

Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: STIMULACE PRACOVNÍKŮ JAKO SOUČÁST MANAGEMENTU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (Zmapování nástrojů stimulace ve vybraných neziskových organizacích)

Autorka: Jana Chalupová

Vedoucí diplomové práce: Ing. Matěj Lejsal

Studentka Jana Chalupová si stanovila za cíl práce zmapovat nástroje stimulace užívané ve vybraných organizacích poskytujících sociální služby a formulovat doporučení do praxe. Závěr práce obsahuje konkrétní doporučení pro nastavení systému řízení organizací poskytujících sociální služby.

Práci zpracovávala autorka samostatně, byla iniciativní, zvýšenou míru vedení si vyžádala zejména v počáteční fázi při stanovení cíle práce. Při práci využívala další nezávislé konzultanty (pro výzkumnou část apod.), poznatky z vlastní praxe.

Zvolené téma práce svým zaměřením zasahuje řadu oborů, je třeba využít řadu teoretických zdrojů. Vyžaduje nejen znalost tématu pracovní stimulace, ale i specifika pro obor sociální práce, motivaci při výkonu povolání sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách. Pro zpracování teoretické části využila autorka aktuální a relevantní zdroje, vzhledem k relativně citlivé oblasti (stimulace pracovníků pokrývá i složku finančního odměňování, která je ve společnosti obecně vnímána jako důvěrná) byla zvolená výzkumná metoda adekvátní.

Diplomová práce je vystavěna logicky, praktická výzkumná část je opřena o teoretické poznatky a koncepce zmiňované v teoretické části. Po stránce formální obsahuje práce odpovídající náležitosti (citace, přehled literatury aj.).

Diplomová práce je zaměřena především popisně, v závěru obsahuje dílčí doporučení do praxe. Vybrané téma je sice teoreticky i prakticky zpracováno pro podmínky podnikatelského prostředí, adaptace nástrojů a systémů pro oblast činností, které nejsou provozovány za účelem dosažení zisku není dosud dostatečná. Práce tak představuje impuls pro širší zpracování tématu s budoucím využitím zejména pro manažery poskytovatelů sociálních služeb, v jejichž řadách lze očekávat i zvyšující se podíl sociálních pracovníků s vysokoškolským vzděláním.

Doporučuji diplomovou práci k obhajobě a navrhuji hodnocení „velmi dobře“.

Doplňující otázky:

Jaké faktory brání širšímu uplatnění standardních nástrojů stimulace v organizacích poskytujících sociální služby?

Většina systémů finanční stimulace aplikovaná v podnikatelském sektoru je vázána na hospodářský výsledek (zisk). Jaký způsob nastavení systému finanční stimulace navrhuje uplatnit u organizace poskytující sociální služby?

V Praze 19.1.2007

Matěj Lejsal

