

## **Abstrakt (česky)**

Bakalářská práce je zaměřena na spokojenost zdravotnického personálu Oblastní nemocnice Trutnov. Výzkumnými otázkami jsou vlivy na tendence k odchodům a aspekty, které respondenty motivují k tomu, aby na svém pracovním místě setrvali. Práce obsahuje jak teoretické ukotvení tématu – rozebírá organizaci, organizační kulturu a spokojenost – tak praktickou část, ve které jsou analyzovány dotazníky, hloubkové rozhovory s vedením a brainstorming s vrchními sestrami. Výzkum je zaměřen na spokojenost s aspekty náplně práce, pracovního prostředí a ohodnocení. Tyto položky jsou rozděleny do čtyř segmentů dle úrovně spokojenosti a důležitosti (významu pro respondenty). Všechny z položek jsou podrobeny testování o nezávislosti s tendencemi k odchodu. Výsledky analýzy jsou konfrontovány s vybranými teoriemi personálního řízení a péče o zaměstnance, spokojenosti a organizační kultury. Součástí práce jsou nejen výstupy analýzy, ale také doporučení pro zaměstnavatele.

## **Klíčová slova (česky)**

*Organizační kultura, spokojenost zaměstnanců, stabilizace zaměstnanců, zdravotnické zařízení, nemocnice*