

V diplomové práci najdeme odpověď na otázku jaká je náplň práce sociální pracovnice v nemocnici a postavení nemocnice na poli zařízení sociálních služeb. Cílem práce je teoreticky vymezit a poté výzkumem ověřit náplň práce sociálního pracovníka v nemocnici, výzkum bude také zjišťovat názor zdravotnického personálu na její činnost. Výzkum je prováděn v kraji Olomouc (severovýchod České republiky). V tomto kraji je osm nemocnic. Použitou metodou v teoretické části je sekundární analýza dostupné literatury a pramenů. V praktické části je v rámci kvalitativního výzkumu použit volný rozhovor, který jsem provedla se všemi sociálními pracovníci nemocnic kraje Olomouc, ochotným zdravotnickým personálem (lékaři a zdravotní sestry) a pacienty na vybraných odděleních fungujících nemocnic v kraji Olomouc.

Nemocnice kraje Olomouc (vzhledem k tomu, že se zde nenacházejí tzv. sociální lůžka) se nemusí řídit standardy sociálních služeb ani zásadami v zákonu 108/2006 Sb., o sociálních službách. Šíře činností sociálního pracovníka je tudíž obsažena pouze ve vyhlášce č. 424/2004 Sb., kterou se stanoví činnosti zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků. Podle platné legislativy České republiky mohou sociální práci v nemocnici vykonávat dva typy sociálního pracovníka, které se liší zaměřením jejich vzdělání. Z výzkumu dále vyplynulo, že každá nemocnice by uvítala zvýšení počtu sociálních pracovnic. Zdravotnický personál byl většinou přesvědčen o užitečnosti práce sociální pracovnice. Sociální pracovnice se vzhledem k nedostatku času věnuje pouze vybranému okruhu pacientů, který jí doporučí zdravotnický personál. Stěžejními činnostmi sociálního pracovníka jsou komunikace a spolupráce s pacientem, rodinou pacienta a zdravotnickým personálem.

Diplomová práce by mohla sloužit jako podklad pro vytvoření náplně práce sociální pracovnice v nemocnici nebo jako pomůcka pro vzdělávání zdravotnického personálu na poli sociální práce.