

## **Posudek na diplomovou práci Jitky Horákové Dítě na prahu 21. století. Role Linky bezpečí v procesu socializace českých dětí a mládeže.**

Předkládaná diplomová práce je typickou ukázkou textu založeného na praxi – možno tedy říci prací aplikační (i když, samozřejmě, v dané práci nechybí ani části spíše teoretické): diplomantka má dlouhodobější osobní zkušenost s běžným provozem Linky bezpečí a rozhodla se prozkoumat oblast této svou každodenní profesní/pracovní zkušenosti i zorným úhlem sociologie a sociologického průzkumu, tedy z určitého nadhledu či na objektivnějším základě. Prvním kladem práce je tedy její základní informativní hodnota (byť - s ohledem na možnosti a síly jednotlivce – bez detailní analýzy a konstruování složitých indexů apod.).

V teoretické části diplomové práce se autorka soustřeďuje především na proces socializace a jeho aspekty či souvislosti, odkud přechází logicky na situaci krize v životě dítěte, krize, k jejímž řešení by mohla dětem nemalou měrou přispět právě Linka bezpečí.

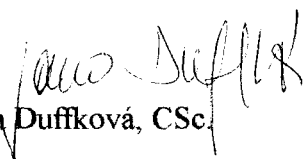
Druhá část práce už je věnována samotné Lince bezpečí a hlavně, pochopitelně, jejím klientům – hlavním prostředkem je zde empirický průzkum a jeho výsledky (velmi vhodné je ve velké většině případů uvádění „příběhů z Linky bezpečí“).

Pro formální kulturu práce by v některých momentech mohlo platit úsloví, že méně je někdy více – je sice chvályhodné, že se diplomatka rozhodla jako službu čtenáři uvádět základní informace o jednotlivých teoreticích, jejichž teze uvádí či na ně odkazuje, ale jednak ne vždy to působí právě v diplomové práci nejvhodněji, jednak je obtížné tuto zásadu dodržovat v celé práci opravdu bez výjimky. Název diplomové práce neodráží právě nejlépe její obsah: hlavní titul je příliš obecný a mnohoslibný. Ocenit je však nutné např. seznam grafů a tabulek na konci textu a samotné technické zpracování grafů a tabulek v textu.

Do diskuze k obhajobě navrhuji otázku, co by se podle diplomantčina názoru dalo (event. mělo) se získanými informacemi učinit dále, a to jak ve směru sociologické analýzy, tak na úrovni sociotechnických doporučení v praxi.

**Závěr:** Podle mého názoru je předkládaná diplomová práce prací solidní, splňuje požadavky na diplomové práce kladené a proto ji jednoznačně doporučuji k obhajobě.

Praha, 11.9.2006

  
PhDr. Jana Duffková, CSc.  
vedoucí diplomové práce