

Závěrečná bakalářská práce se zabývá problematikou řízení a vedení lidí, konkrétně oblastí komunikace a managementu konfliktů, zejména příčinami a řešením konfliktů, jejich důsledky na pracovní kolektiv a jednání vedoucích pracovníků s problematickými podřízenými.

Práce vychází z teoreticky zpracované problematiky konfliktů podle uvedené literatury a také z využití vlastních zkušeností.

Přináší pohled na jeden z nejdůležitějších a také nejsložitějších faktorů úspěchu v pracovní kariéře ředitele - manažera, na chování a jednání jeho i podřízených v problematice konfliktů, na jejich spolupráci a efektivní komunikaci. Součástí závěrečné bakalářské práce je vyhodnocení empirické sondy, která vyjadřuje celkovou srozumitelnost komunikace, komplikovanost spolupráce, důležité priority motivující v práci a možnosti způsobů řešení situací na vybraných školách.

Cílem práce je přinést manažerům odhodlání neutíkat před konflikty, umět z nich vytěžit maximum a zbytečně je nevyvolávat, porozumět problematickým lidem a tím mít funkční pracovní tým a lepší pracovní výsledky.