

Abstrakt:

Tato práce se zabývá srovnáváním pervitinových a opiátových uživatelů zejména z pohledu kontaktního centra.

Teoretická část se zabývá stimulačními drogami, opioidy a srovnáním těchto dvou skupin návykových látek. Tato část se rovněž zabývá závislostí, problémovým užíváním a nízkoprahovými zařízeními.

Výzkumná část si klade za cíl získání podrobnějších informací o rozdílech v návštěvnosti kontaktního centra mezi těmito skupinami uživatelů, získání podrobnějších informací o rozdílech využívání jednotlivých služeb nabízených kontaktním centrem mezi těmito skupinami a vytvoření základů pro další podobné studie.

Pro výzkum byla stavena nulová hypotéza: problémoví uživatelé pervitinu a uživatelé opiátů během svého prvního roku využívání služeb kontaktního centra toto centrum navštěvují ve stejné míře. V práci je položeno šest výzkumných otázek, které se ptají na poměr uživatelů opiátů a pervitinu, rozdíly ve vzdělání těchto uživatelů a na samotné rozdíly ve využívání jednotlivých služeb.

Pro řešení zvoleného problému jsem si vybrala kvantitativní design. Výzkum zpracovává data od celkem 273 problémových uživatelů pervitinu a opiátů. Respondenti pro tuto studii byli vybráni záměrným (účelovým) výběrem přes instituci a jedná se o data již zaznamenaná v databázi programu FreeBase od 1. 1. 2006 do 31. 12. 2012. Hladiny významnosti vypočítaných srovnání jsem testovala pomocí t-testu rozdílu dvou relativních hodnot a pomocí procentového z-testu v programu STATISTICA 12 CZ.

Tato studie vyvrátila nulovou hypotézu a byla přijata alternativní hypotéza: problémoví uživatelé pervitinu a opiátů během svého prvního roku využívání služeb kontaktního centra toto centrum nenavštěvují ve stejné míře a jejich návštěvnost se signifikantně liší. Srovnání jednotlivých služeb dle t-testu nevykazuje signifikantní rozdíly, ale procentový z-test signifikantní rozdíly vykazuje. Tento rozdíl poukazuje na stav, kdy celkový trend ve využívání těchto služeb je mezi oběma skupinami srovnatelný, přesto se však objevují jednotlivci, kteří službu využívají významně jiným způsobem než daný výběrový soubor.

Klíčová slova: metamfetamin (pervitin) - buprenorfin (Subutex®) - heroin - nízkoprahové kontaktní centrum - využití služeb - porovnání pervitin/opiáty