

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Vojtěch Pavlík

Název práce: Kvalita sportovních služeb v institucích určených pro děti ve věku 3-6 let

Cíl práce: Hlavním cílem této bakalářské práce je zjistit kvalitu sportovních služeb ve vybraných státních mateřských školách na území České republiky.

Jméno vedoucího práce: Tomáš Ruda

Zaměstnavatel a funkce opONENTA (pokud není zaměstnancem UK FTVS):

Celková náročnost tématu na:

Podprůměrná

Průměrná

Nadprůměrná

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

Stupeň splnění cíle práce	Výborně
Logická stavba práce	Výborně
Práce s literaturou – citace, vlastní komentář	Výborně
Adekvátnost použitých metod	Velmi dobře
Hloubka tématické analýzy, vlastní přínos diplomanta	Výborně
Úprava práce: text, grafy, tabulky	Výborně
Stylistická úroveň, jazyk	Velmi dobře

Praktická/teoretická využitelnost zpracování:

Podprůměrná

Průměrná

Nadprůměrná.

Hodnocení práce:

Bakalářská práce na téma Kvalita sportovních služeb v institucích určených pro děti ve věku 3-6 let splňuje veškeré požadavky závěrečných prací.

Teoretická část práce uvádí rešerši literatury v oblasti produktu, kvality služeb a spokojenosti zákazníků. Autor zde podrobně popisuje teorii, která plně koresponduje s analytickou částí. Autor zde čerpá z odborných impaktovaných a recenzovaných časopisů.

Metodologická část je nadstandartní. Student vystihl podstatu metodologie jako vědy, která řeší vhodnost užití metody. Autor v této části uvádí řadu metod, které lze v určitých odvětvích použít k měření kvality služeb. V závěru této části student popisuje podrobnou metodiku práce. V této části se však objevuje několik nepřesností (viz připomínky).

Analytická část stručně definuje jednotlivá zvolená zařízení a následuje vyhodnocení jednotlivých dimenzí u zvolených mateřských školek. Grafické znázornění výsledků je velice přehledné.

Doporučení autora mateřským školám jsou promyšlená a navazují na získaná data z průzkumu.

Celkově práci hodnotím jako nadprůměrnou.

Připomínky:

1. v metodologické části autor chybně uvádí, že užívá standardizovaný dotazník; jedná se o modifikovanou verzi a možnost standardizace pro české prostředí teprve bude ověřována; z tohoto důvodu by bylo vhodné provést pilotáž

Otázky k obhajobě:

1. Čím si vysvětlujete nespokojenost zákazníků MŠ se sportovními službami, které instituce nabízejí?
2. Jaká jsou úskalí použití metody SERVQUAL pro měření kvality služeb v institucích poskytujících sportovní služby pro děti ve věku 3 až 6 let?

Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: výborně – velmi dobře (konečná známka bude stanovena na základě průběhu obhajoby)

Prohlašuji, že nejsem v rodinném či jiném soukromém vztahu k diplomantovi.

V Praze dne 5.5.2015

.....
Tomáš Ruda