



## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Typ posudku:** posudek vedoucí práce

**Autorka práce:** Bc. Martina Kučerová

**Název práce:** „Efektivita financování sociálních služeb“

**Autorka posudku:** Mgr. Eva Hejzlarová, Ph.D.

Diplomová práce Bc. Martiny Kučerové s názvem „Efektivita financování sociálních služeb“ (upřesněme, že autorce jde o systém financování sociálních služeb v České republice) si klade dva cíle: „popsat systém financování sociálních služeb a zhodnotit ho na základě vybraného kritéria“ (s. 15). Rozklad uvedených cílů do výzkumných otázek<sup>1</sup> hodnotím jako zdařilý a v souladu s ambicemi diplomové práce. Zpracovávané **téma** považuji za společensky i výzkumně podstatné a do velké míry originální, diplomová práce využívá více perspektivy policy analysis akcentující praktickou stránku veřejněpolitického problému a její uchopení, nicméně s využitím teoretického konceptu efektivity. Autorka se v uvedené problematice velmi dobře orientuje, téma zpracovává promyšleně a precizně, za největší přínos považuji zpracování velkého množství dat, a to navíc zpracování, které není mechanické.

Diplomová práce je členěna na následující části: Úvod, 1 Vymezení výzkumného problému, 2 Cíle diplomové práce, 3 Výzkumné otázky, 4 Operacionalizace klíčových pojmů, 5 Teoretická východiska, 6 Financování sociálních služeb, 7 Metodický přístup, 8 Vývoj výdajů na sociální služby, 9 Analýza výdajů na sociální služby dle kritéria 3E, 10 Analýza výdajů na sociální služby dle vícekritériální metody, 11 Možné změny v systému financování sociálních služeb, 12 Financování sociálních služeb od 1. 1. 2015, Závěr. **Strukturu** práce považuji za přehlednou – pokud bych měla vznést nějakou připomínku k tomuto aspektu práce, tak bych navrhovala zvážit zařazení kapitoly 12 pod kapitolu 6.

**Teoretický rámec** práce (obsažený zejména v kap. 5) je členěn na 5.1 Lidská a sociální práva, 5.2 Sociální stát, 5.3 Sociální politika a sociální služby, 5.4 Ekonomika sociálních služeb. Jak bylo naznačeno výše, diplomová práce má spíše aplikovaný charakter, a proto mají i teoretické koncepty více povahu uvádění do kontextu a legitimizace problému než povahu vysvětlující. Do určité míry lze za teoretická východiska považovat i obsah kap. 11, kde autorka představuje koncepty, které by k systému financování sociálních služeb přistupovaly jinak než systém stávající (11.1 Programové financování, 11.2 New Public Management, 11.3 Benchmarking, 11.4 Liberalismus, 11.5 Model „vstupy-procesy-výstupy-výsledky“).

V kapitole **Metodický přístup** popisuje autorka svou kvantitativní výzkumnou strategii, data, s nimiž pracuje (jejich dostupnost, problematičnost /duplicita, nutnost očistit je/) a metodu vícekritériálního hodnocení variant. Věcně nemám ke kapitole výhrady, dotáhnout by nicméně bylo možné vysvětlení, k čemu přesně budou uvedené metody v rámci práce využity (týká se části 7.2, ale k technicizmu mají tendenci i některé další části práce). Výběr a provedení konkrétních statistických operací je pak předmětem následujících analytických kapitol.

**Formální stránku** práce považuji za základně zvládnutou. Jazyk má – jak jsem už naznačila – sklony k technicistnímu vyjadřování, věty jsou někdy až příliš úsečné, občas se vyskytne překlep, ovšem nikoli

<sup>1</sup> „1. Jak je nastaven systém financování sociálních služeb?

2. Je systém financování sociálních služeb ekonomicky racionální?

3. V čem spočívá ne/efektivita systému financování sociálních služeb?

4. Jaké jsou možné změny způsobu financování sociálních služeb?“ (s. 15)



v míře, která by byla rušivá.

Na diplomové práci Bc. Martiny Kučerové oceňuji zejména volbu velmi zajímavé perspektivy a zpracování velkého množství ne zcela „čistých“ dat. Autorka navíc dokazuje, že nad daty přemýšlí, k čemuž jí napomáhá mj. její profesní zkušenost sociální pracovníce, a kritérium efektivity je schopná kriticky reflektovat. Diplomovou práci Bc. Martiny Kučerové na základě výše uvedeného **doporučuji k obhajobě** a navrhuji hodnotit známkou „**výborně**“.

*Možné otázky pro komisi, resp. autorku:*

- Jaký systém financování by byl podle Vašeho názoru v České republice nejlepší? Jak z hlediska efektivity, tak z hlediska jiných parametrů?
- Je statistická analýza jedinou cestou, jak pojednat téma efektivity financování sociálních služeb? Bylo by možné Váš výzkumný přístup nějak obohatit?

V Praze dne 3. června 2016

  
Mgr. Eva M. Hejzlarová, Ph.D.