



POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Typ posudku: posudek vedoucí práce

Autorka práce: Mgr. Polášková Gabriela

Název práce: Kvalita a dostupnost sociálních služeb pro seniory na Břeclavsku

Autor posudku: Mgr. Miriam Kotrusová, Ph.D.

Diplomová práce Mgr. Gabriely Poláškové se zabývá zkoumáním kvality a dostupnosti sociálních služeb pro seniory na území okresu Břeclav. Tematika sociálních služeb určených pro seniorskou populaci je v současné době velmi důležitá, a to jak na centrální, tak na lokální úrovni. Práce nabízí poměrně ucelený pohled na nabídku sociálních služeb v okrese Břeclav a tím naznačuje jeden z možných přístupů zkoumání této problematiky na lokální úrovni.

Cílem této diplomové práce je zhodnotit dostupnost sociálních služeb pro seniory na Břeclavsku, a to z teritoriálního, kapacitního a finančního hlediska. Dále identifikovat roli jednotlivých sektorů (stát, soukromé firmy, neziskové organizace) v poskytování sociálních služeb pro seniory. Posledním cílem práce je zhodnocení kvality sociálních služeb pro seniory na základě zkušeností uživatelů těchto služeb. Domnívám se, že se autorce podařilo zcela naplnit zejména první dva cíle. U cíle třetího sdílím určité pochybnosti s autorkou, které formuluje na str. 123 „*Výsledky výzkumu nicméně vedly autorku práce k zamyšlení, zda toto konstatování (moje pozn. že kvalita těchto sociálních služeb pro seniory je na Břeclavsku na dobré úrovni) skutečně odráží realitu.*“ Důvodem pro naše pochybnosti je omezení zvoleného metodického přístupu, kdy zjišťujeme kvalitu pobytových služeb tím, že se dotazujeme (jenom) samotných uživatelů a navíc lidí vysokého věku. V této souvislosti bych ráda autorce položila **otázku**, zda by přístě zvolila jiný přístup pro zjišťování kvality nabízených sociálních služeb a jaký.

Teoretická východiska této práce – welfare mix, kvalita života, kvalita sociálních služeb a současné trendy v ČR – do jisté míry míchají hodnotová východiska (zejména pojetí kvality života) a věcná východiska (současné trendy v ČR). Autorka ve své práci vymezuje i věcná východiska (kapitola 2.), kde se zabývá nedostupností sociálních služeb pro seniory a jejími souvislostmi. Tady bych se ráda zastavila a zeptala se autorky, proč v této části mluví o nedostupnosti, když se celá práce zabývá dostupností. Metodický postup je zpracovaný v části 1.4, ale další podrobnosti ohledně sběru dat jsou uvedené v části 5. Hodnocení dostupnosti sociálních služeb v části 4. 3. se opírá o teritoriální dostupnost (nabídka daných služeb v dané mikroblasti a přijímací kritéria – tj. podmínka trvalého pobytu v daném městě), kapacitní dostupnost (počet lidí na „čekací listině“) a finanční dostupnost (cena nabízených služeb). Autorka tedy nahlíží na zkoumání dostupnosti z hlediska objektivních indikátorů. Tento pohled může skutečnost trochu zkreslovat – např. v případě kapacitní dostupnosti na základě existujících analýz (např. citovaná publikace Průši) již víme, že pobytové služby do jisté míry mohou nahrazovat nedostatek levného bydlení a terénních služeb pro seniory. Co se týče finanční dostupnosti tak nám zvolený přístup vůbec nic neřekne o tom, jak jsou tyto služby přístupné samotným seniorům, tj. zda na ně mají finance nebo ne.



Z obsahového hlediska je práce trochu nevyvážená, dle mého názoru příliš místa zabírá popis jednotlivých typů zařízení poskytujících sociální služby pro seniory na Břeclavsku. Práci by pomohlo, pokud by tento popis byl uveden jako jedna z příloh.

Vyzdvihla bych formální zpracování této diplomové práce, které je na vysoké úrovni, a to zejména grafy a tabulky v analytické části.

V závěrečném shrnutí autorka odpovídá na výzkumné otázky, které se týkají dostupnosti sociálních služeb pro seniory na Břeclavsku, a i když propojuje svá zjištění s teoretickým konceptem „welfare mix“ postrádám souvislosti zejména s kvalitou života jako dalším teoretickým východiskem.

Celkové hodnocení: předložená diplomová práce splňuje požadavky na závěrečné práce kladené na magisterském oboru Veřejná a sociální politika a proto doporučuji práci přijmout k obhajobě a hodnotit ji známkou **velmi dobře**.

Datum: 5.6.2014

Mgr. Miriam Kotrusová, Ph.D.