

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
FAKULTA SOCIÁLNÍCH VĚD

ZÁPIS O STÁTNÍ ZKOUŠCE

Jméno a příjmení:	Kateřina Michlová
Studijní program:	Sociologie
Studijní obor:	Sociologie

splnil/a všechny studijní povinnosti předepsané studijním plánem. Nedílnou součástí zápisu je přihláška ke státní zkoušce a posudky diplomové práce.

DIPLOMOVÁ PRÁCE

TÉMA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Emoce spojené se zákaznickou zkušeností

PhDr. Mgr. Ing. Petr Soukup	prof. PhDr. Hynek Jeřábek, CSc.
vedoucí práce	oponent práce

OBHAJOBA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Řádný termín

Klasifikace: *výborně*

Datum: 22.6.2015

podpis předsedy komise

Záznam o průběhu obhajoby:

Na namítání oporů a dotazů reagovala výborně.

Opravný termín č. I

Klasifikace:

Datum:

podpis předsedy komise

Záznam o průběhu obhajoby:

Opravný termín č. II

Klasifikace:

Datum:

podpis předsedy komise

Záznam o průběhu obhajoby: