

Přílohy

Přepis rozhovoru s koordinátorkou Cesty domů

- Působí ve vašem zařízení dobrovolníci?

Ano, působí. Máme jich stále více. V současnosti je 10 dobrovolníků, kteří jsou součástí přímé péče (u klientů v rodinách), asi 30 jich pracuje v našem dobročinném obchůdku a 10 se podílí na administrativě a v půjčovních kompenzačních pomůckech.

Ted' máme v péči 10 rodin, takže počet dobrovolníků je dostačující. Do rodin ale nedocházejí každý den, jen když o to klient požádá. Zpravidla to bývá na noc, kdy je třeba, aby se pečující vyspal, odpočinul si. Záleží na požadavcích klientů a možnostech dobrovolníků.

- Jakou roli mají vaši dobrovolníci?

Ti, co fungují v rodinách, zastupují v danou chvíli pečující osobu. Jako domácí hospicové zařízení máme požadavek, aby u klienta byl k dispozici někdo z rodiny či přátel 24 hodin denně. Pokud tato podmínka není splněna, nemůžeme zařadit klienta do péče. Protože je ale jasné, že ne každý klient má rodinné příslušníky, kteří mohou tuto podmínku zajistit, fungují jako jejich zástup dobrovolníci. I pečující si potřebují odpočinout nebo si něco zařídit, takže dobrovolníků stále více využívají.

- Kolik dobrovolníků s vámi spolupracuje?

Tak jak jsem již řikala, je to asi 50 dobrovolníků. Ne všichni jsou ale aktivní každý týden. Někteří působí v rodinách pravidelně, jiní nárazově podle možností.

- Jak získáváte a motivujete dobrovolníky?

Uchazeči o dobrovolnictví se hlásí sami, nemáme vyloženě potřebu je někde získávat. Hlásí se jich hodně, ale ne všichni jsou vhodnými kandidáty. Některé musíme odmítat při pohovoru. Ale tím, že uchazeči vyplňují na začátku dotazník, který se týká zkušeností a motivace, vyliminují se nevhodní kandidáti již před pohovorem.

- Jak dobrovolníky školíte?

Dobrovolníky školíme jednou ročně. Školení je velmi náročné, jedná se o 50 hodin intenzivní přípravy na dobrovolnickou činnost, která trvá celkem 3 měsíce. Uchazeči musí kromě toho absolvovat čtyřdenní stáž v jakémkoliv lůžkovém hospici. Po školení se stávají dobrovolníky přímé péče. Během výcviku již mohou vypomáhat s administrativou nebo v dobročinném obchůdku.

- Máte společné supervize?

Ano, máme. Pořádáme pravidelná setkání – neříkáme jim vyloženě supervize, ale v podstatě se na nich děje to stejné. Jde o předávání zkušeností mezi dobrovolníky, konzultace týkající se různých situací a klientů. Všichni naši dobrovolníci se jich pravidelně zúčastňují.

- Jak jsou dobrovolníci přijímáni klienty?

Většinou velmi dobře, i když se setkáváme i s počátečním pocitem, že rodiny klientů dobrovolníky nepotřebují. Většinou je to proto, že mají pocit, že musí vše zvládnout sami, nebo se obávají dobrovolníka, protože přesně neví, jaká je jeho role. Od toho jsme tu ale my a členové multidisciplinárního týmu. Většinou se nám podaří počáteční obavy prolomit.

- Jaká je činnost dobrovolníků v rodinách klientů?

Záleží na rodině a klientovi. Většinou je to tak, že dobrovolník dělá vše, co by dělal pečující člověk. Pomáhá s přípravou jídla, nápojů, krmením, přebalováním. Někdy se stává společníkem klienta, někdy i pečujícího. Záleží na konkrétní situaci.

- Jak často docházejí?

Jak kteří. Někdo dochází každý týden jednou, někdo dvakrát a někdo se ozývá jednou za měsíc.

- Jak vnímá vaše organizace působení dobrovolníků?

Všichni vnímáme, že jsou pro naši činnost velmi důležití a neumíme si bez jejich pomoci chodit organizace moc představit.

- V čem vidíte jejich přínos?

Dobrovolníci nám pomáhají téměř se vším, co realizujeme. Velký přínos vidím v jejich působení v rodinách, kde mají nezastupitelnou úlohu a jen díky nim může program takto fungovat. Klienti si jejich péče velmi cení.