

Ústředním tématem této bakalářské práce je ztráta informací během mluvené komunikace. Úvodní kapitola se zaměřuje na informaci, na jejímž přenosu je celá komunikace založena.

V dalších kapitolách se práce zabývá komunikací na obecné rovině, komunikačním procesem a aktéry, kteří se komunikačního procesu účastní. Důraz je dále kladen na verbální komunikaci, jakožto sice menšinovou část celé komunikace, ale s ohledem na výběr tématu. Poslední kapitola práce je věnována procesu naslouchání. Závěrem je shrnutí příčin ztrát informací během naslouchání při verbální komunikaci, které lze vyčíst z předchozích kapitol, a soupis technik aktivního naslouchání, které nám pomůže ztráty informací během naslouchání omezit.