

## **Příloha č. 1: Dotazník spokojenosti zákazníka se službami společnosti HCT**

**Otázka č. 1: Z jakého hlavního důvodu jste si vybral/a právě tréninky společnosti Hardcore Tréninky (dále jen „HCT“)?**

- Přátelská atmosféra
- Vysoká náročnost cvičení
- Rozmanitost cviků
- Kvalita trenérů
- Cena služeb
- Netradiční pomůcky
- Dopravní dostupnost
- Vlastní odpověď:

**Otázka č. 2: Čím se podle Vás liší HCT od konkurence (ať už v dobrém, nebo špatném)?**

---

**Otázka č. 3: Jakou HCT tělocvičnu navštěvujete nejčastěji?**

- Vinohrady
- Opatov
- Žádnou, cvičím s HCT pouze venku

**Otázka č. 4: Jak jste spokojen/a s přátelskou atmosférou během tréninků HCT?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 5: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s přátelskou atmosférou?  
(nepovinná)**

---

**Otázka č. 6: Jak jste spokojen/a s náročností tréninků HCT?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 7: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s náročností tréninků HCT?  
(nepovinná)**

---

**Otázka č. 8: Jak jste spokojen/a s rozmanitostí cviků během tréninků HCT?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 9: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s rozmanitostí cviků?  
(nepovinná)**

---

**Otázka č. 10: Jak jste spokojen/a s kvalitou trenérů HCT?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 11: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s kvalitou trenérů HCT?  
(nepovinná)**

---

**Otázka č. 12: Jak jste spokojen/a s cenou služeb HCT?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 13: Jakou cenu byste si představoval/a? (nepovinná)**

---

**Otázka č. 14: Jak jste spokojen/a s vybavením tělocvičny HCT?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 15: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s vybavení tělocvičny HCT? (nepovinná)**

---

**Otázka č. 16: Jak jste spokojen/a se šatnami?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 17: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti se šatnami? (nepovinná)**

---

**Otázka č. 18: Jak jste spokojen/a s čistotou sociálních zařízení?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 19: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s čistotou sociálních zařízení? (nepovinná)**

---

**Otázka č. 20: Jak jste spokojen/a s fungováním recepce?**

- Spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Nespokojen/a

**Otázka č. 21: Jaké jsou Vaše důvody nespokojenosti s fungováním recepce? (nepovinná)**

---

**Otázka č. 22: Máte nějaké návrhy, jak zlepšit kvalitu služeb HCT? (nepovinná)**

---

**Otázka č. 23: Využíváte i služeb konkurenčních zařízení (fitness centra, posilovny, jiné tělocvičny)?**

- Ano > otázka č. 24
- Ne > otázka č. 25

**Otázka č. 24: Jak často využíváte služeb konkurence?**

- Maximálně 4x měsíčně
- Maximálně 2x týdně
- Častěji než 2x týdně

**Otázka č. 25: Jaké služby HCT využíváte?**

- Hardcore kruháč
- Hardcore spalovač
- Hardcore pumpa
- Hardcore Riegráč

**Otázka č. 26: Kolikrát jste se zúčastnil víkendového kempu HCT?**

- Nikdy
- 1x
- 2 – 3x
- 4 – 6x
- 7x a vícekrát

**Otázka č. 27: Jak dlouho využíváte služeb HCT?**

- Méně než 6 měsíců
- 6 měsíců – 1 rok
- 1 – 2 roky
- Přes 2 roky

**Otázka č. 28: Jak často využíváte služeb HCT?**

- 4 – 5 týdně
- 3 – 2 týdně
- 1x týdně
- Párkrát za měsíc
- Méně

**Otázka č. 29: Doporučil/a jste někdy v minulosti služby HCT svému okolí?**

- Ano
- Ne

**Otázka č. 30: Kolik času průměrně strávíte na cestě do tělocvičny HCT?**

- Do 15 minut
- 16 – 30 minut
- 31 – 45 minut
- více než 45 minut

**Otázka č. 31: Jaké je Vaše pohlaví?**

- Muž
- Žena

**Otázka č. 32: Do jaké věkové skupiny patříte?**

- Do 19 let
- 20 – 25 let
- 26 – 30 let
- 31 – 35 let
- 36 – 40 let
- 41 a více let

Děkuji za Váš čas a ochotu podílet se na mém výzkumu!

Pavel Draždák