

# POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno diplomanta:** Kateřina Vaňková

**Název práce:** Marketingová strategie tenisového klubu Start Tenis Liberec

**Cíl práce:** zjištění aktuální marketingové situace tenisového klubu a navrhnutí strategie, která zajistí jeho lepší budoucí vývoj.

## **Celková náročnost práce:**

Podprůměrné

Průměrné

Nadprůměrné

## **Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:**

Výborně - velmi dobře - dobře - nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	Velmi dobře
Samostatnost při zpracování tématu	Výborně
Logická stavba práce	Výborně
Práce s literaturou – citace, vlastní komentář	Dobře
Adekvátnost použitých metod	Velmi dobře
Hloubka tematické analýzy, vlastní přínos diplomanta	Dobře
Úprava práce: text, grafy, tabulky	Velmi dobře
Stylistická úroveň, jazyk	Velmi dobře

## **Praktická využitelnost zpracování:**

Podprůměrná

průměrná

nadprůměrná

## **Hodnocení:**

- Stupeň splnění cíle práce – splnění práce má z mého pohledu dvě hlediska. Na jedné straně jsou úspěšně navrženy strategie vycházející z teoretických a praktických znalostí a jsou vhodně prakticky aplikovatelné. Na druhé straně však práce obsahuje řadu nedostatků, které jsou komentovány níže.
- Samostatnost při zpracování tématu – diplomantka pracovala samostatně, svědomitě, pravidelně konzultovala s vedoucím práce.
- Logická stavba práce – struktura práce je jasná a logická vzhledem ke stanovenému tématu.
- Práce s literaturou – práce využívá celkem 48 zdrojů, z toho 7 zahraničních, jsou tak splněny minimální požadavky stanovené na diplomovou práci. Při citacích a v seznamu literatury se však vyskytují četné nedostatky – viz níže připomínky. V teoretických východiscích je práce s literaturou průměrná.
- Adekvátnost použitých metod – použité metody jsou vhodné a adekvátní vzhledem ke stanovenému tématu. Některé analýzy by se však daly zpracovat podrobněji a lépe, např. analýza konkurence. Stejně tak není tolik patrná provázanost mezi jednotlivými analýzami a výslednou SWOT analýzou.
- Hloubka tematické analýzy – zpracování strategie vychází z metody parciálních strategií dle Ansoffa, což je v této práci zpracováno optimálně. Nicméně velké rezervy jsou ve zpracování abstraktu, závěru a také nesprávné zpracování SWOT analýzy z hlediska zaměňování vnějšího a vnitřního prostředí – viz níže připomínky.
- Úprava práce – práce obsahuje drobné nedostatky v tomto ohledu, jako jsou překlepy a některé zpracování obrázků není příliš kvalitní. Viz níže připomínky.
- Stylistická úroveň – autorka často střídá v práci „já“ jazyk a „my“ jazyk. Práce by měla být zpracována jedním jazykem.

### **Připomínky:**

V abstraktu jsou nesprávně formulovány cíle práce (navíc jinak, než v kapitole Cíle a úkoly práce). Dále pak části Metody a Výsledky jsou popsány velmi stručně, velmi obecně bez nějakých konkrétnějších informací.

Poslední čtyři odstavce v úvodu pouze komentují obsah práce, jsou to nadbytečné informace, které do úvodu nepatří.

Str. 16 – překlep – „Kotlera a Kellnera ...“ (takto je i jeden z autorů Keller uveden i v seznamu literatury)

Str. 17 – nesprávný odkaz na zdroj citace – „Kotler uvádí ve své ...“

Str. 18 – uvedené citace vizí jednotlivých firem postrádají odkaz na zdroj.

Obr. č. 1 by bylo vhodné překreslit pro větší grafickou kvalitu.

Rekonstrukce a rozšíření areálu, zdokonalení webových stránek nepatří do příležitostí ve SWOT analýze, jelikož se jedná o vnitřní prostředí. Z toho vychází silné a slabé stránky. Podobně odchod hráčů a zvýšení nákladů na provoz klubu nepatří do hrozeb. Tím je i negativně ovlivněna konstrukce následné SWOT matice.

Str. 71 – překlep – „standartně“

Závěr práce je pouze shrnutím činností, které byly provedeny v rámci tvorby diplomové práce, nicméně závěr má shrnout nikoliv postup, ale výsledky provedených analýz a nejdůležitější východiska navrhované strategie. Text závěru je tak „nic neříkající“.

Zdroje č. 1, 15, 16 a 19 v seznamu použitých zdrojů obsahují celá křestní jméno autora, nicméně zbytek seznamu uvádí vždy pouze iniciál. Seznam použitých zdrojů není uveden v abecedním pořadí. Číslování internetových zdrojů by mělo navazovat na předchozí číslování knižních publikací.

Zdroj č. 6 neodpovídá svým formátem požadované normě.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Jakým způsobem je pokryta ztráta hospodaření tenisového klubu, jak vyplývá z tabulky č. 6?

### **Práce je doporučena k obhajobě.**

### **Navržený klasifikační stupeň: velmi dobře.**

V Praze dne 4.5.2015

.....  
Mgr. Josef Voráček