



POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Typ posudku: posudek vedoucí práce

Autorka práce: Natália Neubauerová

Název práce: Problematika služeb sociální prevence pro ohrožené děti ve vybrané lokalitě

Autor posudku: Mgr. Miriam Kotrusová, Ph.D.

Závěrečná práce N. Neubauerové se zabývá služby sociální prevence určené dětem vyrůstajícím v rizikovém rodinném prostředí. Jedním z hlavních cílů sociální prevence je zabránit odebrání dětí z jejich biologických rodin a jejich umístění do ústavní péče. ČR se snaží tomuto procesu zabránit, a to jak reformou (dočasně) pěstounské péče, tak prostřednictvím rozvíjení preventivních sociálních služeb. Autorka zkoumá svůj výzkumný problém v regionu Ústí nad Labem, které je z hlediska umístění dětí do ústavů na prvním místě v celé republice (z různých důvodů, které jsou v práci uvedené).

Hlavním cílem diplomové práce je „zistenie, či súčasné inštitucionálne podmienky pre poskytovanie služieb sociálnej prevencie pre ohrozené rodiny s deťmi umožňujú zabrániť umiestňovaniu detí do ústavnej starostlivosti. Ďalším hlavným cieľom je identifikácia problémov súvisiacich s poskytovaním týchto služieb v rámci daného inštitucionálneho nastavenia.“ (str. 10) Uvedené cíle jsou doplněny vedlejšími a pak jsou převedeny do 5 výzkumných otázek. Domnívám se, že práce tím, jak se zaměřovala na situaci v nejproblémovějším regionu ČR, ne úplně explicitně odpovídá na otázku, zda současné institucionální nastavení služeb sociální prevence zabranuje umístění dětí do ústavní péče. (Doporučuji, aby se autorka zkusila při obhajobě zaměřit na vyjádření jasnějšího stanoviska k této otázce.) Na druhé straně odpověď na druhou výzkumnou otázku naznačuje, že navzdory (možná) vhodnému nastavení institucionálních podmínek je realita v jedné sociálně-vyloučené lokalitě poměrně odlišná od ideálních podmínek.

Diplomová práce je ukotvená v teorii citové vazby (ang. attachment), psychické deprivaci, sociální prevenci, teorii path dependance. Hodnotově práce vychází z přístupu deinstitutionalizace. Autorka se opírá ve své práci zejména o sociální prevenci a teorii path-dependance. Psychologické teorie tvoří spíše hodnotově-teoretický rámec pro zdůvodnění samotného výzkumného problému.

Výzkumným designem této diplomové práce je případová studie města Ústí nad Labem ve vztahu ke zkoumanému problému. Autorka uskutečnila 11 expertních rozhovorů jak se sociálními pracovníci, tak zástupci města, kteří mají na starosti sociálně-právní ochranu a sociální služby. Data z těchto rozhovorů analyzovala pomocí tematické analýzy. Domnívám se, že zvolený metodický postup plně odpovídá výzkumnému problému.

Obsahově i formálně je diplomová práce N. Neubauerové na vysoké úrovni. Výzkumný problém je analyzován v kapitole 4. (Základné inštitucionálne podmienky poskytovania sociálnej prevencie), kapitole 5. (Případová štúdia mesta Ústí nad Labem vo vzťahu k zvolenej problematike) a kapitole 6. (Problémy poskytovania služieb sociálnej prevencie v Ústí nad Labem). Na některých místech práce se autorka opakuje (v Úvodu práce nacházíme stejné pasáže o sociálních službách jako na str. 48-49 nebo o sociálně-vyloučené lokalitě Ústí nad Labem na str. 55). Nejasnou záležitostí zůstává otázka generalizace dat z případové studie jednoho města na situaci v ČR. Na str. 33 autorka uvádí, že „následne sa pokúsime generalizovať zozbierané informácie, čo je jedna z ťažšie prevediteľných častí



případové studie“. O pár stránek dále (str. 39) je uvedeno, že „*sa nebudeme snažit' zovšeobecniť závery, identifikujeme problematické oblasti v rámci poskytovania služieb sociálnej prevencie v lokalite Ústí nad Labem a budeme zisťovať či SAS pre rodiny s deťmi zabráňujú umiestňovaniu detí do ústavných zariadení.*“ Jak to teda je s možností zovšeobecňovat data z případové studie?

Celkové hodnocení diplomové práce: Předložená závěrečná práce N. Neubauerové je velmi kvalitně napsaným odborným textem, který popisuje a analyzuje jak dostupné poznatky o problematice preventivních služeb pro ohrožené děti, tak zjištění získaná z vlastního výzkumu. Navzdory několika uvedeným kritickým bodům **doporučuji práci přijmout k obhajobě a hodnotit ji výborně.**

Praha, 24.1.16

Mgr. Miriam Kotrusová, Ph.D.