

Příloha 1 – Dotazník image značky Snowbear

Draží respondenti,

ráda bych Vás požádala o vyplnění anonymního dotazníku, který je určen osobám starším 18-ti let. Cílem výzkumu je identifikovat image značky Snowbear v Hradci Králové. Získaná data budou využita výhradně pro účely mé diplomové práce. Vyplnění dotazníku by nemělo zabrat více než 5 minut.

Děkuji Vám za spolupráci, Martina Žáková

1) Znáte značku Snowbear?

- a. Ano, dokonce jsem využil/a jejich služeb
- b. Ano, ale nikdy jsem nevyužil/a jejich služeb (nevyplňujte otázky číslo 8 a 9)
- c. Ne (přejděte na otázku číslo 11)

2) Jaký je Váš postoj ke značce Snowbear?

- a. Je mi sympatická, mám ji rád/a
- b. Nemám k ní žádný vyhraněný postoj
- c. Není mi sympatická, nemám ji rád/a

3) Víte, jaké služby Vám může značka Snowbear nabídnout? (vypište)

.....

4) Kde nebo od koho jste se o značce Snowbear poprvé dozvěděl/a? (vypište)

.....

5) Víte, jak dlouho má v Hradci Králové značka Snowbear svůj obchod?

- a. Jeden rok a méně
- b. 2 – 4 roky
- c. 5 a více let
- d. Nedokáží odhadnout

6) Dokážete si vybavit logo značky Snowbear?

- a. Ano, a dokážu ho popsat nebo nakreslit.....
- b. Ano, mám přibližnou představu
- c. Ne

7) **Znáte nějaké závody či sportovní akce nebo události, které Snowbear sponzoruje nebo spolupořádá? (Vypište, které znáte)**

.....

8) **Spokojenost se službami značky Snowbear ohodnot'te známkou 1 – 5 (stejně hodnocení jako ve škole: 1 = nejlepší, 5 = nejhorší)**

| | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|
| Kvalita | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Design | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Funkčnost | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Poměr kvalita cena | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cenová dostupnost | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

9) **Jak podle Vás vystihují následující slova či výroky značku Snowbear?**

Zaškrtněte, nakolik podle Vás dané vlastnosti charakterizují značku Snowbear. K vyhodnocení máte k dispozici čtyřstupňovou škálu. U některých možností Vám může pomoci, pokud si značku představíte jako skutečnou osobu.

| | plně vystihuje | spíše vystihuje | spíše nevystihuje | nevystihuje | | plně vystihuje | spíše vystihuje | spíše nevystihuje | nevystihuje |
|-----------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|
| Praktický | | | | | Agresivní | | | | |
| Stabilní | | | | | Odvážný | | | | |
| Odpovědný | | | | | Obyčejný | | | | |
| Aktivní | | | | | Přirozený | | | | |
| Dynamický | | | | | Inovativní | | | | |
| Emotivní | | | | | Citový | | | | |

10) **Znáte lyžařská střediska v Orlických horách, ve kterých značka Snowbear poskytuje své služby (školička lyžování, půjčovna,...)? (Vypište, které znáte)**

- a.
- b.
- c.
- d. Neznám

11) Co si představíte, když slyšíte „snowbear“?

.....

12) Jak často jezdíte na hory?

- a. Na hory vůbec nejezdím (přejděte na otázku 14)
- b. Jednou za sezónu (například na víkend nebo celý týden)
- c. 2-6x za sezónu
- d. Pravidelně (téměř každý víkend – na hory to mám kousek; mám tam chalupu)

13) Na horách v zimě nejčastěji jezdíte...

- a. Na lyžích
- b. Na snowboardu
- c. Na běžkách

14) Které jiné značky zabývající se servisem nebo půjčovnou lyží a snowboardů v Hradci Králové znáte nebo osobně využíváte?

.....

.....

15) Máte již rodinu? Pokud ano, napište prosím, kolik máte dětí.

- a. Ano počet dětí:
- b. Ne

16) Jste

- a. Muž
- b. Žena

17) Kolik Vám je let?

- a. 18 – 28
- b. 29 – 39
- c. 40 – 50
- d. 51 – 60
- e. 61 let a více

Děkuji za Váš čas

Příloha 2 – Obrazová příloha

Výukové hřiště lyžařské školy v Olešnici v Orlických horách



Půjčovna lyžařského a snowboardového vybavení v Olešnici v Orlických horách



Slavnostní ukončení kurzu „S medvědem na lyže a snowboard“



Účastníci víkendových kurzů

