

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
PEDAGOGICKÁ FAKULTA

CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

**HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

kombinovaného studia oboru Školský management

**POSUDEK OPONENTA PRÁCE**

<b>Autor práce:</b> Oldřiška Ráczová	<b>Oponent práce:</b> Mgr. Bc. Jitka Kaplanová
<b>Název závěrečné práce:</b> Komunikativní kompetence vedoucích pracovníků ve školství a uplatnění v řízení a vedení organizace	

<b>Indikátory kvality závěrečné práce</b> Označte <b>X</b> , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3, F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>		1 - rozhodně ano	2 – spíše ano	3 – spíše ne	4 - rozhodně ne
Znak					
<b>A</b>	<b>Obecné</b>				
<b>A1</b>	Jazyková úroveň (dodržení odborného stylu práce, gramatika, stylistika)		X		
<b>A2</b>	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
<b>A3</b>	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 8/2015, vč. Přílohy č. 1 k Opatření děkana č. 8/2015)	X			
<b>B</b>	<b>Úvodní část</b>				
<b>B1</b>	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru		X		
<b>B2</b>	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)			X	
<b>B3</b>	Objektivní analýza z oblasti řízení ve školství, nikoli shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe			X	
<b>C</b>	<b>Dosavadní řešení problému</b>				
<b>C1</b>	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury	X			
<b>C2</b>	Relevantní odkazy na odbornou literaturu		X		
<b>C3</b>	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)			X	
<b>D</b>	<b>Výzkumná část</b>				
<b>D1</b>	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce			X	
<b>D2</b>	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)				X
<b>D3</b>	Vhodné výzkumné metody a nástroje			X	
<b>E</b>	<b>Analytická část</b>				
<b>E1</b>	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů			X	
<b>E2</b>	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků				X
<b>E3</b>	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce				X
<b>F</b>	<b>Závěry. Přínos pro studovaný obor</b>				
<b>F1</b>	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce				X
<b>F2</b>	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu			X	
<b>F3</b>	Adresné vyjádření o využití práce			X	
<b>F4</b>	Využitelnost pro oblast řízení ve školství – školský management. <b>Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství</b>			X	

### Klady práce:

- Bakalářská práce se zabývá komunikativní kompetencí vedoucích pracovníků základních škol při zastávání řídicích činností. Cílem práce je popsat konkrétní dovednosti tvořící komunikativní kompetenci, a to, jak je uplatňována v konkrétních činnostech ředitele – manažera.
- Autorce se v teoretické části povedlo na základě odborné literatury vymezit základní pojmy spojené s danou problematikou: kompetence vedoucího pracovníka, kompetenční model, komunikace, komunikační dovednosti, ...

### Nedostatky práce:

(Nedostatky práce korespondují s absencí požadovaných znaků; konkretizujte pro text práce.)

- Citace nejsou výrazně odlišeny, někde chybí a není dodržena jedna správná forma, bakalantka pokaždé cituje jiným způsobem. Odkazy na internetové zdroje jsou nesprávně uvedeny.
- Některé formulace uvedené v textu jsou nesrozumitelné – např. str. 28: „*Výzkumným problémem bakalářské práce je specifikace komunikativní kompetence a z ní vyplývajících komunikativních dovedností vedoucího pracovníka školy při zastávání vybraných řídicích činností.*“ Z výzkumného šetření mi není jasné, o které komunikativní dovednosti se autorce jedná. Nebo např. str. 36: „*Výsledek v oblasti komunikace s týmem, je pozitivní 75% potvrzení je důkazem, že týmová práce má v oblasti komunikativních kompetencí důležitou roli. Komunikační kompetence v oblasti řešení problémů a konfliktů, jež prokazuje v šetření 73% respondentů je vypovídající. Řešit konflikty otevřeně a zvládat doprovodné jevy je pro manažera, vedoucího či ředitele školy v jedné osobě velmi náročné.*“ Nevím, jak bakalantka na toto tvrzení přišla, když ze samotného dotazníku nemohla tuto odpověď získat. V anotaci práce je zmíněno, že autorka bude jako výzkumný nástroj využívat strukturovaný dotazník a interview. V samotném textu však již o interview není zmínka.
- Tématem bakalářské práce měla být specifikace komunikativní kompetence ve vybraných řídicích činnostech vedoucích pracovníků škol, to však z výzkumu absolutně nevyplyvá. Autorka vycházela z kompetenčního modelu dle Lhotkové a kol. (2012) – str. 11. Pokud se podíváme na tento kompetenční model, je již dopředu zřejmé, že vedoucí pracovník při daných činnostech musí uplatňovat své komunikační dovednosti.
- Cíl je formulován ze široka – viz str. 8 (tučně) a rozhodně nedošlo k jeho naplnění. Bakalantka si stanovila dvě výzkumné otázky: *1. Jaké konkrétní dovednosti tvoří komunikativní kompetenci ředitelů? 2. Jak ředitelé uplatňují dané dovednosti v konkrétních činnostech managementu školy?* Výzkumné otázky jsou také formulovány dosti těžkopádně a v textu chybí jasné odpovědi na tyto otázky.
- Nejsou formulována výzkumná zjištění, není zřejmé, co z výzkumu vyplývá.

Vzal(a) jsem na vědomí obsah Protokolu o vyhodnocení závěrečné práce ze dne 20. 07. 2016

**Hodnocení práce:** Práce **nesplňuje** požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management, a to především kvůli nesprávně formulovaným cílům, a také kvůli výsledným zjištěním, která nekorrespondují s výzkumným šetřením.

**Doporučení a otázky pro obhajobu:**

1. Která komunikativní kompetence je při činnostech vedoucího pracovníka nejvíce využívána? Na straně 8 uvádíte, že v práci bude uvedeno pořadí nejčastěji využívaných komunikativních kompetencí, které bude využitelné pro obor Školský management. Kde je toto pořadí ve Vaší práci uvedeno?
2. Z čeho jste vyvodila závěrečná zjištění, která uvádíte na straně 45 a 46?

V Praze dne 30. 08. 2016

Jitka Kaplanová