



POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Typ posudku: posudek oponenta práce

Autorka práce: Hurychová, Tereza, Bc.

Název práce: Reforma veřejné správy: analýza Strategie realizace Smart Administration.

Autor posudku: Mgr. Martina Štěpánková Štýbrová

Autorka Bc. Tereza Hurychová se ve své práci věnuje reformě veřejné správy prostřednictvím analýzy Strategie realizace Smart Administration (dále jen „Strategie“). Cíle práce jsou vymezit roli strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration 2007-2015 a zhodnotit naplnění jejich cílů a vliv na reformní proces veřejné správy prostřednictvím analýzy aktérů, událostí, sekundární analýzy dat, analýzy dokumentů a expertních rozhovorů.

Z hlediska věcného přínosu práce a její přidané hodnoty je nutné ocenit aktuálnost zpracovaného veřejně politického problému a rovněž komplexní pojetí tématu, zejména oceňuji propojení sekundární analýzy dokumentů s výpověďmi respondentů. Pokud bych měla autorce něco vytknout, domnívám se, že diplomová práce by mohla obsahovat i doporučení a návrhy řešení problému.

Předmět diplomové práce je přesně vymezen. Autorčím cílem bylo analyzovat význam Strategie pro veřejnou správu a zhodnotit vytyčené cíle. Výzkumné cíle a otázky jsou v práci jasně vymezeny. Autorka cíle práce rozděluje na deskriptivní - obsahující popis změn způsobené Strategií a explanační - obsahující porovnání cílů a reálných změn. V závěru jsou otázky přehledně zodpovězeny. Autorka správně vyhodnocuje problematické body naplňování Strategie v českém prostředí, které způsobily pouze částečné naplnění Strategie, patří sem zejména absence strategického řízení ve veřejné správě, které by bylo schopno efektivně implementovat Strategii a absence politické kontinuity. Dalšími důvody jsou absence strategického řízení, kontroly a vymáhání provádění činností, absence zkušených manažerů nebo absence, absence poptávky občanů.

Autorka ve své práci poskytuje přehledné členění práce do logických celků. Diplomová práce je dle obsahu členěna do jedenácti kapitol, obsahuje seznam zkratk, citace jsou jasně vyčleněny z textu a jsou uváděny odkazy na původní autory. Práce je na několika místech doplněna grafy, schémata a tabulkami, které názorně zobrazují data a dokumenty. V závěru je přiložena osnova polostrukturovaného rozhovoru a ukázka přepisů rozhovoru.

Práce je logicky členěna a působí přehledně. Z hlediska věcné správnosti oceňuji dobře napsaný úvod. Argumentačně přesvědčivá je i kapitola podávající přehled teoretických východisek práce. Velmi dobře je rovněž zpracována 9. a 10. kapitola podávající přehledné shrnutí práce. Struktura práce je velmi dobrá, kapitoly obsahují vždy úvodní část, popis problému a závěrečné shrnutí.

Autorka ve své práci používá bohaté spektrum české i zahraniční literatury a dat, které jsou v souladu se zaměřením diplomové práce.

Teoretická východiska práce jsou dobře popsána a vhodně zvoleny vzhledem k cílům práce. Autorka využívá moderní koncepty v řízení veřejné správy, základem autorce je teorie síťového vládnutí a strategického vládnutí, které doplnila o teorii změny k měření dosažených výsledků Strategie.

Metodologie správně vychází z analýzy aktérů vládních institucí a představitelů ústředních orgánů,



dále analýzy událostí s přehledem klíčových událostí, sekundární analýzy dat a dokumentů. Dané metody autorka doplňuje polostrukturovanými rozhovory s klíčovými aktéry. Je ke zvážení, zda analýza událostí neměla pokrývat širší období než 2007 a 2015.

Možné otázky k diskusi

- 1) Jaká doporučení by autorka navrhovala ke zlepšení situace v oblasti naplňování strategií?
- 2) Jak autorka vnímá současné změny v oblasti veřejné správy v souvislosti s přijetím zákona o státní službě?

**Z výše uvedených důvodů doporučuji práci přijmout k obhajobě
a hodnotit ji známkou „výborně“.**

Datum: 10. 6. 2016

Podpis: 