

Příloha č. 1 Dotazník pro auditory

Vážená interní auditorko, vážený interní auditore,

dovolte mi, Vás požádat o vyplnění krátkého, anonymního dotazníku. V rámci bakalářské práce bude vedeno průzkumné šetření v oblasti provádění interních auditů s cílem zjistit názor interních auditorů a porovnat ho s názorem auditovaných zaměstnanců.

Lékař NLP

Souhlasíte s obecně platnou definicí, že standardizovaný systém řízení kvality zavedený ve zdravotnické organizaci zvyšuje míru bezpečí poskytované péče a její kvality.

ANO NE Nevím

Byla Vám funkce interního auditora přidělena vedením kliniky, nebo jste měl/a o tuto funkci osobní zájem? Přidělena Osobní zájem

Myslíte si, že je vzdělání interních auditorů dostatečné?

ANO NE Váš návrh:.....

Domníváte se, že je práce interních auditorů přínosná a vede k odstranění neshod?

ANO NE Nevím

Probíhají interní audity ve vhodné pracovní době?

ANO NE Váš návrh:.....

Působí Vám sdělování neoptimálních výsledků svým kolegům nějaké komunikační potíže?

ANO NE Nevím

Souhlasíte, že zavedený systém pro hlášení mimořádných / nežádoucích událostí je účinný a vede ke zvyšování bezpečí a kontinuálnímu zlepšování?

ANO

NE

Nevím

Domníváte se, že účel a náplň výše uvedeného systému využívají zodpovědně všichni pracovníci, kteří mají vstup do systému hlášení MU?

ANO

NE

Nevím

Usuzujete, že má systém hlášení MU výchovný efekt?

ANO

NE

Nevím

Znáte nějakou oblast, kde jsou nedostatečně sledována rizika a bezpečnost?

.....

Děkuji za Váš čas.

Zlatoše Hýsková

Příloha č. 2 Dotazník pro lékaře a sestry

Vážené lékařky a lékaři, vážené sestry

dovolte mi, Vás požádat o vyplnění krátkého, anonymního dotazníku. V rámci bakalářské práce bude vedeno průzkumné šetření v oblasti provádění interních auditů s cílem zjistit názor interních auditorů a porovnat ho s názorem auditovaných zaměstnanců.

Lékař NLP

Souhlasíte s obecně platnou definicí, že standardizovaný systém řízení kvality zavedený ve zdravotnické organizaci zvyšuje míru bezpečí poskytované péče a její kvality.

ANO NE Nevím

Myslíte si, že funkci interního auditora přiděluje vedení kliniky, nebo má o tuto funkci osobní zájem? Přidělena Osobní zájem

Myslíte si, že je vzdělání interních auditorů dostatečné?

ANO NE Váš návrh:.....

Domníváte se, že je práce interních auditorů přínosná a vede k odstranění neshod?

ANO NE Nevím

Probíhají interní audity ve vhodné pracovní době?

ANO NE Váš návrh:.....

Pocitujete určitou frustraci při sdělování neoptimálních výsledků od kolegů / auditorů?

ANO NE Nevím

Souhlasíte, že je zavedený systém pro hlášení mimořádných / nežádoucích událostí účinný a vede ke zvyšování bezpečí a kontinuálnímu zlepšování?

ANO NE Nevím

Domníváte se, že účel a náplň výše uvedeného systému využívají zodpovědně všichni pracovníci, kteří mají vstup do systému hlášení MU?

ANO

NE

Nevím

Usuzujete, že má systém hlášení MU výchovný efekt?

ANO

NE

Nevím

Znáte nějakou oblast, kde jsou nedostatečně sledována rizika a bezpečnost?

.....

Děkuji za Váš čas.

Zlatuše Hýsková