

PRÍLOHY

SPRIEVODNÁ SPRÁVA:

Dobrý deň,

moje meno je Katarína Štyráková a som študentkou 3 ročníka psychológie Mgr. štúdia na Karlovej Univerzite v Prahe.

Vo svojej diplomovej práci sa venujem podporovanému zamestnávaniu osob s postihnutím v organizáciách. Praktickú časť tvoria dotazníky zisťujúce stav a zabezpečenie podporovaného zamestnávania vo firme, postoje voči organizačnej diverzite a voči ľuďom s postihnutím. Mojou víziou je zistiť, ako tieto postoje súvisia s tým, že vo firme podporované zamestnávanie funguje, alebo nie, a následne sa zamerať na prácu s postojmi, pre lepšiu podporu ľudí s postihnutím.

Chcela by som Vás, ako sociálne zodpovednú firmu, poprosiť o pomoc so zbieraním dát a 20 minút Vášho času na vyplnenie dotazníka.

Dotazník môžu vyplniť zamestnanci na manažérskych a vedúcich pozíciách, ale aj ktokoľvek zo zamestnancov, kto nemá postihnutie. Nájdete ho po kliknutí na tento odkaz

<https://www.vyplnto.cz/databaze-dotazniku/postoje-k-organizacni-diverz/>

Za Vašu energiu a Vaše odpovede Vám budem veľmi vd'ačná!

V prípade, že by ste mali nejaké otázky alebo dotazy, neváhajte ma kontaktovať. Rada sa s Vami podelím aj o zistenia z výskumu.

Budem rada aj za Vašu spätnú väzbu. Veľmi Vám ďakujem a zdravím!

Bc. Katarína Štyráková

DOTAZNÍKOVÁ BATÉRIA

Úvodné slovo

Dobrý deň,

prosím Vás o pár minút Vášho času a pomoc pri zbere dát na diplomovú prácu na tému podporovaného zamestnávania (formy zamestnávania ľudí s postihnutím). Otázky budú

zistiť Vaše postoje k organizačnej diverzite a ľuďom s postihnutím. Dotazník môžete vyplniť v prípade, že ste zamestnaný a pracujete v akejkoľvek spoločnosti, firme.

Zaberie Vám to asi 20 minút. Prosím, skúste zaznačiť tú odpoveď, ktorá Vám spontánne napadne. Neexistujú správne či nesprávne odpovede.

Vyplnením dotazníka dávate súhlas na štatistické spracovanie Vašich odpovedí. Vaše data budú anonymné a použité v praktickej časti mojej diplomovej práce na katedre psychológie na Karlovej Univerzite.

V prípade otázok alebo dotazov ma neváhajte kontaktovať na adrese katarina.styrakova@gmail.com. Budem sa tešiť aj Vašej spätnej väzbe.

Za Vašu ochotu a čas Vám veľmi pekne ďakujem!

1. Vaše pohlaví
 - a. muž
 - b. žena

2. Váš vek
 - a. do 20 let
 - b. 20 - 30 let
 - c. 30 - 45 let
 - d. nad 45 let

3. Nejvyšší dosažené vzdělání
 - a. středoškolské
 - b. vysokoškolské I.stupně
 - c. vysokoškolské II.stupně
 - d. vysokoškolské III.stupně

4. Vaše pozice v společnosti, kde pracujete
 - a. zaměstnanec
 - b. manažer
 - c. majitel společnosti
 - d. jiná pozice- prosím, uveďte

5. Zaměstnává Vaše společnost i lidi s postižením?
- a. ano
 - b. ne
6. Funguje ve Vaší společnosti nějaký systém tréninku a zaškolení pro zaměstnance při nástupu do zaměstnání?
- a. ano
 - b. ne
 - c. nevím
7. Jestli ano, jakým tématům se věnuje?
8. Funguje ve Vaší společnosti nějaký systém průběžné podpory vzdělávání nebo mentoringu?
- a. ano
 - b. ne
 - c. nevím
9. Jestli ano, jakým tématům se věnuje?
10. Je ve Vaší společnosti ještě nějaký specifický způsob přípravy nebo podpory, který nebyl uvedený? Jestli ano, uveďte ho, prosím, tady.

ATDP Inventory

1. Rodiče dětí s postižením by měly být na ně méně přísní než rodiče ostatních dětí
- rozhodně souhlasím
 - souhlasím
 - spíš souhlasím
 - spíš nesouhlasím
 - nesouhlasím
 - rozhodně nesouhlasím
2. Osoby s fyzickým postižením jsou právě tak inteligentní jako osoby bez postižení
- rozhodně souhlasím
 - souhlasím

- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

3. S lidmi s postižením je obvykle jednodušší dobře vycházet než s ostatními lidmi

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

4. Většina lidí s postižením se lituje

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

5. Lidé s postižením jsou často stejní, jako kdokoliv jiný

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

6. Speciální školy pro děti s postižením by nemusely existovat

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím

- rozhodně nesouhlasím

7. Pro lidi s postižením by bylo nejlepší žít a pracovat ve speciálních komunitách

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

8. Je to povinnost vlády, aby se starala o lidi s postižením

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

9. Většina lidí s postižením má hodně starostí

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

10. Od lidí s postižením by se nemělo očekávat splnění stejných kritérií, jako od lidí bez postižení

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

11. Lidé s postižením jsou stejně šťastní jako lidé bez postižení

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

12. Není náročnější vycházet dobře s lidmi s těžkým postižením než s lidmi s méně závažným postižením

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

13. Pro člověka s postižením je téměř nemožné, aby vedl normální život

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

14. Od lidí s postižením by se nemělo očekávat příliš mnoho

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

15. Lidé s postižením mají tendenci držet se stranou

- rozhodně souhlasím
- souhlasím

- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

16. Lidé s postižením se snadněji dají vyvést z míry než lidé bez postižení

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

17. Lidé s postižením nemohou mít normální sociální život

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

18. Většina lidí s postižením se cítí, že nejsou tak dobří jako ostatní lidé

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

19. Člověk by si měl dát pozor, na to, co říká, když je s lidmi s postižením

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím

- rozhodně nesouhlasím

20. Lidé s postižením jsou často mrzutí

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

ATDS

1. Řekl/a bych, že celkově jsou příslušníci menšiny jako zaměstnanci právě tak produktivní, jako ostatní zaměstnanci

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

2. Často musím převzít práci za některou z mých kolegů, které jsou méně produktivní

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

3. Někdy musím vykompenzovat nízkou produktivitu zaměstnanců, kteří jsou příslušníky menšiny

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím

- rozhodně nesouhlasím
4. V mé práci jsou zaměstnanci s nejvyšší kvalifikací většinou muži
- rozhodně souhlasím
 - souhlasím
 - spíš souhlasím
 - spíš nesouhlasím
 - nesouhlasím
 - rozhodně nesouhlasím
5. Zdá se mi, že v průměru jsou zaměstnanci - příslušníci menšiny méně výkonní
- rozhodně souhlasím
 - souhlasím
 - spíš souhlasím
 - spíš nesouhlasím
 - nesouhlasím
 - rozhodně nesouhlasím
6. Menšiny v naší organizaci mají více potíží vycházet s druhými
- rozhodně souhlasím
 - souhlasím
 - spíš souhlasím
 - spíš nesouhlasím
 - nesouhlasím
 - rozhodně nesouhlasím
7. Pokud by měl/a člen/členka mého týmu předsudky vůči někomu, bylo by méně pravděpodobné, že zapadne do týmu
- rozhodně souhlasím
 - souhlasím
 - spíš souhlasím
 - spíš nesouhlasím
 - nesouhlasím
 - rozhodně nesouhlasím

8. Pokud by některý/á z mých kolegů/ kolegyně měl/a předsudky, vyjádřil/a bych mu/jí svůj nesouhlas

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

9. Pracovníci s předsudky nemají v naší organizaci místo

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

10. Necítím se příjemně s kolegy, kteří jsou rasisté

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

11. Myslím, že pro ženy je náročnější zvládat vysoké pozice ve srovnání s muži

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

12. Cítil/a bych se stejně příjemně s nadřazeným jiné rasy jako s nadřazeným bílé rasy

- rozhodně souhlasím

- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

13. Zdá se, že příslušníci menšin jsou v nadřazených pozicích neefektivní ve srovnání s jinými nadřazenými

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

14. Většina žen v manažerských pozicích odvádí vynikající práci

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

15. Myslím, že diverzita je dobrá pro naši firmu, i kdyby to znamenalo, že budu mít jako nadřízeného příslušníka menšiny

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

16. Ve srovnání s nadřazenými-muži, se zdají nadřazené-ženy méně efektivní

- rozhodně souhlasím
- souhlasím

- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

17. Ve většině případů bych preferoval/a nadřízeného-muže

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

18. Cítil/a bych se méně příjemně s nadřízenou-ženou než s nadřízeným-mužem

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

19. Většina nadřízených příslušníků / příslušnicek menšiny v této firmě má stejné lídrovské kvality jako nadřízení bílé rasy

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

20. Zdá se, že některé z žen, se kterými spolupracuji, by měly být více asertivní, aby byly efektivní jako nadřízené

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím

- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

21. Zním několik zaměstnanců, kteří by byli propuštěni, kdyby nepatřily k menšině

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

22. Neobtěžuje mě to, že ve firmě funguje i najímání zaměstnanců podle jistých preferencí, protože potřebujeme větší heterogenitu

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

23. Protože některé testy jsou předpojaté vůči menšinám, myslím, že je to v pořádku upravit některé testové skóre, aby byly výsledky vyrovnané

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

24. Jsem proti nabírání zaměstnanců podle kvót i v tom případě, že to je nutné

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím

- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

25. Znam mnoho lépe kvalifikovaných mužů, který by měli být zaměstnání namísto některých příslušníků menšin, kteří byli zaměstnání nedávno

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

26. Prostředí v práci by bylo kreativnější, kdybychom zaměstnali více žen a příslušníků menšin

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

27. Myslím, že je to špatné pro organizaci, aby měla dvě sady skóre, jeden pro zaměstnance - příslušníky menšiny, druhý pro zaměstnance - příslušníky většinové populace, i přesto, že test je poměrně neobjektivní

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

28. Některé zaměstnankyně v této společnosti byly zaměstnané jen proto, že jsou ženy

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím

- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

29. Myslím, že zvyšování počtu žen a příslušníků menšiny v naší firmě může jen pomoci

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

30. Někteří ze zaměstnanců v této společnosti byli zaměstnáni jen proto, že jsou příslušníky menšiny

- rozhodně souhlasím
- souhlasím
- spíš souhlasím
- spíš nesouhlasím
- nesouhlasím
- rozhodně nesouhlasím

DOSLOVNÉ ZNENIE ODPOVEDÍ

VÝSKUMNÁ OTÁZKA Č.3

VÝSKUMNÁ VZORKA

Fixované odpovede

1. specifikum práce jako takové, ale i specifikum práce v naší společnosti, tedy: technické záležitosti, práce s klienty (obecně i specificky), spolupráce se zbytkem týmu a nadřízenými, pravidla práce, systém vzdělávání apod.,
2. zaškolení do organizačních struktur, metodika práce a speciálních postupů, mzdový, finanční předpis, vedení administrativy, systém organizace práce atd.,
3. bezpečnost; o tom, jak se k sobě chovat - harašení, diskriminace, atd.,
4. věnuje se tématům, které se týkají činnosti naší společnosti, práci s fairtrade kávou,
5. bezpečnost práce,
6. zaškolujeme ohledně výroby a bezpečnosti práce,
7. právo,
8. administrativa,
9. práce s počítačovým systémem, nácvik specifických dovedností nutných pro tuto práci,
10. přímá práce, administrativa,
11. získavanie informácií na úrovni kolegov, a zo strany nadriadeného nastavenie očakávání a úloh.

KONTROLNÁ VZORKA

Fixované odpovede

1. task manager, briefing,
2. zákaznickému servisu, práci s kasou, atd., zaškolení do běžného provozu obchodu,
3. metodickému a didaktickému výcviku lektorov + neskôr pravidelné školenia,
4. systémy, soft skills,
5. ako sa správať v spoločnosti, kde môžeš ísť,...
6. tomu, co bude obsah práce,
7. PC, internetové prodeje, kamenný obchod,
8. organizačným procesom, interným programom používaných vo firme,
9. BOZP, práce se systémy,
10. BOZP, prvá pomoc, školenia k výkonu práce, marketing.

VÝSKUMNÁ OTÁZKA Č.4

VÝSKUMNÁ VZORKA

Fixované odpovede

1. máme workshopy a prednášky venované rôznym témam a oblastem práce s klienty; "výcvikovou" práci s klienty; plán osobního rozvoje,
2. nastavení individuálního vzdělávacího plánu, dále je vybrán zkušenější zaměstnanec jako mentor pro nového zaměstnance v průběhu jeho prvního roku, pravidelné metodické konzultace s vedoucím pracovníkem,
3. právo,
4. novinky v oblasti administrativních úkonov,
5. těm, která se v rámci práce objevují, rozvíjení sebereflexe, rozvíjení dovedností
6. zdravotně postižení,
7. povinné okruhy, které plynou z plánů osobního rozvoje,
8. občasná supervízie, spoločné porady, ktoré často riešia nejaké krízové situácie,

KONTROLNÁ VZORKA

FIXOVANÉ ODPOVEDE

1. nové technologie,
2. zákaznický servis,
3. asertivita, vyjednávanie, time management,...
4. pravidelné "náslechy" u kolegov lektorov a inšpekcie od supervízorov,
5. angličtina, programovanie,
6. všem témam, se kterými pracujeme, dále seberozvoji, práci se s sebou, novinkách v oboru,
7. seberozvoj, jazykové vzdělávání, vzdělávání v oboru,
8. výkon práce, workshopy zamerané na externí komunikaci,