

Seznam příloh

Příloha č. 1: Česká republika s vyznačenými okresy

Příloha č. 2: Mapa okresu Chomutov

Příloha č. 3: Vzor dotazníku

Příloha č. 4: Shrnutí dotazníků - otázka 1. - 4.

Příloha č. 5: Shrnutí dotazníků - otázka 5. - 8.

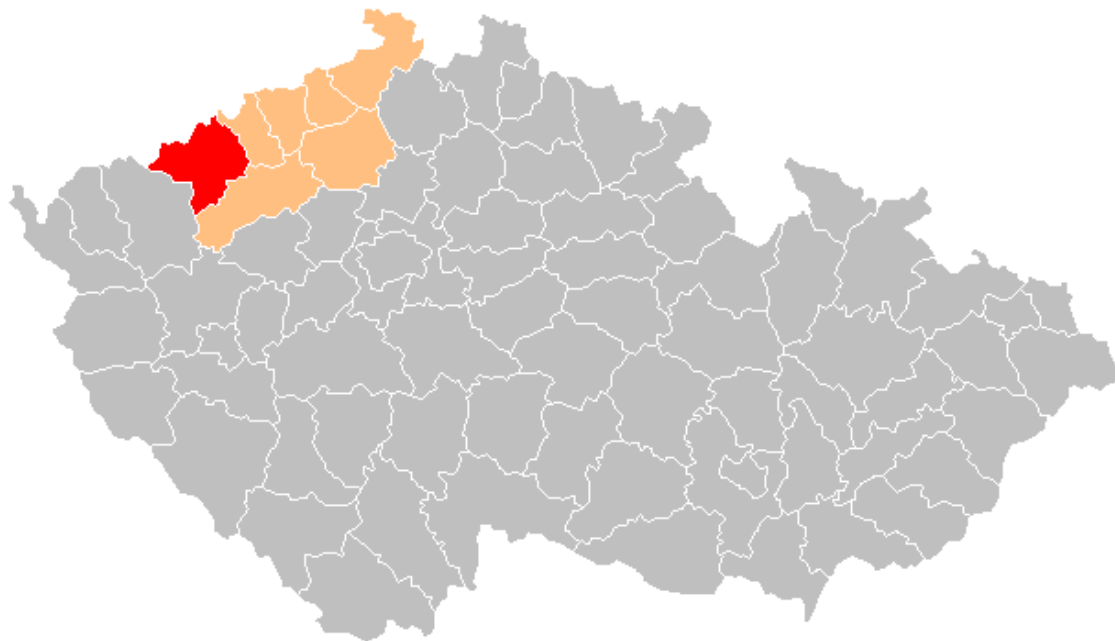
Příloha č. 6: Shrnutí dotazníků - otázka 9. - 10.

Příloha č. 7: Vyplněný dotazník - Respondent č. 5

Příloha č. 8: Vyplněný dotazník - Respondent č. 9

Příloha č. 1:

Česká republika s vyznačenými okresy



Příloha č. 2:

Mapa okresu Chomutov



Příloha č. 3:

Vzor dotazníku

Úvodní otázka o respondentovi: věk, pohlaví

Otázka č.1

S čím se na Vás senioři z oblasti sociálních služeb obracejí? O které služby se zajímají?

Otázka č.2

Se žádostí o pomoc nebo radu se na Vás obracejí samotní senioři nebo spíše jejich rodina, popř. jejich okolí?

Otázka č.3

Jak jim jste schopni pomoci?

Otázka č.4

Jsou poskytovatelé sociálních služeb v okrese Chomutov ochotni s Vámi spolupracovat?

Otázka č.5

Kterých služeb pro seniory je dle Vašeho názoru v okrese Chomutov přebytek?

Otázka č.6

Kterých služeb pro seniory je dle Vašeho názoru v okrese Chomutov nedostatek?

Otázka č.7

Myslíte si, že jsou služby pro seniory, které jsou na hranici nedostatku nebo v blízké době hrozí, že jich bude nedostatek? (např. vzhledem ke stárnutí obyvatelstva)

Otázka č.8

Při navazování na další služby (zkontaktování se se službou, atd.) z čeho vycházíte (z jakého zdroje informací o službách)?

Otázka č.9

Pokud okres Chomutov nedisponuje potřebnou službou, je na koho se obrátit (KÚ, osvědčené sociální služby v jiném okrese, v jiném kraji, ...) ?

Otázka č.10

Myslíte si, že je pro seniora důležitá blízkost sociální služby svému stávajícímu, případně původnímu bydlišti?

Příloha č. 4

Shrnutí dotazníků - otázka 1. - 4.

Respondent	Otázka č.1	Otázka č.2	Otázka č.3	Otázka č.4
č.1	pobytové služby PS odborné poradenství	senioři rodina	poradenství, zprostředkování požadovaných služeb	ano
č.2	bydlení PnP průkaz ZTP PS	senioři	poradenství zajištění služeb	ano
č.3	pobytové soc.sloužby - DS dostupné bydlení - levné, případně bezbariérové sociální kontakty - hrozba sociální izolace	senioři rodina, známí, sousedí	podání informací o službách zprostředkování doprovod	ano
č.4	bydlení – DS, DPS	senioři okolí	poradenství navázání další služby	ano
č.5	PS DS DPS	senioři rodina	poradenství navázání další služby doprovod	ano
č.6	bydlení PS	senioři rodina, sousedé	poradenství navázání další služby	ano
č.7	DS DPS ZTP, PnP	senioři	poradenství zprostředkování služby předání informací o službách.	ano
č.8	PS DPS DS	senioři rodina	poradenství navázání služby doprovod	ano
č.9	poradenství	senioři rodina	poradenství doprovod	ano
č.10	PS	senioři rodina	poradenství doprovod	ano
č.11	PS DS poradenství PnP, důchody	senioři rodina, okolí	poradenství doprovod zařízení služby	ano
č.12	PS	senioři rodina	poradenství doprovod	ano
č.13	PS DS	senioři rodina depistáž	poradenství navázání další služby	ano
č.14	PS DS DSZR	rodina, sousedé lékař, zdravotní služba	podání informací navázání služby doprovod	ano
č.15	poradenství bydlení, pobytové služby	senioři rodina, známí	poradenství navázání služby	ano
č.16	bydlení odborné poradenství	senioři rodina	poradenství zprostředkování služby	ano

zkratky: PS - pečovatelská služba

DS - domov pro seniory

DPS - dům s pečovatelskou službou

PnP - příspěvek na péči

ZTP - průkazka pro zdravotně tělesně postižené

DSZR - domov se zvláštním režimem

Příloha č. 5

Shrnutí dotazníků - otázka 5. - 8.

Respondent	Otázka č.5	Otázka č.6	Otázka č.7	Otázka č.8
č.1	nejsou	osobní asistence paliativní péče	všechny služby z důvodu financování	MZ KSS
č.2	nejsou	denní centra	finančně dostupné bydlení	KSS MZ
č.3	nejsou	levné, přiměřené bydlení	PS, OA	MZ, KSS, RPSS
č.4	nejsou	odlehčovací služby	DS, DOZP, DSZR	MZ, KSS
č.5	nejsou	PS DSZR	bydlení pro seniory s nízkým příjmem	MZ, KSS
č.6	nejsou	bydlení pro seniory	zařízení pro seniory s nízkým příjmem	MZ
č.7	nejsou	bydlení pro seniory s nízkým příjmem	ne	MZ
č.8	nejsou	DS	zařízení pro seniory s nízkým příjmem	MZ
č.9	nejsou	pobytové služby – DS, DPS, denní centra	ano	MZ, KSS (internet)
č.10	nejsou	DSZR	zařízení pro seniory s nízkým příjmem	MZ RPSS, KSS
č.11	nejsou	denní centra doprovod pro seniora	bydlení pro seniory s nízkým příjmem	vlastní zkušenost doporučení od seniorů
č.12	nejsou	denní centra	ano	MZ, KSS, internet
č.13	nejsou	PS	nevím	osobní znalost, nabídky, KSS
č.14	nejsou	odlehčovací služba DSZR	---	MZ, KSS
č.15	nejsou	denní centra	financování sociálních služeb všeobecně	MZ, RPSS
č.16	nejsou	PS pro seniory z menších obcí	DSZR senioři bez příjmu	MZ, RPSS, KSS

zkratky: PS - pečovatelská služba

DSZR - domov se zvláštním režimem

OA - osobní asistence

DS - domov pro seniory

DOZP - domov pro osoby se zdravotním postižením

MZ - místní znalost

KSS- katalog sociálních služeb

RPSS - registr poskytovatelů sociálních služeb

Příloha č. 6

Shrnutí dotazníků - otázka 9. - 10.

Respondent	Otázka č.9	Otázka č.10
č.1	pracovníci služeb z jiného regionu	ano
č.2	KSS ÚK	ano
č.3	sociální pracovníci z jiných okresů	ano
č.4	KSS ÚK	ano
č.5	jiný okres	ano
č.6	kolegové z jiných měst	ano
č.7	služby v jiném okrese	ano i ne
č.8	osvědčené služby v jiném okrese	ano
č.9	zařízení mimo okres	ano
č.10	služby v jiném okrese	ano
č.11	ne	ano
č.12	ano	ano
č.13	služby v jiném kraji (Karlovarský kraj)	ano
č.14	ano	ano
č.15	sociální pracovníci v jiném okrese	ano
č.16	osvědčené služby v jiném okrese, KSS	ano

zkratky: KSS ÚK - Katalog sociálních služeb Ústeckého kraje

Příloha č. 7

Vyplněný dotazník - Respondent č. 5

Pohlaví Muž

Věk 35 let

1. S čím se na Vás senioři z oblasti sociálních služeb obracejí? O které služby se zajímají?

Pečovatelská služba, Dům s pečovatelskou službou, umístění do Domova pro seniory,

2. Se žádostí o pomoc nebo radu se na Vás obracejí samotní senioři nebo spíše jejich rodina, popř. jejich okolí?

Senioři, kteří jsou stále mobilní přicházejí samostatně nebo v doprovodu své rodiny, v případě imobilních seniorů se na nás obracejí jejich rodinní příslušníci

3. Jak jim jste schopni pomoci?

základní poradenství při kterém dostanou cenné rady a informace ohledně možností sociálních služeb, v případě potřeby může jít i navázání další sociální služby. V případě potřeby jsme připraveni poskytnout i případný doprovod

4. Jsou poskytovatelé sociálních služeb v okrese Chomutov ochotni s Vámi spolupracovat?

Poskytovatelé sociálních služeb s námi spolupracují.

5. Kterých služeb pro seniory je dle Vašeho názoru v okrese Chomutov přebytek?

Nemyslím si, že by nějakých sociálních služeb v okr. Chomutov byl pro seniory přebytek.

6. Kterých služeb pro seniory je dle Vašeho názoru v okrese Chomutov nedostatek?

Pečovatelská služba v přirozeném prostředí seniora, Domovy se zvláštním režimem

7. Myslíte si, že jsou služby pro seniory, které jsou na hranici nedostatku nebo v blízké době hrozí, že jich bude nedostatek? (např. vzhledem ke stárnutí obyvatelstva)

Pokud senioři nebudou setrvávat ve svém prostředí a využívat pečovatelskou službu, může se stát, že bude větší nedostatek v pobytových zařízeních - Domov pro seniory, se zvláštním režimem, osoby zdravotně postižené.

8. Při navazování na další služby (zkontaktování se se službou, atd.) z čeho vycházíte (z jakého zdroje informací o službách)?

vycházíme z místní znalosti, katalogu soc. služeb, ale také z přání klienta (služba + umístění služby - okres, kraj, obce)

9. Pokud okres Chomutov nedisponuje potřebnou službou, je na koho se obrátit (krajský úřad, osvědčené sociální služby v jiném okrese, v jiném kraji, ...) ?

Krajský úřad Ústeckého kraje se v rámci střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb snaží o zasíťování sociálních služeb na svém území. Tudíž v Ústeckém kraji by měla být sociální služba pro seniora a nejen k dispozici. Pokud sociální služba není v okrese Chomutov lze ji případně nalézt jinde.

10. Myslíte si, že je pro seniora důležitá blízkost sociální služby svému stávajícímu, případně původnímu bydlišti?

Určitě, a to zejména z důvodu svých sociálních kontaktů

Příloha č. 8

Vyplněný dotazník - Respondent č. 9

Pohlaví Žena
Věk 51 let

1. S čím se na Vás senioři z oblasti sociálních služeb obracejí? O které služby se zajímají?

Žádané je poradenství - jak pomoci se zajištěním různých služeb, co kde existuje, na co by byl nárok, jak a kde si to vše mohou zařídit, co to stojí apod.

2. Se žádostí o pomoc nebo radu se na Vás obracejí samotní senioři nebo spíše jejich rodina, popř. jejich okolí?

Žádosti o pomoc přichází jak od samotných seniorů, tak i z jejich blízkého okolí či rodiny.

3. Jak jim jste schopni pomoci?

Prvotní je poradenství - co vůbec existuje a co by jim mohlo pomoci v jejich konkrétní situaci. Pak jsme schopni nabídnout další pomoc - při vyplnění žádostí a s tím spojeného zařizování (kam co a jak podat), doprovod, rozhovor, návštěvu v jejich prostředí atd.

4. Jsou poskytovatelé sociálních služeb v okrese Chomutov ochotni s Vámi spolupracovat?

Ochota spolupracovat je. Jiná věc je co za služby se nabízí a hl. jaké jsou lhůty (např. při umístění do zařízení se čeká dlouho a senior je často již v neutěšené situaci). Obecně v Chomutově a v blízkém okolí není moc služeb oproti jiným městům z jiných krajů.

5. Kterých služeb pro seniory je dle Vašeho názoru v okrese Chomutov přebytek?

O přebytku služeb nevím, naopak je dle mého názoru služeb nedostatek.

6. Kterých služeb pro seniory je dle Vašeho názoru v okrese Chomutov nedostatek?

Pobytová zařízení pro seniory - domovy, pečovatelské domy, zařízení pro umístění seniora přes den apod.

7. Myslíte si, že jsou služby pro seniory, které jsou na hranici nedostatku nebo v blízké době hrozí, že jich bude nedostatek? (např. vzhledem ke stárnutí obyvatelstva)

Už jich nedostatek je, vzniká skupina seniorů, kteří nepracovali a tudíž nemají nárok na důchod (ač jsou uznáni invalidními či mají důchodový věk) a tito zůstávají na dávkách hmotné nouze, tedy s příjmem 3.410,- Kč měsíčně. Takového seniora nechce žádné zařízení přijmout, neboť úhrady za služby jsou až trojnásobné. Pro tyto případy není nikde v okolí žádná služba a problém vzrůstá.

8. Při navazování na další služby (zkontaktování se se službou, atd.) z čeho vycházíte (z jakého zdroje informací o službách)?

Místní znalost, nejlepší spolupráce je při osobním setkání/kontaktu. Pak je platný i katalog soc. služeb - na internetu (vydaný papírový katalog je krásný, ale jistě byl drahý a špatně se v něm hledá a data již nejsou doplňována). Pak si zakládáme letáčky a jiné propagační materiály, které se občas také hodí.

9. Pokud okres Chomutov nedisponuje potřebnou službou, je na koho se obrátit (krajský úřad, osvědčené sociální služby v jiném okrese, v jiném kraji, ...) ?

Obvykle prosíme zařízení mimo náš okres a jsme rádi, když nám vyjdou vstříc.

10. Myslíte si, že je pro seniora důležitá blízkost sociální služby svému stávajícímu, případně původnímu bydlišti?

Pro seniora je to jistě velká výhoda, že tak neztrácí kontakt s okolím, s lidmi, s lékaři a se vším, na co byl zvyklý. Vytrhnout starší či starou osobu ze svého prostředí a umístit ji do prostředí zcela neznámého v jiném místě pro něj musí být velmi smutné a bolestivé.