

Posudek vedoucího práce na diplomovou práci

Jméno a příjmení studenta: Bc. Olga Konůpková

Téma diplomové práce: Osobnostní charakteristiky u studentů a pracovníků pomáhajících profesí

Vedoucí práce: Dr. Hana Žáčková

Diplomantka si zvolila pro svou práci téma, které je z hlediska zvoleného studijního oboru optimální a z hlediska osobnostních charakteristik pomáhajících i velmi aktuální – pomáhající profese se potýkají s velkou pracovní i osobnostní zátěží a proto by pracovníci měli být odolní vůči zátěži, v čemž jim odpovídající osobnostní charakteristiky mohou pomoci. Stejně tak i ke kvalitnímu vykonávání jejich práce.

Toto téma sice bylo již zpracovááno (obdobný výzkum, který byl realizován, autorka ve své práci uvádí a srovnává se svým šetřením), ale většinou v jiném rozsahu a s jiným zaměřením. Jedná se o téma poměrně široké a ne snadno zpracovatelné, proto se autorka soustředila na základní osobnostní charakteristiky, které zpracovala pomocí dotazníkového šetření (standardizovaný dotazník NEO).

Cílem práce bylo zjistit, zda jsou studenti oborů zaměřených na pomáhající profese potřebně osobnostně vybaveni pro výkon své profese. Cíl byl stanoven jasně a pomocí standardního dotazníku byl ověřitelný a splnitelný.

Práce má rozsah 74 stran autorského textu, je doplněna 12 přílohami, včetně grafů a tabulek, které byly z důvodu velkého rozsahu práce umístěny do příloh. Práce je doplněna seznamem použité literatury, počet titulů je adekvátní diplomové práci, bibliografické zdroje jsou rovněž odpovídajícím způsobem uvedeny jak v seznamu literatury, tak v textu. Pozitivně hodnotím i využití článku v anglickém originálu.

V teoretické části se autorka zabývá profilem osobnosti pomáhajícího a klíčovými vlastnostmi, které by měl mít. Uvádí i rizikové faktory, které pomáhajícího ohrožují, včetně syndromu pomocníka a syndromu vyhoření. Zabývá se i možnostmi, jak dopad těchto negativních jevů na osobnost pomáhajícího eliminovat. V této části diplomové práce prokázala autorka schopnost pracovat adekvátně s odbornou literaturou, text je členěn do logicky na sebe navazujících kapitol, je obsahově vyvážený. Autorka prokázala schopnost vyvozovat z teoretických podkladů odpovídající závěry a logicky je propojovat.

V praktické části použila autorka metodu dotazníkového šetření – standardní dotazník NEO, který zadala studentům VOŠ studující obor sociální práce. Respondenti byli jak studenti po ukončení střední školy, tak již pracující v oboru, kteří si tímto způsobem rozšiřují kvalifikaci. Určitou omezeností a specifiky tohoto vzorku respondentů byly výsledky šetření ovlivněny, což si ale autorka uvědomuje a rozebírá následně i v závěru práce. Hypotézy jsou stanoveny jasně a ve vztahu k základním a z hlediska výkonu profese optimálním osobnostním vlastnostem pracovníka pomáhající profese. Zpracování výsledků dotazníkového šetření je adekvátní, grafické znázornění rovněž. Pozitivně hodnotím, že autorka vyčlenila a samostatně hodnotila skupinu studentů po absolvování SŠ oproti studentům pocházejícím z praxe. Ze získaných podkladů vyvozuje autorka adekvátní závěry a zabývá se i možnými příčinami vzniku poměrně překvapivých výsledků šetření. Pozitivně hodnotím i srovnání výsledků dotazníkového šetření s již realizovaným výzkumem, které nebylo snadné, protože se oba projekty v mnoha parametrech od sebe lišily. Autorka tak prokázala schopnost aplikovat teoretické poznatky na praktických příkladech. Závěry, které ze svých zjištění vyvozuje, jsou velmi zajímavé (i když nepotěšitelné) a přínosné pro další práci se studenty oborů pomáhajících profesí. Cíl práce byl tak beze zbytku splněn.

Práce je po stránce jazykové i stylistické na velmi dobré úrovni, splňuje po stránce obsahové i formální požadavky na diplomovou práci. Práce má adekvátní strukturu, autorka odpovídajícím způsobem užívala odbornou terminologii a prokázala velmi dobrou znalost odborného jazyka a i daného oboru. Na závěr dokázala shrnout a zobecnit závěry své i poznatky uvedené v teoretické i praktické části. Nastínila i možnosti eliminování negativního dopadu zjištěných osobnostních charakteristik na výkon budoucí pomáhající profese.

Autorka se práci věnovala dlouhodobě, s velkým pracovním i osobnostním nasazením, práci pravidelně a často konzultovala. Byla aktivní a iniciativní, o dané téma projevovala hluboký zájem.

Předložená diplomová práce splňuje z mého pohledu podmínky a nároky kladené na diplomovou práci a doporučuji ji k obhajobě.

Předloženou diplomovou práci hodnotím klasifikačním stupněm výborně.