4. Jaké jsou, podle vašeho názoru vztahy na pracovišti?

Zástupkyně odborů:

1. Jak velkou roli hrají v nemocnici odbory?
2. Jaká nálada panuje mezi zaměstnanci? Na co si stěžují?
3. Vidíte nějaké rozdíly mezi odděleními?

Vrchní sestry (kolektivní práce, brainstorming):

1. Jaké jsou klady práce v nemocnici Trutnov?
2. Které aspekty jsou důležité pro spokojenost v práci?
3. Které z nich nabízí nemocnice Trutnov?
4. Vidíte někde prostor pro zlepšení pracovních podmínek?
5. Představte si, že se rozmýšlíte nad odchodem ze zaměstnání. Co vás podpoří v tom, že zůstanete? Co by vás dovedlo k odchodu?
6. Existují nějaké dobré projekty, které je třeba jen podpořit anebo jinak zorganizovat?
7. Uvítali byte vyjasnění a zvýšení kompetencí? Za jakých podmínek?
8. Myslíte si, že se Vám dostává dostatečného uznání od vedení nebo lékařů?
9. Vypište tři největší klady a tři největší zápory práce v nemocnici Trutnov

## Příloha [2] Dotazník



### Dotazník Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Vážení zaměstnanci nemocnice Trutnov, společně s vedením nemocnice bychom Vás rády požádaly o vyplnění tohoto dotazníku, který se zaměřuje na Vaši spokojenost s prací v trutnovské nemocnici a klade si za cíl zmapovat zdejší sociální klima a spokojenost s podmínkami Vaší práce. Dotazníky budou zpracovávány pouze výzkumným týmem z FF UK a nedostanou se do rukou nikomu z vedení nemocnice Trutnov. Zároveň budou dotazníky zpracovány anonymně a výsledky budou kvantitativní povahy (například oddělení, která mají málo zaměstnanců, nikdy nebudou analyzována samostatně). Tímto způsobem je Vaše anonymita v rámci šetření zaručena. Myslíme si, že výsledky, které získáme, budou cenným podkladem nejen pro závěrečné práce našeho studia, ale i pro vedení nemocnice, které se bude moci pokusit v budoucnu rozhodovat na základě zjištěných názorů a přání Vás všech, a že tedy toto dotazníkové šetření bude prospěšné pro obě strany, nás, studenty i Vás, zaměstnance. Děkujeme za Vaši ochotu a čas, který věnujete vyplnění tohoto dotazníku.

**Snažte se prosím odpovědět na všechny otázky. Zvolenou odpověď označte zakroužkováním příslušného čísla, případně jinak podle smyslu otázky.**

Výzkumný tým pracuje ve složení: Bc. Dita Houžvičková, Irena Piloušková  
Odborný dozor zajišťuje: Mgr. Dana Mudd, PhD.

1. Kolik let pracujete v trutnovské nemocnici? .....let

2. Máte pracovní zkušenosti i z jiné nemocnice?

Ano

Ne

3. Zamyslete se, prosím, nad tím, jak jste celkově spokojen/a s následujícími charakteristikami, vztahujícími se k nemocnici Trutnov a zároveň jak jsou pro Vás tyto charakteristiky osobně důležité. Jednotlivé charakteristiky označte na škále (zakroužkujte příslušné číslo).

**Štupnice: 1 – velmi spokojen, 5 – velmi nespokojen; 1 – velmi důležité; 5 – zcela nedůležité**

Charakteristiky:	Spokojenost	Důležitost
Vaše zaměstnání jako celek	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Přístrojové vybavení nemocnice	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Kvalita materiálu (věci denní spotřeby v nemocnici)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Budova nemocnice jako celku (vzhled, umístění...)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Budova vašeho oddělení (vzhled, umístění...)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Příjemné pracovní prostředí	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Čistota pracovního prostředí (úklid)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Pověst nemocnice	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Místo pro odpočinek / zázemí	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Šatny	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Sociální zařízení (WC, sprchy...)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Jídelna	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Možnost dalšího občerstvení	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Parkování	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Okolí nemocnice (dostupnost...)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

4. Zamyslete se, prosím, nad tím, jak jste celkově spokojen/a s následujícími charakteristikami, které se vztahují k Vaší práci v nemocnici Trutnov a jak jsou pro Vás důležité. Jednotlivé charakteristiky označte na škále (zakroužkujte příslušné číslo).

**Štupnice:** 1 – velmi spokojen, 5 – velmi nespokojen; 1 – velmi důležité; 5 – zcela nedůležité

Charakteristiky:	Spokojenost					Důležitost				
Primární náplň Vaší práce	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Administrativní činnost (papírování)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Spolupráce s kolegy	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Mezilidské vztahy	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Dostatek zdravotních sester	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Dostatek lékařů	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Dostatek pomocného personálu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Jasně rozdělení kompetencí	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Chování pacientů	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Prestiž vašeho zaměstnání	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Styl vedení nemocnice (management)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Fungování v rámci holdingu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Přímý nadřízený	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ředitel	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Hlavní sestra	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Fungování zástupkyň odborů	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

5. Zamyslete se, prosím, nad tím, jak jste celkově spokojen/a s následujícími charakteristikami, které se vztahují k Vaší práci v nemocnici Trutnov a zároveň, jak jsou pro Vás tyto věci osobně důležité.

**Štupnice:** 1 – velmi spokojen, 5 – velmi nespokojen; 1 – velmi důležité; 5 – zcela nedůležité

Charakteristiky:	Spokojenost					Důležitost				
Mzda	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Osobní ohodnocení	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Příspěvky na důchod	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Příspěvky na stravování	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Placení přesčasů	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Placení nočních směn	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Pracovní doba	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rozvrh směn	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Počet dní dovolené	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Jistota zaměstnání	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Příležitost se dále vzdělávat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Možnost karierního růstu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

6. Uvažujete o odchodu jinam, o změně zaměstnání nebo zaměstnavatele?

- A. Ano, rozhodně chci změnit zaměstnání a dělat něco docela jiného
- B. Ano, uvažuji o odchodu z této nemocnice
- C. Ano, ale zřejmě by šlo o změnu v rámci této nemocnice
- D. Zatím ne
- E. Určitě ne, chci zůstat co nejdéle

7. Ohodnotte, prosím, na škále, jak moc s jednotlivými výroky o své práci souhlasíte nesouhlasíte (zakroužkujte příslušné číslo).

*Stupnice: 1 – zcela souhlasím, 7 – zcela nesouhlasím*

Výroky:	Hodnocení:						
Má práce je jednotvárná	1	2	3	4	5	6	7
Má práce je pro mě důležitá	1	2	3	4	5	6	7
Má práce je důležitá pro kolegy	1	2	3	4	5	6	7
Má práce je důležitá pro společnost	1	2	3	4	5	6	7
Ve své práci mám pocit zodpovědnosti	1	2	3	4	5	6	7
Ve své práci uplatňuji různé znalosti a schopnosti	1	2	3	4	5	6	7
Má práce je různorodá	1	2	3	4	5	6	7
Ve své práci dosahuji úspěchů	1	2	3	4	5	6	7
Mám možnost karierního postupu - povýšení	1	2	3	4	5	6	7
Má práce mi umožňuje být lepším člověkem	1	2	3	4	5	6	7
Dostává se mi dostatečné zpětné vazby od nadřízených	1	2	3	4	5	6	7
Dostává se mi dostatečné zpětné vazby od kolegů/spolupracovníků	1	2	3	4	5	6	7
Dostává se mi dostatečné zpětné vazby od pacientů	1	2	3	4	5	6	7
Dostává se mi uznání ze strany pacientů	1	2	3	4	5	6	7
Dostává se mi uznání od nadřízených	1	2	3	4	5	6	7
Mám pocit, že vidím výsledky své práce	1	2	3	4	5	6	7
Jsem s výsledky své práce spokojen/a	1	2	3	4	5	6	7

8. Lze o Vašich přímých nadřízených (například staniční sestře, primáři apod.) říci, že:

*Stupnice: 1 – rozhodně ano, 2 – spíše ano, 3 – spíše ne, 4 – rozhodně ne*

A. Jsou nároční na kvalitu práce podřízených	1	2	3	4
B. Jsou přísní při posuzování přestupků proti kázní	1	2	3	4
C. Nenechají si do věcí mluvit, nepřipouštějí diskusi	1	2	3	4
D. Starají se hlavně o využití pracovní doby	1	2	3	4
E. Prosazují názory vyšších nadřízených a vedení	1	2	3	4
F. Dovedou se zastat svých podřízených	1	2	3	4
G. Sáhnu po finančním postihu u špatně vykonané práce	1	2	3	4
H. Dodržují zásady slušného a férového jednání	1	2	3	4
I. Působí motivačně na své podřízené	1	2	3	4
J. Podporují své podřízené v dalším vzdělávání	1	2	3	4

9. Uvítal/a byste zvýšení Vašich kompetencí (například v rámci jednání se ošetřovateli, sanitáři, atd.)?

Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne
--------------	-----------	----------	-------------

10. Pro každého z níže vypsanych vyberte prosím jeden výrok (políčko zakřížkujte), který nejlépe vystihuje jeho způsob jednání:

Výroky:	Ředitel	Hlavní sestra	Váš přímý nadřízený	Zástupkyně odborů
A. Většinou se snaží najít kompromisní řešení.				
B. Většinou je při sledování svých cílů neústupný/á.				
C. Většinou ponechává odpovědnost za řešení problémů jiným.				
D. Většinou sdělí svůj názor a současně požádá druhého, aby sdělil svůj.				
E. Většinou se snaží přihlížet k přáním ostatních.				

11. Jaké vztahy mezi zaměstnanci a vedením převažují v nemocnici? Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?

**Stupnice:** 1 – zcela souhlasím, 2 – částečně souhlasím, 3 – částečně nesouhlasím, 4 – zcela nesouhlasím

A. Osazenstvo i vedení nemocnice jsou "na jedné lodi", mají společný zájem.	1	2	3	4
B. Mezi řadovými zaměstnanci a vedením oddělení jsou vážné rozpory.	1	2	3	4
C. V nemocnici je celkově dobré sociální klima.	1	2	3	4
D. Vedení nemocnice umí jasně stanovit požadované cíle a úkoly.	1	2	3	4
E. Se svým přímým nadřízeným si dobře rozumím.	1	2	3	4

12. K jakému z následujících zvířat byste nejlépe přirovnal/a následující osoby (zakroužkujte):

A. Ředitel nemocnice	ŽRALOK	SOVA	LIŠKA	ŽELVA	MEDVÍDEK
B. Hlavní sestra	ŽRALOK	SOVA	LIŠKA	ŽELVA	MEDVÍDEK
C. Zástupkyně odborů	ŽRALOK	SOVA	LIŠKA	ŽELVA	MEDVÍDEK
D. Váš přímý nadřízený	ŽRALOK	SOVA	LIŠKA	ŽELVA	MEDVÍDEK

13. Jaká míra tolerance panuje v nemocnici vůči pochybení zaměstnance (zakroužkujte)?

- A. přiměřená míře závažnosti pochybení
- B. přehnaně vysoká (pochybení se netrestají dostatečně)
- C. příliš nízká (příliš tvrdé postihy za pochybení)

14. Pokuste se rozlišit význam jednotlivých hodnot, jak je chápe a definuje Vaše nemocnice: jaký význam je v současné době přikládán následujícím položkám?

Použijte bodování, kde 1 bod = žádný význam, zcela opomenuto, zatímco 10 bodů = maximální důraz.

A. Spolehlivost a bezpečnost, minimalizace rizika chyby, hlášení mimořádných událostí	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Ekologicky šetrný provoz (např. třídění odpadů)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Dobré postavení nemocnice mezi ostatními nemocnicemi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. Uspokojení potřeb pacientů	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Nejnovější technika	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. Jistota zaměstnání pro své zaměstnance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Respekt vůči zaměstnancům	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. Otevřenost, kritičnost ve vztazích	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Kázeň a disciplína	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J. Otevřenost ke změnám, zájem o budoucnost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
K. Péče o vzdělávání lidí, o jejich osobní a profesní růst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15. Studujete v současné době?

Ano	Ne
-----	----

16. Navázal/a jste ve svém zaměstnání nějaké přátelství?

Ano	Ne
-----	----

17. Scházíte se alespoň s jedním kolegou/kolegyní i ve volném čase (výlety, dovolené, kino, kavárna, osobní návštěvy)?

Ano	Ne
-----	----

18. Řekl/a byste, že na Vašem oddělení panují přátelské vztahy?

Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne
--------------	-----------	----------	-------------

19. Byl/a byste rád/a, pokud by se vyměnila většina lidí kolem vás?

Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne
--------------	-----------	----------	-------------

20. Máte dostatek volného času, který můžete trávit s rodinou, se svými blízkými?

Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne
--------------	-----------	----------	-------------

NYNĚ, NA ÚPLNÝ ZÁVĚR DOTAZNÍKU, VÁS POPROŠÍME O NĚKOLIK SOCIO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU **NUTNÉ** PRO STATISTICKÉ ZPRACOVÁNÍ DOTAZNÍKU. Odpověď zakroužkujte.

21. Pohlaví: Jste: 

Žena	Muž
------	-----

22. Vaše pracovní pozice je:

Lékař - primář	Lékař	Vrchní sestra	Zdravotní sestra	Sanitář / ošetřovatel
----------------	-------	---------------	------------------	-----------------------

23. Na jakém oddělení pracujete:

Interna	Chirurgie	Gyn.-por.odd.	Pediatrie	Ortopedie	ARO	ORL	Neurologie	Onkologie	Rehabilitace	Kožní odd.
Oční odd.	Plicní odd.	OKB	OLMI	HTO	RDG	NM	COS	CS	Dialýza	Záv.lékař

24. Kolik je Vám let? 

Do 20 let	21 – 26 let	27 – 35 let	36 – 45 let	46 – 55 let	56 a více let
-----------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------------

25. Vaše nejvyšší ukončené vzdělání je:

Základní	Střední bez maturity	Střední s maturitou	Vyšší odborné	Vysokoškolské nižší (Bc.)	Vysokoškolské vyšší (Mgr., MuDr., atd.)
----------	----------------------	---------------------	---------------	---------------------------	---

26. Jaký je Váš rodinný stav?

Svobodný/á	Ženatý/Vdaná	Rozvedený/á	Vdovec/Vdova	V partnerském soužití
------------	--------------	-------------	--------------	-----------------------

27. Kolik máte závislých dětí ve věku do 26 let, které s Vámi žijí ve společné domácnosti?

..... (počet dětí)

28. Vyberte, jak se nejčastěji dostáváte do práce:

Pěšky	Na kole	Autem	Autobusem	Vlakem
-------	---------	-------	-----------	--------

29. Jak dlouho Vám trvá cesta do práce?

Do 10 minut	11 až 20 minut	21 až 30 minut	31 až 45 minut	45 minut a více
-------------	----------------	----------------	----------------	-----------------

Toto je **konec dotazníku**, ještě jednou **Vám děkujeme** za vyplnění a za čas, který jste tomu věnoval/a. Přejeme Vám pěkný den.



## Příloha [3] Benešovský dotazník



### Dotazník nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov

Vážení zaměstnanci benešovské nemocnice, společně s vedením nemocnice se na Vás obracíme s žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, který si klade za cíl zmapovat sociální klima a pracovní podmínky v nemocnici. Dotazníkové šetření se zúčastní všichni zaměstnanci nemocnice a bude zpracováno studenty z FF UK v rámci jejich studijní praxe. Vedení nemocnice bude seznámeno pouze se zpracovanými výsledky kvantitativní povahy, se samotnými dotazníky vůbec nepřijde do styku. Tímto způsobem je Vaše anonymita v rámci šetření zcela zaručena. Myslíme si, že výsledky, které následně budeme moci vedení nemocnice poskytnout, budou cenným podkladem pro rozhodování založené na názorech a přáních Vás všech, a že tedy toto dotazníkové šetření bude prospěšné pro obě strany, nás studenty i Vás zaměstnance. Děkujeme za Vaši ochotu a čas.

**Odpovězte prosím na všechny otázky. Zvolenou odpověď označte zakroužkováním příslušného čísla, případně jinak podle smyslu otázky.**

Výzkumný tým pracuje ve složení: J. Mazák, B. Jirkovská a P. Nakládalová.

Odborný dozor zajišťuje Mgr.D. Mudd, PhD

- 1. Jak dlouho pracujete**  
A: ve zdravotnictví (nepočítaje dobu praxí apod.) .....let
- B: zde v nemocnici? .....let
- 2. Jak jste celkově spokojen/a se svým zaměstnáním?**  
1. Velmi spokojen/a  
2. Spíše spokojen/a  
3. Spíše nespokojen/a  
4. Velmi nespokojen/a

#### 3. Uvažujete o odchodu jinam, o změně zaměstnání nebo zaměstnavatele?

1. Ano, rozhodně chci změnit zaměstnání a dělat něco docela jiného
2. Ano, uvažuji o odchodu z této nemocnice
3. Ano, ale zřejmě by šlo o změnu v rámci této nemocnice
4. Zatím ne
5. Určitě ne, chci zůstat co nejdéle

#### 4. Vnímáte své povolání jako prestižní?

- 1 Rozhodně ano      2 Spíše ano      3 Spíše ne      4 Rozhodně ne

#### 5. Pokud jde o zvyšování kvalifikace, máte:

(1)Určitě (2)Částečně (3)Ne

- a. dostatek příležitostí rozvíjet svoji kvalifikaci pro nynější práci  
1      2      3
- b. zájem o zvyšování kvalifikace vzhledem k místu, které zastáváte  
1      2      3

#### 6. Pokud jste v posledních dvou letech absolvoval/a nějaké kurzy nebo školení, jak je hodnotíte: byla jste spokojen/a s:

	Velmi spokojen	Částečně spokojen	Málo spokojen	Vůbec ne	Neúčastnil se
a. jejich rozsahem, frekvencí	1	2	3	4	5
b. úrovní, kvalitou, přínosem	1	2	3	4	5

#### 7. Jakými cestami se k Vám dostávají důležité informace o dění v nemocnici?

- |  | nejčastěji | pravidelně | občas | ne |
|--|------------|------------|-------|----|
| a. prostřednictvím e-mailu, intranetu  | 1          | 2          | 3     | 4  |
| b. nástěnky, informační panely         | 1          | 2          | 3     | 4  |
| c. oběžníky, letáky apod.              | 1          | 2          | 3     | 4  |
| d. neformálně - podnikovou šeptandou   | 1          | 2          | 3     | 4  |
| e. prostřednictvím přímého nadřízeného | 1          | 2          | 3     | 4  |

8. Zamyslete se, prosím, jak moc jsou pro Vás osobně důležité následující charakteristiky práce a zaměstnání:

	<i>Mimořádně</i>	<i>Velmi</i>	<i>Středně</i>	<i>Málo</i>	<i>Vůbec</i>
A. Spravedlnost v odměňování	1	2	3	4	5
B. Výše Vašeho platu	1	2	3	4	5
C. Poskytované výhody pro zaměstnance	1	2	3	4	5
D. Obsah vykonávané práce	1	2	3	4	5
E. Využití vlastních schopností, kvalifikace	1	2	3	4	5
F. Nynější postavení, zastávaná funkce	1	2	3	4	5
G. Perspektivy zlepšení pozice do budoucna	1	2	3	4	5
H. Vztah vedení k zaměstnancům	1	2	3	4	5
I. Dobré vztahy mezi zaměstnanci na pracovišti	1	2	3	4	5
J. Pověst a dobré jméno nemocnice	1	2	3	4	5
K. Možnost podílet se na řízení a rozhodování	1	2	3	4	5
L. Dobrá organizace práce	1	2	3	4	5
M. Vyhovující pracovní doba	1	2	3	4	5
N. Možnost zvyšování kvalifikace	1	2	3	4	5
O. Snadné dojíždění do zaměstnání	1	2	3	4	5
P. Informovanost o dění v nemocnici	1	2	3	4	5
Q. Možnost pomáhat trpícím lidem, být užitečný	1	2	3	4	5
R. Bezpečnost práce	1	2	3	4	5
S. Zajímavost práce	1	2	3	4	5
T. Jasné vymezení kompetencí	1	2	3	4	5
U. Pochvala za dobře odvedenou práci	1	2	3	4	5
V. Přínosná zpětná vazba	1	2	3	4	5
W. Spokojenost pacientů	1	2	3	4	5
X. Možnost a úroveň závodního stravování	1	2	3	4	5
Y. Dostatek a kvalita materiálního vybavení	1	2	3	4	5

9. Nyní se, prosím, zamyslete, jak jste s těmito charakteristikami spokojen/a v reálném životě?

	<i>Velmi Spokojen</i>	<i>Spíše spokojen</i>	<i>Tak napůl</i>	<i>Spíše nespokojen</i>	<i>Zcela nespokojen</i>
A. Spravedlnost v odměňování	1	2	3	4	5
B. Výše Vašeho platu	1	2	3	4	5
C. Poskytované výhody pro zaměstnance	1	2	3	4	5
D. Obsah vykonávané práce	1	2	3	4	5
E. Využití vlastních schopností, kvalifikace	1	2	3	4	5
F. Nynější postavení, zastávaná funkce	1	2	3	4	5
G. Perspektivy zlepšení pozice do budoucnosti	1	2	3	4	5
H. Vztah vedení k zaměstnancům	1	2	3	4	5
I. Dobré vztahy mezi zaměstnanci na pracovišti	1	2	3	4	5
J. Pověst a dobré jméno nemocnice	1	2	3	4	5
K. Možnost podílet se na řízení a rozhodování	1	2	3	4	5
L. Dobrá organizace práce	1	2	3	4	5
M. Vyhovující pracovní doba	1	2	3	4	5
N. Možnost zvyšování kvalifikace	1	2	3	4	5
O. Snadné dojíždění do zaměstnanání	1	2	3	4	5
P. Informovanost o dění v nemocnici	1	2	3	4	5
Q. Možnost pomáhat trpícím lidem, být užitečný	1	2	3	4	5
R. Bezpečnost práce	1	2	3	4	5
S. Zajímavost práce	1	2	3	4	5
T. Jasné vymezení kompetencí	1	2	3	4	5
U. Pochvala za dobře odvedenou práci	1	2	3	4	5
V. Přínosná zpětná vazba	1	2	3	4	5
W. Spokojenost pacientů	1	2	3	4	5
X. Možnost a úroveň závodního stravování	1	2	3	4	5
Y. Dostatek a kvalita materiálního vybavení	1	2	3	4	5

**10. Jak jsou u Vás využívány porady a schůze? Rozhodněte o každém výroku zvlášť!**

	rozhodně ano	spíše ano	ne
a. konají se pravidelně	1	2	3
b. jsou dobře organizovány, jsou efektivní	1	2	3
c. přinášejí dostatek informací	1	2	3
d. dávají možnost uplatnění názorů a připomínek zaměstnanců	1	2	3
e. jsou příliš časté	1	2	3

**11. Jaké vztahy mezi zaměstnanci a vedením převažují v nemocnici? Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?**

Stupnice: 1. Zcela souhlasím ..... 4. Zcela nesouhlasím

a. Osazenstvo i vedení nemocnice jsou "na jedné lodi", mají společný zájem.	1	2	3	4
b. Mezi řadovými zaměstnanci a vedením oddělení jsou vážné rozpory.	1	2	3	4
c. V nemocnici je celkově dobré sociální klima.	1	2	3	4
d. Vedení nemocnice umí jasně stanovit požadované cíle a úkoly.	1	2	3	4
e. Se svým přímým nadřízeným si dobře rozumím.	1	2	3	4

**12. Lze o Vašich přímých nadřízených (například staniční sestře, primáři apod.) říci, že:**

Stupnice: 1 – rozhodně ano, 2 – spíše ano, 3 – spíše ne, 4 – rozhodně ne

A. Jsou nároční na kvalitu práce podřízených	1	2	3	4
B. Jsou přísní při posuzování přestupků proti kázni	1	2	3	4
C. Nenechají si do věcí mluvit, nepřipouštějí diskusi	1	2	3	4
D. Starají se hlavně o využití pracovní doby	1	2	3	4
E. Prosazují názory vyšších nadřízených a vedení	1	2	3	4
F. Dovedou se zastat svých podřízených	1	2	3	4
G. Sáhnou po finančním postihu u špatně vykonané práce	1	2	3	4
H. Dodržují zásady slušného a férového jednání	1	2	3	4
I. Působí motivačně na své podřízené	1	2	3	4
J. Podporují své podřízené v dalším vzdělávání	1	2	3	4

**13. Lákala by Vás možnost stáže na jiném oddělení za účelem posbírání nových zkušeností?**

1 Rozhodně ano      2 Spíše ano      3 Spíše ne      4 Rozhodně ne

**14. Jaká míra tolerance panuje v nemocnici vůči pochybení zaměstnance?**

- 1 přiměřená míře závažnosti pochybení
- 2 přehnaně vysoká (pochybení se netrestají dostatečně)
- 3 příliš nízká (příliš tvrdé postihy za pochybení)

**15. Jakým způsobem se na Vašem oddělení řeší pochybení?**

- 1 dostatečně diskrétně
- 2 nediskrétně, ale je to v pořádku, protože chyba jednotlivce je záležitostí celého oddělení
- 3 nediskrétně a je to pro „viníka“ zbytečně ponižující
- 4 pochybením se nevěnuje moc velká pozornost

16. Nakolik souhlasíte s následujícími tvrzeními? Rekl/a byste o svém oddělení, že:

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne		Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne
A. Plnění pracovních úkolů je jen málokdy zdrojem výrazného nebo trvalejšího stresu	1	2	3	4	K. Je zde dlouhodobý nedostatek personálu	1	2	3	4
B. Je dobré, že člověk vidí konkrétní výsledky své práce	1	2	3	4	L. Přístrojové a materiální vybavení je tu skutečně dobré	1	2	3	4
C. Práci charakterizují neustálé změny pokynů a instrukcí	1	2	3	4	M. Rozpis služeb většinou respektuje mé požadavky a potřeby	1	2	3	4
D. Chování zaměstnanců občas nese stopy alibismu	1	2	3	4	N. Pracovní doba je zde značně nepravidelná	1	2	3	4
E. S prací v přescasech nebo o svátcích se většina zaměstnanců ochotně smíří	1	2	3	4	O. Velkou část pracovní doby věnujeme nekvalifikovaným činnostem	1	2	3	4
F. Moje práce mi nepřináší škodlivé zdravotní vlivy a rizika	1	2	3	4	P. Máme zde solidní zázemí (místo pro odpočinek, na převlečení, apod.)	1	2	3	4
G. Ti nejschopnější byvají přetěžováni	1	2	3	4	Q. Tohle oddělení bude mít vždycky dobrou budoucnost, dobrou perspektivu	1	2	3	4
H. Většina pacientů naši práci a péči umí ocenit	1	2	3	4	R. Lékaři si málo cení práce sester	1	2	3	4
I. Vztahy s kolegy nejsou příliš dobré	1	2	3	4	S. Lékaři se mohou na práci sester spolehnout	1	2	3	4
J. Vadí mi vysoký podíl administrativy v mé pracovní náplni	1	2	3	4	T. Na sestry (laboranty) je vyvíjen větší nátlak než na lékaře	1	2	3	4

17. Jaký způsob řízení převládá na celém oddělení? Vedení oddělení:

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne
A. Klade velký důraz na pracovní výkon a kvalitu práce.	1	2	3	4
B. Vytváří zaměstnancům podmínky pro další pracovní vzestup.	1	2	3	4
C. Vedení seznamuje zaměstnance se svými záměry.	1	2	3	4
D. Snaží se setřít všude tam, kde je to možné.	1	2	3	4
E. Zajímá se o názory a nápady pracovníků a využívá jich.	1	2	3	4
F. Zajímá se o výsledky práce i na té nejnížší úrovni řízení.	1	2	3	4
G. Dovede ocenit dobrou práci a postihnout práci špatnou.	1	2	3	4
H. Rozhoduje vždy rychle a včas.	1	2	3	4
I. Často mění svá původní rozhodnutí a příkazy.	1	2	3	4
J. Dbá na to, aby pracovníci byli dobře vyškoleni k výkonu práce.	1	2	3	4
K. Nedbá dostatečně na maximální odbornou úroveň péče	1	2	3	4
L. Přístupuje ke všem pacientům stejně, nedělá rozdíly mezi lidmi	1	2	3	4
M. Příliš nedůvěřuje schopnostem a znalostem řadových pracovníků.	1	2	3	4
N. Vždy se snaží podřízené přesvědčit, vysvětlit důvody, motivovat je.	1	2	3	4

**18. Pokuste se rozlišit význam jednotlivých hodnot, jak je chápe a definuje Vaše nemocnice: jaký význam je v současné době přikládán následujícím položkám?**

*Použijte bodování, kde 1 bod = žádný význam, zcela opomenuto, zatímco 10 bodů = maximální důraz.*

A. spolehlivost a bezpečnost, minimalizace rizika chyby, hlášení mimořádných událostí	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. ekologicky šetrný provoz (např. třídění odpadů)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. dobré postavení nemocnice mezi ostatními nemocnicemi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. uspokojení potřeb pacientů	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. nejnovější technika	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. jistota zaměstnání pro své zaměstnance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. respekt vůči zaměstnancům	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. otevřenost, kritičnost ve vztazích	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. kázeň a disciplína	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J. otevřenost ke změnám, zájem o budoucnost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
K. péče o vzdělávání lidí, o jejich osobní a profesní růst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**19. Jak byste charakterizoval/a základní očekávání a „naladění“ zaměstnanců z hlediska jejich přístupu k práci?**

Stupnice: 1 – rozhodně ano, 2 – spíše ano, 3 – spíše ne, 4 – rozhodně ne

a. Vedoucí zbytečně podceňují naše schopnosti a dovednosti	1	2	3	4
b. Většina zaměstnanců by rada dokázala víc, než se od nich žádá	1	2	3	4
c. Mám rád/a úkoly, které vyžadují přijmout odpovědnost za rozhodnutí nebo i kus rizika	1	2	3	4
d. Lidé v mém postavení jsou málokdy schopni vyřešit něco samostatně	1	2	3	4
e. Občas se stane, že někdo plní úkol schválně tak, aby se vedoucímu vlastně trochu pomstil	1	2	3	4

**20. V případě výskytu nějaké problémové situace na pracovišti máte možnost obrátit se na:**

	<i>snadno, s nadějí na pomoc</i>	<i>s obtížemi</i>	<i>bez obtíží, ale také bez efektu</i>	<i>prakticky ne</i>
a. přímého nadřízeného	1	2	3	4
b. personální oddělení	1	2	3	4
c. kolegu	1	2	3	4
d. vedení nemocnice	1	2	3	4

**21. Poskytuje vedení nemocnice svým zaměstnancům nějaké dodatkové výhody nebo na ně přispívá?**

1= poskytuje, je to opravdu výhoda  
2= poskytuje, ale moc to neznamená  
3= neposkytuje, ale příliš to nevdí  
4= neposkytuje, ačkoli bychom to uvítali

a. masáže, kosmetika	1	2	3	4	g. kulturní výlety do Prahy (divadlo)	1	2	3	4
b. příspěvky na dovolenou	1	2	3	4	h. permanentky do aquaparku	1	2	3	4
c. příspěvky na tábory pro děti	1	2	3	4	i. nadstandardní porodní pokoje	1	2	3	4
d. ZOO, botanická zahrada	1	2	3	4	j. permanentky na různé akce	1	2	3	4
e. výuka cizího jazyka	1	2	3	4	k. dárkové šeky	1	2	3	4
f. vzdělávání, zvyšování kvalifikace	1	2	3	4	l. relaxační pobyt, lázně	1	2	3	4

n. uvítali bychom něco jiného (vypíšte:.....)

22. Na závěr dotazníku: Co vidíte jako největší problém Vašeho současného zaměstnání, co Vám nejvíce komplikuje život? (Do prázdného čtverce nic nepište)

23. A co byste navrhoval/a na pracovišti zlepšit?

OTÁZKA POUZE PRO ZDRAVOTNÍ SESTRY:

24. Byl/a byste ochotná zapojit se do vzdělávacího procesu intenzivnějšího a na čas náročnějšího, než je standard, pokud by to bylo spojeno s výkonem kvalifikovanější práce, řízením nižšího zdravotního personálu a vůbec širšími pravomocemi?

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. Určitě ano | 3. Spíše ne  |
| 2. Spíše ano  | 4. Určitě ne |

NYNI, NA UPLNÝ ZÁVĚR DOTAŽNÍKU, VÁS POPROSÍME O NEKOLIK SOCIO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJŮ. KTERÉ JSOU NUTNĚ PRO STATISTICKE ZPRACOVÁNÍ DOTAŽNÍKU (Do prázdných čtverců prosím nepište):

25. Pohlaví: Jste 1. Žena 2. Muž

26. Kolik je Vám let?

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. Do 25 let   | 4. 46 - 55 let |
| 2. 26 - 35 let | 5. 56 a více   |
| 3. 36 - 45 let |                |

27. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- |             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| 1. Základní | 3. Vysokoškolské                |
| 2. Střední  | Pro naše potřeby to takto stačí |

28. V nemocnici pracujete jako:

- |   |            |
|---|------------|
| 1. lékař a ostatní vysokoškoláci, farmaceut | 4. THP     |
| 2. SZP                                      | 5. Ostatní |
| 3. Ošetřovatel(ka), sanitář(ka)             |            |

29. Na kterém oddělení pracujete?

- Jakýkoli ambulantní provoz
- Lůžkové oddělení: prosím, zaškrtněte: LOP + PSS, DET, NEU, INT, ARO, ORL, CHIR, ORT, GYN, POR
- Komplement: prosím, uveďte \_\_\_\_\_
- Jiné:

30. Vyberte, jak se nejčastěji dostáváte do práce?

- pěšky
- na kole
- autem
- autobusem
- vlakem

31. Jak dlouho Vám trvá cesta do práce?

- do 10 minut
- 11 až 20 minut
- 21 až 30 minut
- 31 až 45 minut
- déle než 45 minut

32. Jaký je Váš rodinný stav?

- svobodná/ý
- vdaná/ženatý
- vdova/vdovec
- rozvedená/rozvedený

33. Zijete momentálně v nějakém partnerském soužití?

- ano
- ne

34. Kolik máte závislých dětí ve věku do 18 let, které s Vámi žijí ve společné domácnosti?

..... (počet dětí)

DEKUJEME ZA SPOLUPRÁCI A PREJEME PŘÍJEMNÝ DEN