

ABSTRAKT

Diplomová práce na téma „Motivace fyzioterapeutů pro jejich profesi, vývoj této motivace během jejich pracovní kariéry.“ se zabývá přiblížením vztahu motivace, a to ve smyslu motivačních podnětů se kterými se fyzioterapeuti setkávají během profesní dráhy. V tomto kontextu jsou v rámci práce kladeny otázky, jak jsou fyzioterapeuté připraveni pro nástup do praxe. Jak jsou schopni se sami fyzioterapeuté vyrovnávat se sociálními složkami terapie ve smyslu navázání vztahů s pacienty s jiným zdravotnickým personálem např. lékařem, jak a nakolik se ztotožňují s kompletním zdravotnickým systémem a co je předmětem jejich kritiky systému.

Diplomová práce je rozdělena do dvou hlavních částí – teoretické v podobě jakéhosi obecného vymezení problému a empirické části.

Teoretická část ve svém úvodu stručně představuje obor fyzioterapie „jako takový“ s jeho historií, legislativou, podmínkami, s jeho možnostmi studia a možného uplatnění. Následující kapitoly se zabývají tématy, které s oborem a nasměrováním dráhy fyzioterapeuta úzce souvisejí.

Práce se soustřeďuje na sociální stránku poskytování fyzioterapeutické péče a to ve smyslu uvědomění si sociálních a psychologických potřeb přípravy a výkonu oboru z hlediska těch, kteří již po několik let obor fyzioterapie vykonávají. Diplomová práce přináší reflexi kultury profese a organizace ze strany fyzioterapeutů, bilanci jejich ovlivnění sociální stránkou oboru a jejich pohled další profesní vývoj.

V první části jsou představeny koncepty, resp.pojmy, které tvoří výkladový rámec: *etický kodex fyzioterapeutů, standardy pro obor fyzioterapie, historie fyzioterapie, , motivace pro obor fyzioterapie, osobnost člověka, společnost jako sociální kapitál, vztah terapeuta a pacienta, význam komunikace ve vztahu terapeut - pacient , význam komunikace na spokojenost v zaměstnání, mezilidské vztahy jako důležitý prvek terapie, hygienické faktory v zaměstnání, firemní kultura, syndrom vyhoření, supervize.*

Empirická část je popisného rázu. Věnuje se analýze pohledů a přístupů fyzioterapeutů ke zmíněným pojmům právě z teoretické části práce. Cílem bylo přiblížit postoje fyzioterapeutů vůči faktorům, které ovlivňovaly jejich vývoj během školy, nástupu do praxe a dalším působením v praxi. Šlo o zjištění těchto faktorů vůbec a způsoby jejich přijímání ze strany fyzioterapeutů, jak konkrétní postoj k ovlivňujícímu faktoru ovlivnil terapeutův vývoj, jak se jednotlivé faktory ovlivňovaly vzájemně.

Pro získání reflexe fyzioterapeutů s uvedenými indikátory jsem využila metodu kvalitativního výzkumu. Data jsem získávala prostřednictvím částečně strukturovaných rozhovorů s vybranými fyzioterapeuty, které byly doplněny dotazníkem s převážně otevřenými otázkami, který doplňoval předešlé rozhovory a představoval společné jádro biografických faktů a názorů (postojů) na všeobecné úrovni. Vzorek fyzioterapeutů pro výzkum byl vybrán na základě předem stanovených kritérií.

Hlavním přínosem diplomové práce je nastínění vývoje profesní dráhy fyzioterapeutů v jejich počátcích i očekávání a projekt jejich budoucího směřování. Jedním z cílů bylo vyzvednout vztah jednotlivce jako člena dané profese a její kultury a jeho nastavení pro obor fyzioterapie s přiblížením jeho schopností vyrovnávat se sociálními a kulturními aspekty a také základními podmínkami poskytování fyzioterapeutické péče.

Záměrem bylo i postihnout otázku připravenosti fyzioterapeutů na proces vývoje v oboru, jejich úsilí se s oborem ztotožnit a jejich schopnost se v oboru dále vyvíjet a směřovat.

Klíčová slova: fyzioterapie, motivace, komunikace, pacient/klient, kultura organizace, kvalita péče, standard.

ABSTRACT

Thesis on the theme "Motivation of physiotherapists for their profession, development of the motivation during their careers." follows up the relationship approach motivation, in the sense of motivational stimuli which physiotherapists encounter during their careers. In this context, there are questions asked in the thesis, how physiotherapists are prepared to enter their practice. How are they themselves able to cope social components of therapy in the meaning of relation-establishing with patients, with other medical staff such as doctors, how are they able to identify themselves with a complete medical system.

The thesis is divided in two parts: theoretic and empiric one. The beginning of theoretic part concisely presents physiotherapy itself with its history, legislation, conditions, with possibilities of studying and using. Next chapters follow up themes, which closely cohere with the discipline and directing physiotherapists' career. The thesis is focused on social aspect of providing physiotherapeutic care in the meaning of

ability of awareness of social needs of the discipline. Again, it's about reflexion from the side of physiotherapists, their affection by social aspect of the discipline and their upcoming professional development.

In theoretic part, following names are appearing: ethic code of physiotherapists, standards for the physiotherapy discipline, history of physiotherapy, motivation for working in physiotherapy, society as a social capital, relation between therapist and patient, the importance of communication between therapist and patient, the importance of influence of communication on satisfaction in occupation, interpersonal relationships as an important element of therapy, hygienic factors in occupation, theory of worksystem, Porter's and Lawler's expectancy model, company's culture, burnout syndrome, supervision. The empiric part follows up analysis of views and attitude of physiotherapists to mentioned names from theoretic part. The effort was to approximate their attitude to mentioned problematics, it's affection, taking in and mutual affection between the attitudes. For mutual reflexion between physiotherapists and mentioned indicators, methods of qualitative research have been used. The bases were acquired through partly structured interviews with chosen physiotherapists, which were completed by surveys with predominantly opened questions, which complete the interviews. The pattern of physiotherapists for the research was chosen on the base of predetermined criteria. The main benefits of this thesis is an outline of a physiotherapists' profession. A relation between individual and it's setting for physiotherapy discipline should be highlighted – with a zoom to his ability to cope with social aspects of providing of physiotherapy care. Another task was to refer physiotherapists' readiness for process of their development in discipline, their ability to align with the discipline and their individual ability to develop and direct themselves in the discipline.